RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2023

Santa Casa da Misericórdia de Penela

Índice

INTRODUÇÃO 2
A IRMANDADE 4
AÇÃO CULTURAL E RELIGIOSA 4
PATRIMÓNIO/INVESTIMENTO 5
Recursos Humanos 6
Alterações à composição, ao tipo e número de colaboradores 7
Estágios e outros Programas do IEFP 7
Dias de Ausência ao Trabalho 8
Formação 8
INFÂNCIA 11
Creche 11
Gerontologia 12
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) 12
Residentes em ERPI, por níveis de dependência 14
Centro de Dia 14
Serviço de Apoio Domiciliário 15
Atividades Multidisciplinares 18
Psicologia 19
Enfermagem em ERPI 19
COMUNIDADE 22
Unidade de Medicina Física e de Reabilitação 22
Unidade de Cuidados Continuados 23
Cantina Social: 25
Serviço Social 26
Rendimento Social de Inserção 26
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens 26
Rede Social 27
FEAC 27
Atendimentos no âmbito da ação social 28
CLDS4G 29

INTRODUÇÃO

Para efeitos legais e dando cumprimento ao estabelecido no Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Penela, a Mesa Administrativa vem, através da elaboração do presente relatório de atividades e Contas de 2023, apresentar para análise, apreciação e deliberação um sumário das atividades desenvolvidas no exercício da sua missão, ao longo de 2023, e a prestação de contas à Assembleia Geral de Irmãos acompanhada do relatório do Conselho Fiscal

Este documento contem a apresentação resumida do relato das atividades realizadas e desenvolvidas em prol do melhoramento da qualidade dos serviços prestados e o relatório das Contas do Exercício do ano de 2023.

Ao longo de 2023, a Mesa Administrativa da Misericórdia de Penela deu continuidade a um conjunto de atividades de caráter social, no âmbito da sua missão, prosseguindo um conjunto de investimentos e aquisições a nível de equipamento, património e mobiliário.

Foi mais um ano que pressionou a Instituição na sua sustentabilidade.

Após a pandemia fomos fustigados pela guerra provocada pela invasão da Ucrânia pela Rússia e depois com uma guerra no médio oriente, que nos arrastaram para um surto inflacionário dramático que se abate sobre todos os setores, mas muito sobre as Instituições sem fins lucrativos. A agravar a situação confrontamo-nos com o aumento de salários, que sendo humanamente justos, causa desequilíbrios de gestão financeira muito difíceis de gerir, quando a Segurança social e a Saúde não repõem com o suficiente o apoio nos aumentos dos acordos de cooperação. Estas duas realidades, inflação e salários, são a razão para os resultados menos conseguidos para a gestão de 2023.

Em 2023 a prestação de serviços sociais atingiu cerca de quinhentas pessoas sendo em Dezembro último duzentas e setenta e nove pessoas as que tinham o apoio direto das nossas colaboradoras – setenta e três em ERPI, trinta e uma em UCCI, cinquenta e cinco no Apoio Domiciliário, sete em Centro de dia, sessenta em creche, quarenta e seis famílias no POAMC-programa ajuda alimentar, e nove nas Cantinas sociais.

Mas a maior reforma feita, a nível de valências, incidiu sobre a Medicina Física e de Reabilitação que, sistematicamente dava saldos negativos de dezenas de milhares de euros, o que acontecerá ainda em 2023, como é refletido na conta de gerência.

Efetivamente a Mesa Administrativa, com início a um de Agosto de 2023, fez através de concurso, a Cessão de exploração por prestação de serviços à empresa "Gestos Coesos Limitada", assumindo esta todos os encargos afetos à valência, nomeadamente as colaboradoras, à exceção de água , luz e lavandaria. Foi contratualizado ainda que a Santa Casa terá uma contrapartida de oito e meio por cento sobre a faturação mensal.

Esta é uma reforma estrutural que julgamos importante, porque permitirá o alargamento da prestação deste Serviço quer em quantidade quer em qualidade, servindo melhor a população e protegendo os interesses de gestão da Santa Casa.

Registe-se e sublinhe-se que só uma dedicação sem limites e um enorme profissionalismo e humanismo das(os) nossas(os) colaboradoras(es) permitiu que mais um ano, nesse campo, tivesse terminado com a plena consciência do dever cumprido. Aqui deixamos, pois, um enorme louvor a todas e a todos, em nome dos irmãos da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Penela.

Nessa linha entendeu-se em Dezembro de 2022, fazer um esforço de atualização salarial de todos os colaboradores da Santa Casa com efeitos a um de Janeiro de 2023, esforço esse alicerçado nalgum apoio do Estado, (5%) quando o ordenado mínimo subiu 7,8% e a inflação muito mais do que isso. Face às dificuldades, não sabemos se será possível fazê-lo nos próximos anos.

Saliente-se que uma maior aposta na formação profissional, formação esta financiada pelo Programa operacional 2020, necessariamente técnica, mas humanizada, muito dirigida à fragilidade dos nossos utentes, cada vez mais admitidos com mais idade e dependência e menos saúde. De registar a formação na área da segurança e proteção de incêndios a cargo dos Bombeiros Voluntários de Penela e em primeiros socorros organizada pelo NEP- Núcleo Empresarial de Penela e em parceria com a ETPSICÓ nas áreas de formação da prestação de serviços aos utentes.

O Crescimento da Instituição e das suas valências é uma preocupação permanente da Mesa Administrativa, mas a rejeição do projeto de nova ampliação da ERPI, quer em sede de PARES quer de PPR, moderou o entusiasmo que vimos dedicando ao engrandecimento da Instituição.

Continuámos interventivos na Rede Social concelhia, participando ativamente no CLAS e na CPCJ. Para com o Município e todas as IPSS concelhias ou com os organismos descentralizados do Estado afetos à tutela social, tentámos ser parceiros ativos e colaborantes.

O alargamento da Instituição e das suas valências é uma preocupação permanente da Mesa Administrativa dadas as carências sociais do nosso concelho.

A IRMANDADE

A Irmandade da nossa Misericórdia é regida por um Compromisso, composto por 41 artigos, exarados em 28 páginas. Entre esses artigos são definidos os direitos e as obrigações dos Irmãos da Misericórdia

Durante o ano de 2023 foi admitido um irmão., Assim, o ano de 2023 terminou com um total de 282 Irmãos, sendo que destes 147 pagam as suas quotas. Como se impõe, face à situação descrita, a Mesa Administrativa tem em curso uma ação de atualização cadastral que vai dar mais verdade á atual situação da Irmandade.

Como vimos repetindo em cada ano, a Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Penela, é uma associação de fiéis constituídas na Ordem Jurídica Canónica cuja finalidade é a prática das 14 Obras de Misericórdia. Esse é o nosso guião religioso dentro do princípio emanado do 1ºmandamento que nos manda "amar a Deus sobre todas as coisas e ao próximo, como a nós mesmos!"

A Irmandade participou nas festividades religiosas na vila de Penela e nos funerais dos nossos irmãos defuntos, estando presentes nas celebrações fúnebres e sufragando as suas almas .

AÇÃO CULTURAL E RELIGIOSA

Foi retomada em seis de Maio de 2023 a realização da Festa da Senhora da Misericórdia, que decorreu com brilho e muita participação da população e com a presença dos guiões e bandeiras identificativas das capelas do Concelho. A vila de Penela recebeu com fé e brilho a Senhora da Misericórdia, acompanhada com a Sociedade Filarmónica Penelense.

Em sete de Maio realizou-se a Festa da Família da ERPI, com a presença de muitos familiares dos utentes e que contou com a muito aplaudida atuação do Rancho da Universidade Sénior bem como do Teatro de Marionetes de Delfim Miranda.

Registem-se ainda várias atuações, durante o ano de 2023, do Quinteto de sopro "Artventus Quintet", que foi um êxito face á sua enorme qualidade,

Terminou em 30 de Setembro o CLDS 4G, que teve gestão direta da Santa Casa. O programa a que se chamou " Penela Inclusiva" teve incidência fundamental nos dois eixos seguintes:

1-Promoção do envelhecimento ativo e apoio à população idosa;

2-Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades e/ou capacitação e desenvolvimento comunitários.

Estes eixos tiveram, em 2023, subjacentes relações de proximidade e de dinamização de atividades socioculturais combatendo a solidão, o isolamento e a exclusão social, feitas de

animação, de recriação de atividades e de datas tradicionais, de dinamização associativa e de muita proximidade domiciliária. Tiveram um impacto especial a dinâmica criada com a dinamização e organização das festas dos Santos Populares, com muitas dezenas de participantes.

Registem-se ainda os programas setoriais das valências, que se juntam ,em anexo a este documento. Eles evidenciam inúmeras ações culturais, destinadas aos escalões etários específicos dos destinatários.

PATRIMÓNIO/INVESTIMENTO

Concluíram-se obras de beneficiação da parte antiga da ERPI com substituição do sistema de aquecimento na área dos quartos, na sala de convívio e refeitório por AVAC, com a concretização do projeto de segurança para aquela ala mais antiga do Lar, com a aquisição de algum equipamento para a lavandaria e cozinha, bem como de um gerador para suprir incómodos graves quando falta energia elétrica.

A obra, que foi objeto de uma da reprogramação , concluiu-se no segundo trimestre de 2023 tendo tido uma comparticipação de 85%.

Obtivemos apoios resultantes de protocolos e candidaturas, nomeadamente: Contratos de Emprego – Inserção+; diversos programas de estágios profissionais; PRR mobilidade verde;

Foi possível melhorar o Serviço de Apoio Domiciliário com a aquisição de duas novas viaturas, sendo uma elétrica, transformada para o transporte de refeições que foi adquirida com a comparticipação comunitária de 25.000,00 euros através do "Portugal 2020" e outra adquirida em leasing pagando o valor residual.

Registe-se a intenção de doação de dois prédios, um rústico e um urbano , considerados interessantes, em Alfafar.

Foi possível continuar a dotar a instituição de obras e equipamentos que, nesta casa grande como a nossa, carece de respostas rápidas e seguras para a eficiência que se exige em cada hora e momento. Nessa linha foi possível: Tornar mais operativa a entrada principal da UCC/Fisioterapia com nova porta de entrada; Comprar novos equipamentos como: tábua de passar para a lavandaria; carros para medicação; concentrador de oxigénio; monovolume super chá; máquina de lavar roupa para creche e reparar muitos outros como os gastos permanentes na manutenção de elevadores ou na central de vácuo da UCC.

No seguimento da aquisição da chamada Quinta da Horta continua em execução um estudo de informação prévia a submeter à Câmara Municipal que prevê a construção de trinta e seis fogos.

Como mostramos no Relatório e Contas que hoje apresentamos à Assembleia Geral dos irmãos, este foi mais um ano muito importante na afirmação da nossa Instituição.

Recursos Humanos

Um dos aspetos fundamentais para atingir a qualidade pretendida dos serviços prestados é o forte envolvimento e motivação dos colaboradores assim como uma permanente atualização das suas competências. Neste sentido, e de acordo com as exigências legais promove-se a formação dos colaboradores, de acordo com as tarefas e a missão de cada resposta social.

A Instituição assegura que os processos de recrutamento e contratação de colaboradores respeitam a Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) em vigor aplicável à União das Misericórdias Portuguesas. Procura-se uma elevada exigência ao nível dos conhecimentos adquiridos, das capacidades e das competências dos indivíduos para trabalharem com a população alvo da instituição.

A Santa Casa da Misericórdia de Penela assume também a responsabilidade de ter um número adequado de colaboradores, tendo em conta as necessidades específicas dos seus utentes.

RECURSOS HUMANOS da SCMP em 2023
Coordenadora Geral
Diretor Técnico de Estabelecimento
Animador Sociocultural
Psicóloga
Terapeuta Ocupacional
Enfermeira Coordenadora
Enfermeiros
Fisioterapeutas
Educadora Social
Técnica Auxiliar de Serviço Social
Encarregada Geral
Encarregados de Setor
Educadoras de Infância
Chefe dos Serviços Administrativos
Assistente Administrativo
Escriturário
Ajudantes de Lar e Centro de Dia
Ajudantes Familiares
Ajudantes de Enfermaria
Ajudantes de Ocupação
Técnica auxiliar de Fisioterapia
Auxiliar de Ação Educativa
Operadoras de Lavandaria
Trabalhadores de Serviços Gerais
Cozinheiras
Fiel de Armazém

Alterações à composição, ao tipo e número de colaboradores

Durante o ano de 2023 procedeu-se a alterações na evolução da carreira de alguns colaboradores em função dos respetivos índices e graus. Fizeram-se novas contratações de acordo com substituições inadiáveis de colaboradores que rescindiram os seus contratos com a Instituição, atingiram a sua idade de reforma ou se encontram em situações de baixas prolongadas. Em 2023 foram feitas dez novas contratações e saíram da instituição nove colaboradores. O aumento significativo do número de crianças em creche, no início do ano e o elevado número de dias de baixa médica, foram sem dúvida os principais desafios e obstáculos a ultrapassar no âmbito da gestão dos recursos humanos.

Estágios e outros Programas do IEFP

Os Estágios e outros programas equivalentes do IEFP, entidade com a qual a SCMP estabelece parceria, visam integrar jovens em situação de desemprego com o objetivo de melhorar o respetivo perfil de empregabilidade e promover a inserção no mercado de trabalho. A prática laboral incrementa as suas possibilidades de emprego ao mesmo tempo que constitui uma mais valia também para a SCMP (aqui funcionando como entidade empregadora), beneficiando de serviços de pessoal qualificado e atualizado, não deixando de encarar o conhecimento como dinâmico e altamente sujeito a alterações no que concerne a práticas, procedimentos e normas.

Em 2023 destacamos a importância dos dois estágios profissionais, no âmbito do serviço social e psicologia, que foram muito importantes para o acompanhamento e a melhoria da qualidade de vida dos nossos utentes, nomeadamente da ERPI e da Unidade de Cuidados Continuados

ESTÁGIOS E OUTROS PROGRAMAS IEFP - 2023	
TIPOLOGIA	Nº
Estágios Profissionais	2
CEI +	1
Emprego Protegido	3

Dias de Ausência ao Trabalho

Durante o ano em análise verificaram-se 2.936 dias de ausências ao serviço por motivo de baixa. Dos quais 904 dias se referem a licenças de maternidade e 2.032 a baixas por doença natural.

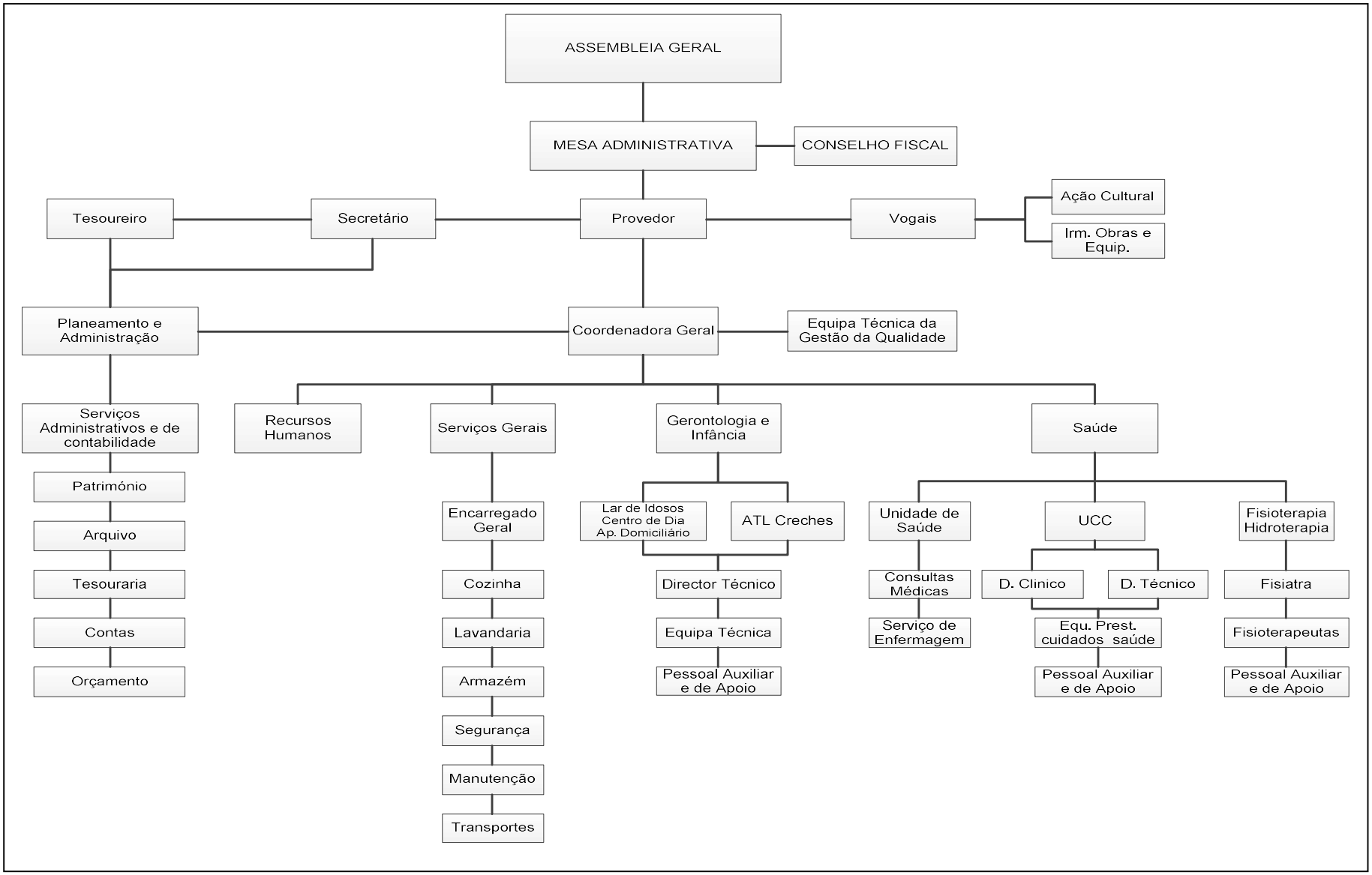
Formação

Procurámos, no decorrer do ano de 2023, melhorar a qualidade dos serviços prestados, promovendo a formação contínua dos colaboradores. Contámos com a participação dos nossos habituais parceiros, no âmbito da formação profissional: Cruz Branca, Núcleo Empresarial de Penela, associação Humanitária dos Bombeiros de Penela e promovemos a participação dos nossos colaboradores em vários eventos e sessões de formação que pudessem contribuir para a melhoria doi seu desempenho

A equipa técnica da instituição, nomeadamente nas áreas de enfermagem e psicologia promoveu ações de formação interna de acordo com as necessidades apresentadas pelos diversos setores.

Formação executada em 2023		
Ação	N.º de horas	N.º de Colaboradores Abrangidos
"Primeiros Socorros "	25 horas	15
"Utilização da Plataforma Mysenior"	2 horas	14
"Trabalho em Equipa"	1,30 horas	36
"Cuidados Paliativos em ERPI"	7 horas	2
"Higiene das Mãos"	5,30 horas	1
"Compostagem"	2 horas	9
"Doença Oncológica e Serviço Social"	7,30horas	1
"Prestação de Cuidados ao Utente"	24horas	1
"Prestação de Cuidados ao Utente"	3horas	9
"Prestação de Cuidados de Higiene"	1hora	19
"Direitos e Deveres dos utentes dos Serviços de Saúde"	7horas	1
"Higiene e Segurança Alimentar"	2horas	13
"Estudos de Geriatria"	14horas	2
"Jornadas de Endocrinologia e Diabetes de Coimbra"	7horas	1
"Elaboração de Horários e Escalas de Trabalho"	3horas	1
"Noções Básicas de Primeiros Socorros"	3horas	12
"Direito à Reclamação"	3horas	1
"Mãos que Cuidam, Mãos que confortam"	7horas	6
"Primeiros Socorros na 1ª Infância"	3horas	19
"Alimentação do Idoso"	2horas	7

Durante o ano em análise foi possível realizar 781 horas de formação e abranger 90 colaboradores. As temáticas abordadas foram transversais, procurando responder às necessidades sentidas nos diferentes setores de atividade.


ASSEMBLEIA GERAL
MESA ADMINISTRATIVA
CONSELHO FISCAL
Tesoureiro
Secretário
Provedor
Vogais
Ação Cultural
Irm. Obras e Equip.
Planeamento e Administração
Coordenadora Geral
Equipa Técnica da Gestão da Qualidade
Serviços Administrativos e de contabilidade
Recursos Humanos
Serviços Gerais
Gerontologia e Infância
Saúde
Património
Arquivo
Tesouraria
Contas
Orçamento
Encarregado Geral
Cozinha
Lavandaria
Armazém
Segurança
Manutenção
Transportes
Lar de Idosos Centro de Dia Ap. Domiciliário
ATL Creches
Director Técnico
Equipa Técnica
Pessoal Auxiliar e de Apoio
Unidade de Saúde
UCC
Fisioterapia Hidroterapia
Consultas Médicas
Serviço de Enfermagem
D. Clinico
D. Técnico
Equ. Prest. cuidados saúde
Pessoal Auxiliar e de Apoio
Fisiatra
Fisioterapeutas
Pessoal Auxiliar e de Apoio

INFÂNCIA

Creche

A Creche constitui uma das primeiras experiências da criança num sistema organizado, exterior ao seu círculo familiar, no qual se pretende que venha a desenvolver determinadas competências e capacidades. Sabe-se que as experiências das crianças nos seus primeiros anos de vida estão muito relacionadas com a qualidade dos cuidados que recebem. Também existe a consciência de que estas experiências têm um verdadeiro impacto no seu desenvolvimento futuro. Os cuidados adequados durante a primeira infância trazem benefícios para a toda a vida pois esta é a etapa fundamental da vida das crianças, sendo os primeiros 36 meses de vida particularmente importantes para o seu desenvolvimento físico, afetivo e intelectual.

Para que haja um completo desenvolvimento dos aspetos físico, emocional, afetivo, cognitivo e social, o quotidiano de uma creche deve conceder a cada criança, a educação, o cuidado e a brincadeira como auxiliares no desenvolvimento das suas capacidades individuais, das relações interpessoais e, consequentemente, na formação de crianças felizes e saudáveis. A creche hoje, além de uma necessidade, é um direito de toda e qualquer criança, independente da classe social, gênero, cor ou sexo.

Assim, as Creches da Santa Casa da Misericórdia de Penela têm como objetivo garantir o acompanhamento de crianças desde os quatro meses até aos três anos de idade. Para tal foi desenvolvido um plano de atividades comum aos dois equipamentos. Este foi um instrumento de trabalho dinâmico que orientou no tempo e no espaço um conjunto de atividades temáticas adequadas a faixa etária em consonância com as restantes atividades transversais à Instituição. Para além do plano de atividades foram elaborados, pela equipa educativa, Projetos Pedagógicos de sala. Estes foram, sem dúvida , os instrumentos de organização e de gestão para as aprendizagens de cada grupo de crianças.

E como a música contribui para o desenvolvimento infantil todos os grupos beneficiaram, semanalmente, de aulas de música. Sendo esta atividade gerida pelos encarregados de educação.

No decorrer de 2023, foram admitidas 32 crianças para creche, saíram 21 para jardim de infância.

Em Setembro de 2023 foi alargada o Protocolo com ISS, através de Adenda ao Acordo com o Centro Distrital da Segurança Social de Coimbra, para a Creche " Casa da Criança", que devido ao seu espaço físico, pode ser aumentada a capacidade de 33 para 46 crianças.

Gerontologia

A Santa Casa da Misericórdia de Penela no âmbito da sua missão, desenvolve um leque muito alargado de respostas sociais no concelho de Penela, onde se enquadram os serviços prestados às pessoas idosas e suas famílias. Este setor agrega de forma articulada as seguintes respostas sociais:

- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, com capacidade para 73 utentes;
- Centro de Dia, com capacidade para 12 utentes;
- Serviço de Apoio Domiciliário, com capacidade para 55 utentes;

Estas respostas sociais funcionam ligadas entre si, preconizando-se uma gestão organizacional eficaz dos recursos, para obtenção de serviços de qualidade destinados aos utentes e suas famílias.

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

A Santa Casa da Misericórdia de Penela desenvolve esta resposta social, balizada pelo Acordo de Cooperação com os serviços da Segurança Social. Este acordo financia a permanência de 59 utentes no equipamento e define uma capacidade de 73 residentes.

Na presente resposta, asseguramos os seguintes serviços:

- Alojamento temporário ou permanente de pessoas idosas;
- Fornecimento de alimentação;
- Cuidados de higiene e conforto, de saúde, acompanhamento a consultas médicas, fisioterapia de acordo com as características e as especificidades de cada um;
- Higiene e conforto;
- Convívio, animação cultural e ocupação dos tempos livres dos utentes;
- Apoio psicossocial;
- Proporciona serviços adequados à satisfação das necessidades dos clientes nomeadamente tratamento de roupas;

- Presta assim apoio às famílias dos idosos, no sentido de fortalecer e preservar os laços familiares.

No ano 2023 toda a prestação de serviços e todo o acompanhamento a nível dos serviços de enfermagem, psicossocial, assim como todos os contactos desenvolvidos com as famílias dos utentes e com a comunidade em geral puderam ser monitorizados e avaliados através da Plataforma Mysenior. No ano 2024 propomo-nos á manutenção da utilização desta ferramenta, que modernizou e inovou a forma de trabalho e promoveu uma excelente melhoria na qualidade dos serviços prestados aos nossos utentes e seus familiares.

Em Dezembro de 2023 residiam na ERPI 73 utentes, dos quais 55 eram mulheres e 18 homens. Durante o ano em análise foram feitas 19 novas admissões.

A distribuição dos mesmos por faixas etárias é representada no esquema que se segue:

Residentes em ERPI, por sexo e faixas etária		
	Homens	Mulheres
Dos 60-64 anos	2	-
Dos 65- 69 anos	-	1
Dos 70-74 anos	1	2
Dos 75-79 anos	1	6
Dos 80-84 anos	7	11
Dos 85-89 anos	7	14
Dos 90-94 anos		15
Dos 95-99		5
Dos 100-104		1

Desta informação é de realçar que vivem na nossa ERPI 35 mulheres com mais de 90 anos de idade. O tempo de permanência dos utentes revela ainda que temos 10 utentes que residem na

Instituição há mais de 10 anos. Estes dados permitem compreender a situação de saúde e de dependência em que se encontra a esmagadora maioria dos residentes.

Residentes em ERPI, por níveis de dependência

De acordo com as escalas de avaliação, nomeadamente Índice de Katz que é uma ferramenta que permite avaliar a capacidade dos utentes na prática das suas atividades básicas de vida diária. Após a análise verificamos que: 13 utentes são totalmente dependentes; 30 apresentam dependência grave; 18 dependência moderada; 8 ligeira e apenas 4 utentes são considerados independentes.

Destes dados depreendemos as necessidades inerentes ao quadro de pessoal, para poder dar resposta a estes níveis de dependência dos utentes da ERPI.

Centro de Dia

Esta resposta social destina-se a atender idosos que se encontrem inseridos no seu meio sociofamiliar, mas que se encontrem em risco de acelerar ou degradar o processo de envelhecimento, contribuindo assim para a sua manutenção no seu meio sociofamiliar e na comunidade onde se inserem. Os serviços prestados são nomeadamente:

- Satisfação de necessidades básicas;
- Apoio psicossocial;
- Fomento das relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários, a fim de evitar o isolamento;

Promove passeios, atividades de animação cultural e ocupação dos tempos livres.

Durante o ano em análise o nosso centro de dia foi frequentado por sete utentes, 4 mulheres e 3 homens. Tendo sido também garantido o transporte de quatro dos mesmos.

Serviço de Apoio Domiciliário

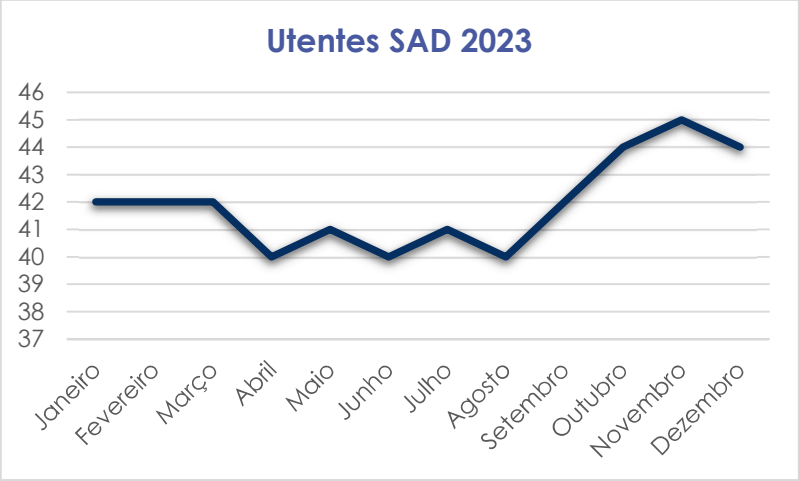
"Existe um lugar onde pode viver de uma forma feliz, a sua própria casa"

(autor desconhecido)

A Santa Casa da Misericórdia de Penela tem em funcionamento, com acordo com o Instituto da Segurança Socia, o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) desde 1988. Este é um serviço que tem como principal objetivo a prestação de cuidados individualizados, personalizados no domicílio, a pessoas idosas ou não, quando por motivo de doença, deficiência ou impedimento não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades /atividades de vida diária.

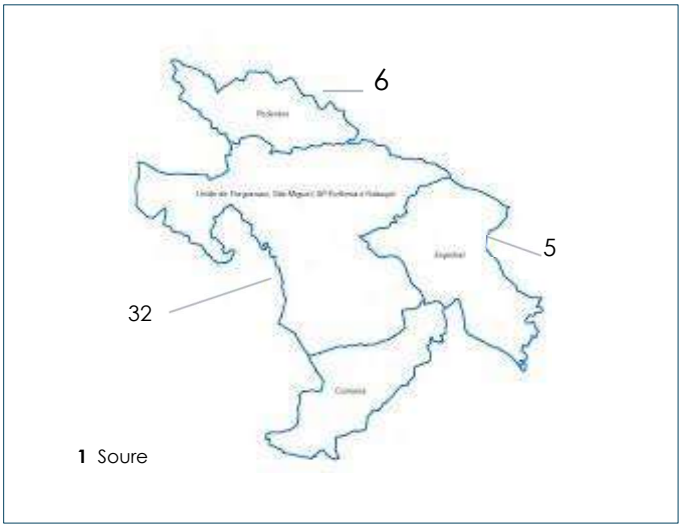
O SAD abrange um conjunto diversificado de serviços que vão desde os cuidados de higiene, à confeção, transporte e fornecimento de refeições, incluindo dieta, passando também pela higienização e tratamento de roupas e higiene à habitação.

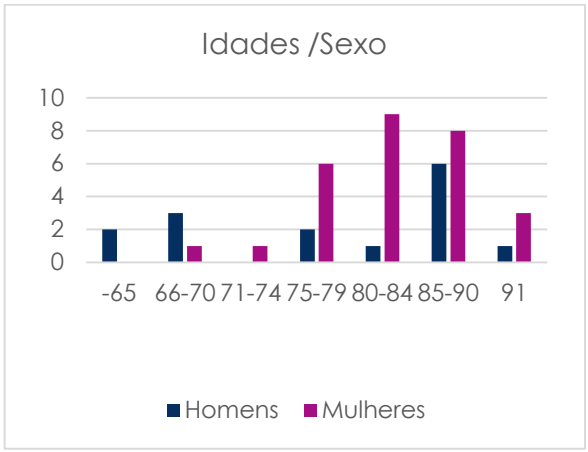
O Acordo com o Instituto, do Centro Distrital de Coimbra permite à instituição prestar estes serviços a cinquenta e cinco utentes, contudo no decorrer do ano de 2023 a frequência na referida resposta foi em média de quarenta e quatro utentes .

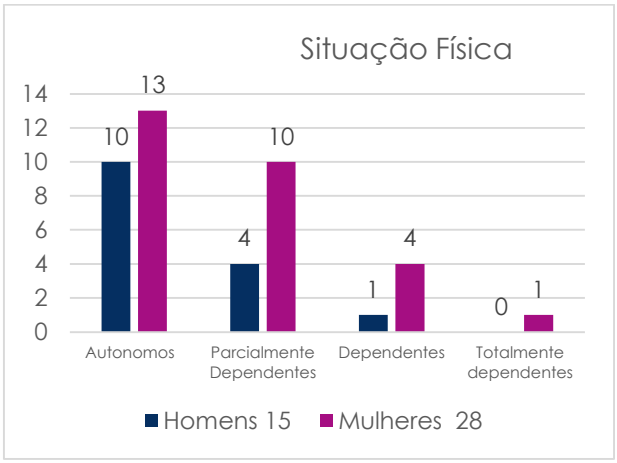


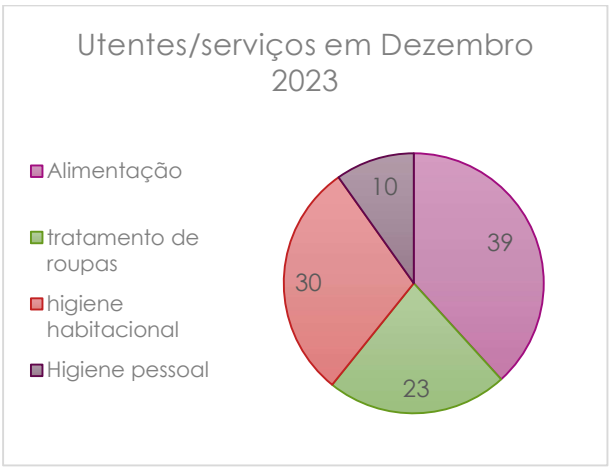
No total do ano o SAD foi prestado a oitenta e oito utentes Sendo os mesmos todos do conselho de penela, com exceção de um utente residente no concelho de Soure, nomeadamente nas Casas novas. Foram admitidos dezassete e saíram dezoito utentes. .

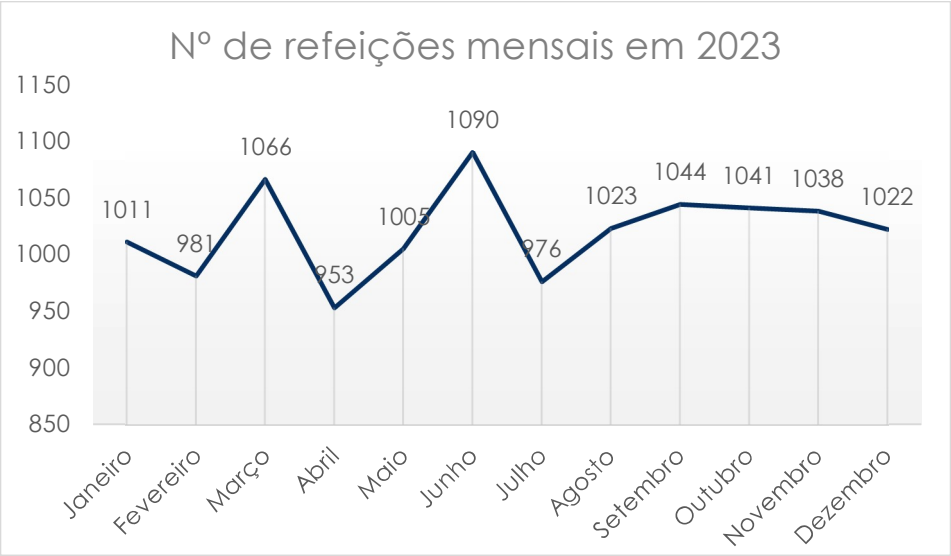
Nas figuras abaixo podemos verificar à data de 31 de Dezembro de 2023 os utentes distribuídos pelas freguesias de Penela, bem como dados relativos ao Serviço de Apoio Domiciliário no decorrer de 2023.

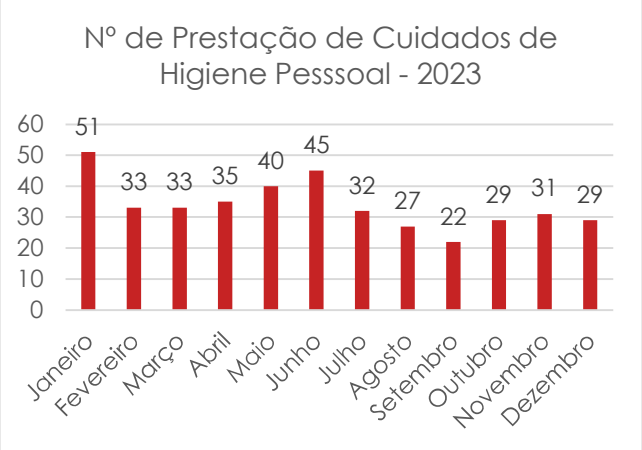


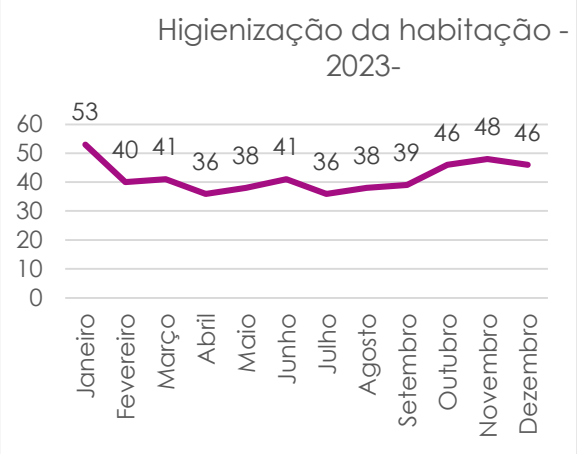


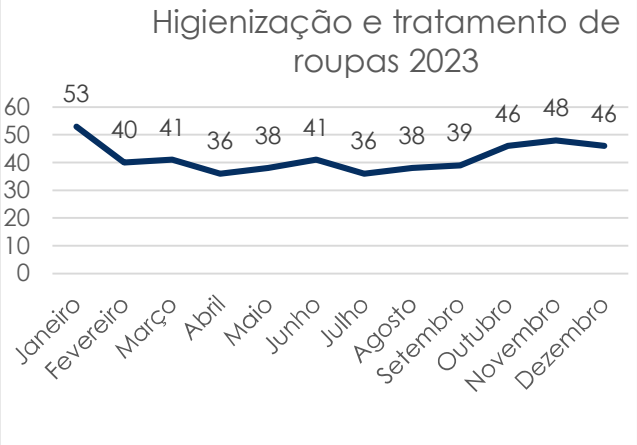





Nº de refeições mensais em 2023
1150
1100
1050
1000
950
900
850
1011
981
1066
953
1005
1090
976
1023
1044
1041
1038
1022
Janeiro
Fevereiro
Março
Abril
Maio
Junho
Julho
Agosto
Setembro
Outubro
Novembro
Dezembro


Nº de Prestação de Cuidados de Higiene Pesssoal - 2023
60
50
40
30
20
10
0
51
33
33
35
40
45
32
27
22
29
31
29
Janeiro
Fevereiro
Março
Abril
Maio
Junho
Julho
Agosto
Setembro
Outubro
Novembro
Dezembro


Higienização da habitação - 2023-
60
50
40
30
20
10
0
53
40
41
36
38
41
36
38
39
46
48
46
Janeiro
Fevereiro
Março
Abril
Maio
Junho
Julho
Agosto
Setembro
Outubro
Novembro
Dezembro


Higienização e tratamento de roupas 2023
60
50
40
30
20
10
0
53
40
41
36
38
41
36
38
39
46
48
46
Janeiro
Fevereiro
Março
Abril
Maio
Junho
Julho
Agosto
Setembro
Outubro
Novembro
Dezembro

Serviços Prestados em 2023
407
502
502
12250
Refeições
Cuidados de higiene
Limpeza à habitação
Limpeza à habitação

Atividades Multidisciplinares

O Plano Anual de 2023 previa um vasto leque de atividades, programadas pela Equipa Multidisciplinar, com o principal objetivo o Bem-Estar e Saúde Mental de cada Utente e a Sua Melhor Qualidade de Vida na Nossa Instituição.

Por forma a dar continuidade a uma melhor qualidade de serviços, contámos com a colaboração da Equipa Multidisciplinar composta por: Animadora Sociocultural, Psicóloga, Técnicas de Ciências de Educação, Terapeuta Ocupacional (até março) e uma Ajudante de Ocupação. Contámos, ainda com o apoio de duas Estagiárias: Psicologia e Técnica de Serviço Social, até ao final do mês de setembro. As atividades foram desenvolvidas com Utentes de ERPI, CD, UCC e, algumas para utentes de SAD, com o objetivo de estimular a capacidade de concentração e reação, de aumentar a autoestima e diminuir a apatia, a desmotivação, a solidão e o isolamento social que afeta esta faixa etária – 3ª idade, promovendo o bem-estar físico, emocional e social do utente. Neste sentido desenvolveram-se durante o ano de 2023 diversas atividades de animação/ocupação, previstas no Plano Anual. À semelhança dos anos anteriores, a Equipa de Animação continuou a desenvolver ações diárias variadas, elaborando planos semanais, os quais incluíam atividades fixas e outras, tais como:

- Estimulação Cognitiva; Hora do Conto; Tradição Oral; Ginástica do Idoso; Boccia Sénior; Caminhadas; Oficina da Escrita, Jogos Lúdicos e Cognitivos; Jogos de Mesa; Expressão Plástica; Comemoração de datas festivas; Comemoração dos Aniversários dos utentes; Descasque de fruta; Culinária; Ida à Biblioteca Itinerante; Cantinho das Notícias; Exposição de fotografias; Atividades de cariz religioso, nomeadamente, Oração em grupo, rezar o terço, Via Sacra, e celebração da Eucaristia uma vez por mês; Visionamentos de filmes/vídeos; Workshop 's temáticos; Cantares Populares; Saídas ao espaço exterior; Participação em ações/atividades da Comunidade, nomeadamente "Feira Medieval"; Passeios / Visitas dentro e fora do Concelho.

Por forma a promover as relações Intrafamiliares, minimizar o isolamento e prevenir/diminuir o declínio do estado emocional de cada utente, acompanhamos, diariamente, os Utentes nas visitas por parte de familiares, vizinhos, amigos. Realizamos, por vezes, vídeo chamadas.

Podemos, por fim, constatar que o Plano Anual de 2023, foi cumprido, tendo sido realizadas a grande maioria das atividades planeadas. Foram, ainda, executadas várias que não estavam previstas, mas que vieram enriquecer o desempenho da Instituição. De referir que o número de participações por parte dos utentes foi elevado, tendo eles demonstrado elevado grau de satisfação.

Tudo isto só foi possível com o trabalho e dedicação de toda a equipa de recursos humanos. Sentimos que conseguimos aliviar muitas situações de dor e desconforto dos utentes e proporcionar-lhes dias de bem estar, lazer, convivio e boa disposição.

Psicologia

O plano previsto para 2023 foi cumprido na totalidade.

O número de pessoas afetadas por perturbações neuras cognitivas, nas quais as demências se inserem aumenta com o aumento da esperança média de vida, portanto torna-se cada vez mais importante o trabalho feito nas valências de ERPI e UCC.

Mantivemos o apoio psicológico, suporte emocional e estimulação cognitiva individual e em grupo com vista a prevenir o declínio das funções cognitivas, promovemos o ajustamento emocional e mobilização de recursos de coping efetivos.

Mantiveram-se as visitas com o devido acompanhamento e regras, trabalho este feito em colaboração com toda a equipa multidisciplinar. O serviço de Psicologia colaborou na concretização das atividades do plano juntamente com a equipa multidisciplinar.

Enfermagem em ERPI

Durante o ano de 2023 a equipa de enfermagem debateu-se com novos desafios face a resposta de saúde que é necessária na ERPI, sendo que cada vez nos deparamos com realidades diferentes das que estávamos habituados, quer por termos idosos com condições de saúde mais específicas bem como em algumas situações que era motivo de internamento hospitalar, hoje em dia e por estarem institucionalizados em ERPI têm alta a receber cuidados de enfermagem específicos na ERPI.

No geral e face a todos os desafios da equipa nomeadamente, má relação e fraco trabalho em equipa, no geral houve uma de tentativa de resolução e capacidade de adaptação. Assim face aos desafios a que nos propusemos no plano de 2023 podemos concluir que:

- **Evitar erros durante a assistência medicamentosa**

  Não existem ocorrências a registar relativamente a este item. Relativamente a preparação de medicação foi implementado em Setembro de 2023 a preparação de medicação semanal, sendo que foi adotada a metodologia de preparação de medicação da exclusiva responsabilidade da equipa de enfermagem e apenas nos dias uteis. Foi privilegiado as características do material adquirido e a correta identificação do mesmo. Nota-se uma melhoria significativa no que diz respeito a possibilidade de erros medicamentosos, faltas de medicação e o tempo dispensado na preparação (cerca de 2H diárias 5 dias da semana).

Continuamos a promover controlo do ambiente onde é feita a preparação e durante a administração, preferindo um ambiente calmo e privilegiar a concentração das funcionárias que juntamente com a equipa de enfermagem prestam esse apoio na administração. Mensalmente é reposto stock de medicação de cada utente e feita uma revisão das datas de validade quer das prescrições quer dos medicamentos em stock. Sendo que tudo o material em stock é de uso corrente dos utentes, evitando assim o máximo desperdício.

- **Melhorar o processo de acolhimento Inicial**

Os novos utentes admitidos em lar durante o ano de 2023 tiveram o processo inicial de enfermagem durante as primeiras 48h terminado. Desta forma foi possível detetar mais precocemente eventuais problemas de saúde, como por exemplo a necessidade de colchão anti escaras, cadeiras de rodas, barras de proteção laterais na cama entre outros. Melhoramos o processo de admissão com a implementação da avaliação diagnóstica que está presente no processo Informatizado no MySenior. Privilegiamos sempre a integração do utente em reunião multidisciplinar de acolhimento onde deve estar sempre presente um elemento da equipa de enfermagem e se possível a enf. Coordenadora.

- **Melhorar os cuidados prestados nos primeiros socorros**

Neste momento a ERPI possui todos aos materiais necessário para uma intervenção primária em situação de urgência não grave, no entanto ainda se verifica a lacuna de um saco de emergência, sendo um dos processos de melhoria para o ano de 2024. Promoveu-se a formação de primeiros socorros a mais profissionais por parte da instituição que levou a uma melhor e mais rápida resposta no período de ausência da equipa de enfermagem ou até a chegada da mesma junto do utente.

- **Prevenir/Gripe Outros**

Durante o mês de Novembro/Dezembro foram vacinados para gripe e Covid-19, todos os utentes institucionalizados a essa data, por vontade própria.

No ano de 2023 essa atividade foi executada em parceria com os elementos responsáveis pela vacinação no centro de saúde de Penela, havendo a lamentar uma vacina Covid desperdiçada por falta de cumprimento de um elemento de enfermagem.

- **Prevenir Quedas dos Utentes e Úlceras de Pressão**

Desde Agosto de 2023 que se iniciou a avaliação das Escala de Morse e Braden a todos os utentes, na admissão e reavaliação de 6/6 meses, que nos permite avaliar o risco de Queda e úlcera de Pressão, e assim proceder a medidas de prevenção das mesmas.

Verificam-se quedas de utentes com necessidade de encaminhamento ao serviço de urgência. Esta realidade depara-se com a grande dependência dos nossos utentes, visto que a nível de instituição tem boas instalações, com pisos direitos e elevador. Foi adquirido mais material de apoio a prevenção de quedas, faixas de imobilização abdominal, faixas de imobilização no leito, andarilhos e reforçado o número de camas com grades. Propomos a

aquisição de material, como por exemplo dotar todas as camas com sistemas de grades e elevação ajustável.

- **Prestar Cuidados de Saúde e prevenir estado de doença**

O gabinete de enfermagem da ERPI faz cumprir todo o calendário (100%) de consultas regulares quer de acompanhamento na Unidade de Saúde Familiar de Penela quer em especialidades noutros centros, bem como a realização dos exames complementares de diagnósticos necessários. Cumprindo desta forma para a promoção e prevenção do estado de saúde dos utentes.

Periodicamente são feitos alertas de acordo com as alterações climatéricas, fixação de folhetos informativos, adequar o a temperatura, necessidades especiais como por exemplo reforço hídrico em alturas de maior calor.

Em jeito de reflecção e com sentido de responsabilidade de que muito ainda há a fazer, realço a continuidade das reuniões semanais que têm corrido conforme o estipulado e cumprindo as datas a que nos propomos, onde de acordo com a necessidade são abordados assuntos da responsabilidade da equipa de enfermagem que de uma forma sistemática se pode melhorar os cuidados de enfermagem prestados aos utentes.

COMUNIDADE

Unidade de Medicina Física e de Reabilitação

A Santa Casa da Misericórdia de Penela prestou cuidados de Fisioterapia através do Serviço de Medicina Física e Reabilitação, que tem protocolos com: a Administração Regional de Saúde; alguns subsistemas de saúde (GNR, SAD/PSP, IASFA); a seguradora Tranquilidade e outras.

O serviço funcionou sob a Direção Clínica de uma médica Fisiatra. Durante mês de Janeiro o serviço contou com três Fisioterapeutas, passando o restante tempo para duas. Além destas colaboradoras, fizeram parte uma Trabalhadora de Serviços Gerais e uma Administrativa, ajudando na execução e apoio de 5858 tratamentos realizados.

Este Serviço, para além de responder às necessidades do concelho de Penela abrangeu também concelhos limítrofes, nomeadamente Condeixa-a-Nova, Soure, Miranda do Corvo, Ansião, Coimbra e Figueiró dos Vinhos, onde recorreram 849 utentes.

Para além do atendimento a utentes externos à Santa Casa, o serviço integrou a equipa multidisciplinar da Unidade de Cuidados Continuados, na qual a Fisioterapeuta realizou tratamentos aos 31 utentes, 20h semanais, como estipulado no acordo da Rede Nacional de Cuidados Continuados.

A Estrutura Residencial Para Idosos contou também com o apoio diário de uma Fisioterapeuta, apenas durante o mês de Janeiro, através de intervenções em grupo e individualizadas, para recuperar/manter autonomia nas atividades da vida diária, atingir a máxima funcionalidade e qualidade de vida, assegurar a qualidade, o rigor e a humanização dos cuidados de saúde. Foi também objetivo dar apoio e formação às colaboradoras da ERPI, por forma a realizarem as suas funções com maior higiene postural contribuindo para diminuição de lesões de trabalho e consequentes ausências por "baixa".

Os valores apresentados correspondem ao período entre 2 de Janeiro e 31 de Julho de 2023. Após esta data, a exploração do serviço passou para a empresa Gestos Coesos

Unidade de Cuidados Continuados

A rede nacional de cuidados continuados é um modelo organizacional criado pelo Ministério do Trabalho e da Segurança Social e o Ministério da Saúde, constituído por um conjunto de Instituições publicas ou privadas. Tem como principal objetivo a prestação de cuidados de saúde e de apoio social de forma continuada e integrada, independentemente da idade, a pessoas que se encontram em situação de dependência, na sequência de episódio de doença ou de necessidade de prevenção de agravamentos de doença crónica. Este modelo de intervenção está centrado na recuperação global da pessoa, promovendo a sua reabilitação, autonomia ou melhorando a sua funcionalidade, para que possa ser reintegrado no contexto sócio familiar. Para além deste objetivo a RNCCI, tem os seguintes objetivos específicos:

- Prestação individualizada e humanizada de cuidados;
- Garantia de articulação e continuidade dos cuidados entre os diferentes serviços, setores e níveis de atuação;
- Equidade no acesso e mobilidade entre tipologias e equipas da RNCCI;
- Proximidade da prestação dos cuidados, através da potenciação de serviços integrados na comunidade;
- Multidisciplinaridade e interdisciplinaridade na prestação dos cuidados;
- Avaliação integral das necessidades da pessoa em situação de dependência e definição periódica de objetivos de funcionalidade e autonomia;
- Promoção, recuperação contínua ou manutenção da funcionalidade e da autonomia;
- Participação do utente e seus familiares ou representante legal, na elaboração do plano individual de intervenção e corresponsabilização na prestação de cuidados;
- Eficiência e qualidade na prestação dos cuidados.

A Santa Casa da Misericórdia é uma entidade prestadora de cuidados e tem ao dispor de da comunidade trinta camas numa Unidade de Longa Duração e Manutenção. Assim prestam-se cuidados de saúde e de apoio social e manutenção que previnem e retardam o agravamento de dependência, promovendo o conforto e a qualidade de vida. Tem duas tipologias de internamento: o chamado internamente de longa duração que é, previsivelmente, superior a superior a 90 dias, e o internamento destinado ao descanso do principal cuidador, em que o utente poderá estar integrado durante 90 dias por ano civil.

A Unidade para assegurar os objetivos acima descritos promove diariamente atividades de manutenção e de estimulação, cuidados de enfermagem permanentes, cuidados médicos, apoio psicossocial, cuidados de fisioterapia, de terapia ocupacional, animação sociocultural, e cuidados de higiene, conforto e alimentação e apoio no desempenho das atividades da vida diária. Para tal conta com uma equipa multidisciplinar, composta por médico, enfermeiro coordenador, assistente social, equipa de enfermeiros, fisioterapeuta, psicóloga, animadora sociocultural, terapeuta ocupacional, ajudantes de lar, ajudantes de enfermaria, auxiliares de serviços gerais, administrativos. Contudo, existe ainda um conjunto de recursos humanos transversais à Misericórdia que apoiam estes serviços.

No decorrer de 2023 foram atendidos 63 utentes nesta valência. Dos quais sete estiveram internados para descanso do cuidador. Transitaram para 2024, vinte e oito utentes admitidos no decorrer do ano em causa ou de anos anteriores. . Dos 31 utentes em Dezembro de 2023, vinte e dois eram mulheres e nove eram homens. Sete utentes tinham menos de 60 anos, e uma das utentes tinha 100 anos.

Com dados recolhidos a 31 de Dezembro e ao número total de utentes (28) a média de duração de internamento para esta Unidade de Cuidados Continuados é de 677 dias.

Cantina Social:

Mantem-se ativo o nosso Protocolo com os serviços da Segurança Social de Coimbra para a implementação da Cantina Social, que fornece diariamente nove refeições a agregados familiares ou utentes isolados do concelho. Esta resposta social consiste no fornecimento de refeições a indivíduos ou famílias que se encontrem em situações de grave carência social. As mesmas refeições são consumidas no domicílio.

A seleção das pessoas que possam ser abrangidos por esta resposta, passa por critérios pré-definidos onde será considerado:

a) Situações já sob apoio social,
b) Situações recentes de desemprego múltiplo e com despesas fixas com filhos,
c) Famílias/indivíduos com baixos salários, pensões sociais baixas, com doenças crónicas e encargos habitacionais fixos,
d) Famílias monoparentais, com salários reduzidos,
e) Situações de emergência temporária, tais como incêndio, despejam, doença, entre outras.

Para aferir as condições sociofamiliares dos utentes ou das famílias a Instituição recolhe e organiza informação relevante que possa permitir a caraterização de cada situação. Por outro lado, este tipo de resposta pressupõe um trabalho de articulação e colaboração entre os vários parceiros da Rede Social do Concelho, que possam contribuir para a identificação e priorização das situações a atender.

A Santa Casa tem protocolado um acordo para nove utentes diários.

Serviço Social

Assente na premissa de ajuda ao próximo e da prática socia, caracterizada pelo compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Penela, a Instituição tem vindo a apoiar agregados familiares que se encontram a vivenciar situações de múltiplas fragilidades, através de diferentes programas, e parceria com os projetos existentes no concelho. Com vista a persecução dos objetivos traçados pelo referido programa e através do trabalho em parceria pretende-se desenvolver atividades nas seguintes áreas:

Rendimento Social de Inserção

O Rendimento Social de inserção constitui uma resposta à população cujos recursos económicos são escassos, permitindo uma intervenção multidimensional, designadamente no âmbito da formação profissional e Emprego, da saúde, da ação social e da educação. A Instituição tem uma colaboradora que representa a mesma nas reuniões mensais do Núcleo Local de Intervenção.

Com a chamada transferência de competências, não foi ,no decorrer de 2023 , acompanhado nenhum beneficiário deste âmbito.

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

A Comissão de Proteção de Crianças e Jovens é, de acordo com o disposto no artº 12 da Lei nº 147/99, de 1 de Setembro, uma instituição oficial não judiciária com autonomia funcional que visa promover os direitos da criança e do jovem e prevenir ou pôr termo a situações suscetíveis de lesar a sua segurança, saúde, formação, educação ou o seu desenvolvimento integral.

A CPCJ funciona em duas modalidades: alargada e restrita. Designadas respetivamente, de Comissão Alargada e de Comissão Restrita.

A Comissão Restrita intervém nas situações em que uma criança ou jovem está em perigo.

A Comissão Alargada desenvolve ações de promoção dos direitos e de prevenção das situações de perigo paras as crianças e jovens.

A Santa Casa da Misericórdia de Penela continuou, no ano de 2023, a representar as IPSS's do Concelho na CPCJ, conforme se prevê na Lei, através da Animadora Sociocultural enquanto Membro da Comissão e Gestora de casos.

Durante o ano foram acompanhados 23 casos, dos quais 7 foram acompanhados diretamente pela Animadora da Santa Casa, enquanto Gestora e 1 como Cogestora.

Foram realizadas 10 reuniões de Comissão Alargada, tendo participado em todas.

No âmbito da Comissão Restrita realizaram-se o total de 26 reuniões, tendo a Animadora participado em 24.

Participámos em várias ações e atividades programadas pela CPCJ.

Conclui-se que foi cumprido o proposto no ano de 2023

Rede Social

A Rede Social é um Programa que prevê congregar esforços com vista à erradicação ou atenuação da pobreza e da exclusão e à promoção do desenvolvimento social. A Santa Casa é membro efetivo do CLASP (Conselho Local de Ação Social da Rede Social), assim como os outros parceiros sociais do concelho.

FEAC

O **Fundo Europeu de Auxílio aos Carenciados** foi criado em 11 de Março de 2014, pela Comissão Europeia, em substituição do Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados. Tem como principal objetivo a atenuação das formas mais graves de pobreza, através da prestação de assistência não financeira às pessoas mais carenciada, da concessão de alimentos e/ou de assistência material de base e da realização de atividades de inclusão social vocacionadas para a integração social de pessoas nessas condições.

Assim, em dezembro de 2014 foi aprovado o programa operacional de distribuição de alimentos e/ou de assistência material de base para apoio do **FEAC - PO APMC**. A Santa Casa da Misericórdia é representante do concelho de Penela. Trabalha

atualmente em parceria com a Camara Municipal de Condeixa entidade coordenadora do projeto.

Foram acompanhadas cerca de 46 famílias num total de 102 destinatários.

Atendimentos no âmbito da ação social

As Técnicas Superiores de Serviço Social sempre que solicitadas pelo público em geral, fazem atendimento para esclarecimentos variados, para encaminhamento para outros serviços e nomeadamente no âmbito das respostas sociais da Instituição. Esta prestação de serviço à comunidade é desenvolvida em espírito de parceria com as outras entidades do setor social do concelho

CLDS4G

Com início em 18 de Maio de 2020, altura em que o país atravessava a primeira vaga da Pandemia COVID19, este projeto representou 3 anos e 4 meses de muitos desafios superados, sorrisos, encontros, novas dinâmicas, novas formas de estar e de fazer.

Ao longo da execução deste projeto, a equipa cumpriu 11 atividades que executou com base no plano de ação previamente elaborado, de acordo com o contexto que caracteriza o nosso concelho. O CLDS4G foi sempre executado à medida dos gostos, costumes e formas de estar e de ser dos(as) nossos(as) destinatários(as).

No que diz respeito ao Eixo 3, em que o objetivo era trabalhar com a população idosa residente no concelho, fomentando a promoção do envelhecimento ativo dessa mesma população, foram desenvolvidas inúmeras ações nas 5 Atividades (atividades nº1,2,3,4 e 5) tendo sidas abrangidas 444 destinatários no total.

Quanto ao Eixo 4, que pretendia apoiar e envolver membros da comunidade na revitalização/dinamização de associações, envolveram-se ativamente nas atividades relativas a este eixo, 361 pessoas e 13 instituições/Associações locais. As ações desenvolvidas abrangeram 4 atividades do plano de ação (atividades nº 6, 7, 8 e 9).

Relativamente ao Eixo 1, na atividade nº10 -GAE (Gabinete de Apoio à Empregabilidade) foram apoiadas 167 pessoas ao longo do projeto. Número que excedeu em larga escala, o previsto do Plano de ação (35).

Por último, no Eixo 2, a atividade nº11 -Apoio à Parentalidade também foi executada com sucesso, tendo sido abrangidos mais de 143 destinatários, número que ultrapassou largamente o inicialmente previsto (15). Nesta atividade, para além das ações realizadas diretamente com as crianças e jovens, fomentou-se o convívio e a relação interjecional em ações que envolveram a população sénior e os mais jovens.

De uma forma geral e bastante resumida, podemos afirmar que todas as atividades foram executadas com sucesso sendo que o número total de destinatários atingidos foi de 1115, número que superou os 400 exigidos no Plano de Ação

2020/2021/2022/2023			
Nº	**Atividade**	**Destinatários a Atingir**	**Destinatários Atingidos**
1	Ser + Ativo!	50	**103**
2	Nós Estamos Aqui!	20	**121**
3	Viagens na Nossa Terra	50	**124**
4	Levantamento de Cantares e Tradições	50	**69**
5	Estou Aqui Vizinho!	15	**27**
6	Associação Ativa	70	**200**
7	Exposição Permanente	40	**51**
8	Perto de Si!	25	**78**
9	TIC à Porta	30	**32**
10	Gabinete de Apoio à Empregabilidade	35	**167**
11	Apoio à Parentalidade	15	**143**
	Total	400	**1115**

Aprovado pela Mesa Administrativa, a 15 de Março de 2024

A MESA ADMINISTRATIVA

O PROVEDOR

_____

FERNANDO DOS SANTOS ANTUNES

_____

JÚLIO DINIS

_____

ANTÓNIO MANUEL BASTOS DE CARVALHO

_____

VITORINO FERNANDO A. SILVA PAULO

_____

EMÍDIO DOMINGUES

_____

LUÍS REIS

_____

Aprovado pela Mesa Assembleia Geral, a 24 de Março de 2024

A MESA ASSEMBLEIA GERAL

_____

MÁRIO JOSÉ RODRIGUES SIMÕES

_____

DAVID FERNANDES DUARTE

_____

PAULO JOÃO ALVES DIAS