Santa Casa da Misericórdia de Penela

Instituição Particular de Solidariedade Social - NIPC 501 057 501

Fundada em 1559

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2018

Assurance
In Social Services

Índice

INTRODUÇÃO 2

01- A IRMANDADE 3

02- AÇÃO CULTURAL 4

03 - PATRIMÓNIO/INVESTIMENTO 4

Recursos humanos e formação profissional 5

Recursos Humanos 5

Alterações à composição, ao tipo e número de colaboradores 6

Estágios e outros Programas do IEFP 6

Dias de ausência ao trabalho 6

Formação Profissional 6

Caracterização da Instituição 10

PLANO ESTRATÉGICO 13

INFÂNCIA 17

CRECHE 17

Centro de Atividades de Tempos Livres 23

GERONTOLOGIA 34

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Centro de Dia 34

Centro de Dia 35

Serviço de enfermagem na ERPI 47

PSICOLOGIA 49

SERVIÇO APOIO DOMICILIÁRIO 50

COMUNIDADE 55

UNIDADE DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO 55

UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS 56

SERVIÇO SOCIAL 64

Rendimento Social de Inserção 64

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens 64

Rede Social 65

FEAC 65

Cantina Social: 65

Atendimentos no âmbito da ação social 66

Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 3ª Geração 67

CLDS 3G Penela+Inclusiva 67

INTRODUÇÃO

Cumprindo o articulado no nosso Compromisso que obriga á apresentação do relatório e contas do ano anterior e à sua discussão e aprovação em Assembleia até final do mês de Março vimos, cumprindo este imperativo estatutário, apresentamos aos irmãos, à comunidade e aos parceiros da rede social os documentos relativos a 2018, acompanhados do respetivo parecer do Conselho Fiscal para envio posterior ao Bispo diocesano, à Segurança Social, ao nosso Município de Penela e à União de Misericórdias Portuguesas. A clareza e legalidade plena da atuação da Santa Casa da Misericórdia de Penela tem que estar espelhada em documentos onde a autenticidade dos procedimentos e das contas permita continuar a granjear a confiança de todos os agentes sociais e dos destinatários da ação da Instituição ou seja as crianças, os jovens, os doentes, os mais idosos e as suas famílias. Se nos lembrarmos que somos uma Instituição com o estatuto de certificação Equass e que fazer bem e com qualidade é um dos normativos de qualidade que nos regem não podemos esquecer o esforço de valorização de todos os nossos colaboradores que são os grandes responsáveis pelo êxito global conseguido.

Não escondemos, no entanto, que as dificuldades financeiras se têm vindo a agravar pois o aumento da despesa não tem sido acompanhado com o correspondente aumento da receita no outro prato da balança. O aumento dos preços de produção de que destacamos o aumento de ordenados ou o aumento substancial da fatura energética não tem contrapartidas nos apoios públicos. Aconteceu isso em 2016, em 2017 e repetiu-se agora em 2018. Há, pois, que ser criativos no esforço de criar riqueza para poder dar mais à nossa população na área social, sendo certo que o aumento das mensalidades dos utentes não é solução pela pequenez das mesmas e por termos um concelho com evidentes e gritantes dificuldades sociais. O Estado tem que estar mais atento a esta problemática ou não demorará muito que se inicie, sem retorno, uma serie de falências das empresas sociais sem fins lucrativos. Não fosse a obra de construção da ala sul do Lar de idosos e estaríamos hoje com sérios problemas de sustentabilidade. Lançámos, em um de Outubro de 2018 a empreitada de ampliação da Unidade de Cuidados Continuados de 19 para 30 camas, que projeta concluir em meados de 2019. Aí contamos com a ajuda do Estado nas áreas públicas da saúde e da Segurança social para alargamento do acordo na área dos cuidados continuados.

Foi grande a aposta na nossa ação social em 2018 como é visível no relatório de cada valência que a seguir se apresenta. Realce-se o encerramento do CLDS 3G, programa que teve a duração de três anos, que terminou em 31 de dezembro de 2018, em que a Santa Casa foi entidade coordenadora, cuja atividade resumida veremos igualmente mais à frente. No documento que detalha as contas da Instituição algumas valências são claramente deficitárias e só é possível mantê-las na perspetiva de oferta à população de um

cabaz social em que umas acabam por financiar as outras. Até quando é que isto é possível é difícil responder. É claramente que o assumimos -há valências que financeiramente dão prejuízo. Se esquecermos a sua dimensão social teríamos que encerrá-las, mas não podemos fazê-lo porque então deixaríamos de ter creches, ATL, etc.

EM 2018 a Irmandade da Santa Casa da Misericórdia continuou a representar a Instituição naquele que é o aspeto identificativo dos seus valores e tradições - a cultura religiosa. E nos tempos que correm de alheamento e de opção pelo facilitismo de chamamentos atraentes mas vazios de valores, a Santa Casa, integrada na comunidade contribuiu e integrou-se nas principais manifestações religiosas havidas durante o ano.

A IRMANDADE

Somos na ordem jurídica canónica uma Irmandade, ou seja, uma Associação de fiéis que tem por lema a p das sete obras de misericórdia corporais e de outras tantas espirituais. Em sentido lato elas, as obras de miseric definem os princípios gerais do nosso Compromisso.

Em 2018 a Irmandade participou em muitos atos religiosos de que destacamos:

-Festa da Srª da Misericórdia;

-Exéquias Fúnebres dos Irmãos ou familiares diretos;

-Celebração da Paixão do Senhor;

-Procissão do Corpo de Deus;

-Procissão das Velas de Santo António do Convento;

-Procissão de Nossa Senhora da Nazaré;

-Procissão dos Finados;

-Missa por alma dos irmãos falecidos, em Novembro.

Continuando o trabalho de normalização cadastral alguns irmãos, por deliberação da Mesa Administrativa e nos termos do Compromisso, perderam essa qualidade, por não pagarem as suas quotas nem manifestarem intenção de o fazer. Em 2018 foram admitidos como irmãos da Misericórdia 3 pessoas.

AÇÃO CULTURAL

Realizámos, em 5 e 6 de Maio de 2018, a Festa da Senhora da Misericórdia. No sábado, 5 de Maio à noite, teve lugar a missa celebrada na Igreja da Misericórdia seguida de uma procissão de velas muito participada pelas ruas da vila com encerramento solene no Largo da Misericórdia, abrilhantada pela Sociedade Filarmónica Penelense. No domingo, 6 de Maio, realizou-se na nossa ERPI, nome técnico que foi dado ao nosso Lar de Idosos, a Festa da Família que esteve imensamente participada e que, além do nosso Grupo de Cantares teve a simpática e gratuita presença do grupo musical "Tu cá tu lá", do Centro Cultural dos Casais de Santo Amaro.

O Grupo de cantares da Santa Casa confirmou-se em 2018, como uma experiência viva da interação da Comunidade com os nossos seniores da Instituição. Todas as tardes de sexta feira na ERPI, foram dias de festa e convívio com os mais velhos, constituindo-se como um dia que os mais idosos já não dispensam.

O Grupo representou ainda a Instituição em dois domingos do "Inverno Cultural e visitou a Santa Casa da Misericórdia da Pampilhosa da Serra tendo ainda ajudado à participação dos irmãos atuando em todas as Assembleias Gerais da Santa Casa. O Grupo de Cantares apresenta-se como uma experiência de voluntariado social e cultural, de caraterísticas genuínas pelo humanismo, pela partilha e pela realização mútua quer dos participantes quer dos destinatários.

PATRIMÓNIO/INVESTIMENTO

-Concluídos os processos de elaboração do projeto de execução e dos projetos sectoriais, aprovados pela Câmara Municipal, lançou-se o concurso com caráter público e adjudicou-se à proposta mais baixa, da empresa Major e filhos, Lda de Vila Nova de Ourém pelo preço de 268 380,00 euros tendo-se consignado a obra com data de 01 de Outubro de 2018, pelo prazo de oito meses.

-Construiu-se um alpendre de secagem de roupa, junto à lavandaria.

-Proveram-se a elaboração de projetos de segurança e medidas de autoproteção para a ERPI e creche da antiga escola primária.

-Promoveram-se todas as inspeções técnicas aos equipamentos existentes que delas carecem, face à lei, nomeadamente elevadores, equipamentos de gás, sistemas de ar condicionado e outros.

-Procedeu-se á desinfestação de espaços, principalmente na área das creches, dada a utilização do chão para o desenvolvimento das atividades lúdicas das crianças.

-Realizaram-se pequenas obras de manutenção quer a nível interno (1ºandar) quer a nível de telhado, no edifício da rua da Sofia em Coimbra.

-Adquiriram-se novos equipamentos para a unidade de fisioterapia no sentido de melhorar as respostas técnicas bem como a sua sustentabilidade.

-Adquiriu-se uma máquina de lavar roupa a gás para a lavandaria e um monovolume a gás com queimador de dupla chama para a cozinha.

Recursos humanos e formação profissional

Recursos Humanos

A Santa Casa da Misericórdia de Penela para atingir a qualidade pretendida dos serviços prestados assume a responsabilidade de ter um número adequado de colaboradores, tendo em conta as necessidades específicas dos seus utentes.

São identificadas as necessidades de formação (de acordo com os interesses e necessidades manifestadas, recolhidas através de diferentes meios) e é criado um plano de formação anual, cuja eficácia é avaliada pelos formandos e seus superiores hierárquicos.

Durante o ano 2018 a Instituição pode contar com o seguinte grupo de colaboradores:

RECURSOS HUMANOS da SCM Penela
Coordenadora Geral
Diretora Técnico de Estabelecimento
Animadora Sóciocultural
Psicóloga
Educadora Social
Enfermeiros
Fisioterapeutas
Encarregada Geral
Educadoras de Infância
Chefe dos Serviços Administrativos
Assistentes Administrativo
Ajudantes de Lar e Centro de Dia
Ajudantes Familiar
Ajudante de Enfermaria
Ajudantes de Ocupação
Auxiliares de Ação Educativa
Operadoras de Lavandaria
Trabalhadores de Serviços Gerais
Cozinheira-chefe
Cozinheiras
Fiel de Armazém

Alterações à composição, ao tipo e número de colaboradores

Durante o ano em análise foram feitas 4 contratações de trabalhadores de serviços gerais para suprir as necessidades diárias e para GARANTIR A prestação de serviços.

Estágios e outros Programas do IEFP

A SCMP no âmbito da sua parceria com o Instituto de Emprego, promove a integração de jovens em situação de desemprego com o objetivo de melhorar o respetivo perfil de empregabilidade e promover a inserção profissional do indivíduo. Esta prática laboral incrementa as suas possibilidades de emprego e constitui uma mais valia também para a SCMP (aqui funcionando como entidade empregadora), beneficiando de serviços de pessoal qualificado e atualizado, não deixando de encarar o conhecimento como dinâmico e altamente sujeito a alterações no que concerne a práticas, procedimentos e normas.

ESTÁGIOS E OUTROS PROGRAMAS IEFP - 2018	
TIPOLOGIA	Nº
Estágio Profissional	4
CEI +	2
Medida Contrato Emprego	2
Emprego Protegido	2

Dias de ausência ao trabalho

Durante o ano em análise verificaram-se 2.613 dias de baixas médicas, devidamente justificadas com documentos clínicos.

Formação Profissional

Na procura da melhoria contínua do desempenho dos colaboradores e tendendo ao aumento dos níveis de satisfação dos nossos utentes, sempre que possível são desenvolvidas ações de formação direcionadas com os temas específicos às áreas de atuação nos diversos sectores de atividade. São identificadas as necessidades de formação (de acordo com os interesses e necessidades manifestadas, recolhidas através de diferentes meios) e é criado um plano de formação anual, cuja eficácia é avaliada pelos formandos e seus superiores hierárquicos.

Neste sentido, durante o ano de 2018 foram ministradas 162 horas de formação, abrangendo 82 colaboradores.

Par a execução deste Plano de Formação pudemos contar com a colaboração de várias parcerias, além dos técnicos da instituição, nomeadamente a Cearte, a Sicóformação, a Cruz Branca, a Formasau, Clínica Pedro Malta e a Tena.

PLANO DE FORMAÇÃO 2018

Acção de Formação	Realizada em:	N.º Horas	Entidade Formadora	Objetivos da Formação	Nº Colaboradores
Processo RVCC (Geriatria)	Janeiro a Março 2018	20h	CEART	Validar e certificar competências dos colaboradores	12 Ajudante de Lar; Trabalhadoras de Serviços Gerais.
Processo RVCC (Cozinha)	Janeiro a Maio 2018	30h	CEART	Validar e certificar competências dos colaboradores	8 Cozinheiras.
Abordagem Geral de Noções Básicas de Primeiros Socorros	Abril 2018	25h	AESL	Capacitar os formandos sobre formas de atuar em situações adversas	9 Ajudantes de Lar; Trabalhadoras de Serviços Gerais; Pessoal Técnico
Anatomia Palmatória com Orientação Clínica	Abril 2018	24h	Clínica Pedro Malta	Aquisição de competências a aplicar no quotidiano	1 Fisioterapeuta
Comunicação Assertiva	Março a Maio 2018	2h	Formação interna (Psicóloga)	Capacitar os colaboradores de estratégias de comunicação eficazes	Ajudante de Lar; Trabalhadores de Serviços Gerais; Cozinheiras; Técnicos Superiores.
Noções Básicas de Saúde do Idoso	Maio 2018	2h	Formação Interna (Equipa de Enfermagem da ERPI)	Dotar os colaboradores de conhecimentos necessários de serem aplicados no quotidiano	Ajudantes de Lar; Trabalhadoras de Serviços Gerais.
Abordagem Geral de Noções Básicas de Primeiros Socorros	Maioo 2018	25h	Sicóformação (Cheque Formação)	Capacitar os formandos sobre formas de atuar em situações adversas	12 Ajudante de Lar; Trabalhadores de Serviços Gerais; Superiores Técnicos

Boas Práticas de Higiene Pessoal	Maio 2018	2h	Cruz Branca	Aquisição de competências de higiene pessoal a aplicar na manipulação de alimentos	26 Aj. de lar Cozinheiras Aj. Familiares Trabalhadores de Serviços Gerais
Incontinência Urinária	Julho 2018	2h	Tena	Dotar os colaboradores de conhecimentos necessários de serem aplicados no quotidiano	12 Ajudantes de Lar; Trabalhadoras de Serviços Gerais.
Suporte Básico de Vida	Outubro 2018	7h	Formasau	Aquisição de competências a aplicar no quotidiano	1 Enfermeira
Gestão do stress profissional em saúde	Dezembro 2018	25h	Sicóformação (Cheque Formação)	Identificar e aplicar estratégias de gestão de stress	11 Ajudante de Lar; Trabalhadores de Serviços Gerais; Cozinheiras.

Caracterização da Instituição

A Santa Casa da Misericórdia de Penela desenvolve um vasto campo de atividades na área social e de saúde, destinadas especialmente à infância e aos mais idosos. Tem uma rede diversificada de parceiros com quem tem instituídos diversos protocolos de âmbito concelhio ou distrital. Baseia a sua atuação e o desenvolvimento das suas atividades no seu Compromisso e no Sistema de Certificação EQUASS, cuja primeira fase foi alcançada em Agosto de 2013 e renovada em Novembro de 2015. Em Dezembro deste ano a instituição irá passar por nova auditoria externa.

Missão: servir o utente, apoiar a família e envolver a comunidade em geral.

Visão: ser uma instituição social de referência, reconhecida pela qualidade dos serviços prestados e pela relação com utentes e suas famílias.

Valores:

- Qualidade do Serviço;
- Solidariedade;
- Humanismo;
- Ética;
- Igualdade;
- Respeito;
- Dedicação;
- Cooperação;
- Confiança;
- Responsabilidade;
- Eficiência;
- Tolerância

Politicas da Instituição

As Políticas da Instituição surgem como um dos processos do âmbito do Sistema EQUASS - Certificação da Qualidade dos Serviços Sociais. Tendo como base a sua Missão, Visão e Valores propõe esta Instituição a adoção de seis políticas, nomeadamente:

- *Qualidade,*
- *Prevenção de Abusos,*
- *Confidencialidade*
- *Envolvimento Ativo e Participação.*
- *Recursos Humanos,*
- *Reconhecimento do Voluntário*

Estas promovem um conjunto de ações/atividades e serviços, comprometendo-se com a qualidade e a melhoria contínua, garantindo permanentemente a prestação de serviços de qualidade aos seus clientes a todas as partes interessadas. Constituem-se como documentos orientadores de condutas e comportamentos que gulam as atitudes e ações de todos os colaboradores da instituição, bem com a relação que é estabelecida com todas as partes interessadas. Sempre que se justifique as políticas serão revistas de acordo com o sistema implementado.

Objetivos da Instituição

Através da concretização das suas Políticas da Qualidade, a Santa Casa da Misericórdia de Penela assume os seguintes objetivos:

- Melhorar as competências e o desempenho dos colaboradores;
- Melhorar e aumentar as infraestruturas da instituição;
- Contribuir para o desenvolvimento da comunidade promovendo a empregabilidade e inserção social, de acordo com as possibilidades;
- Reforçar o envolvimento e participação das famílias;
- Aumentar a satisfação dos utentes e suas famílias.

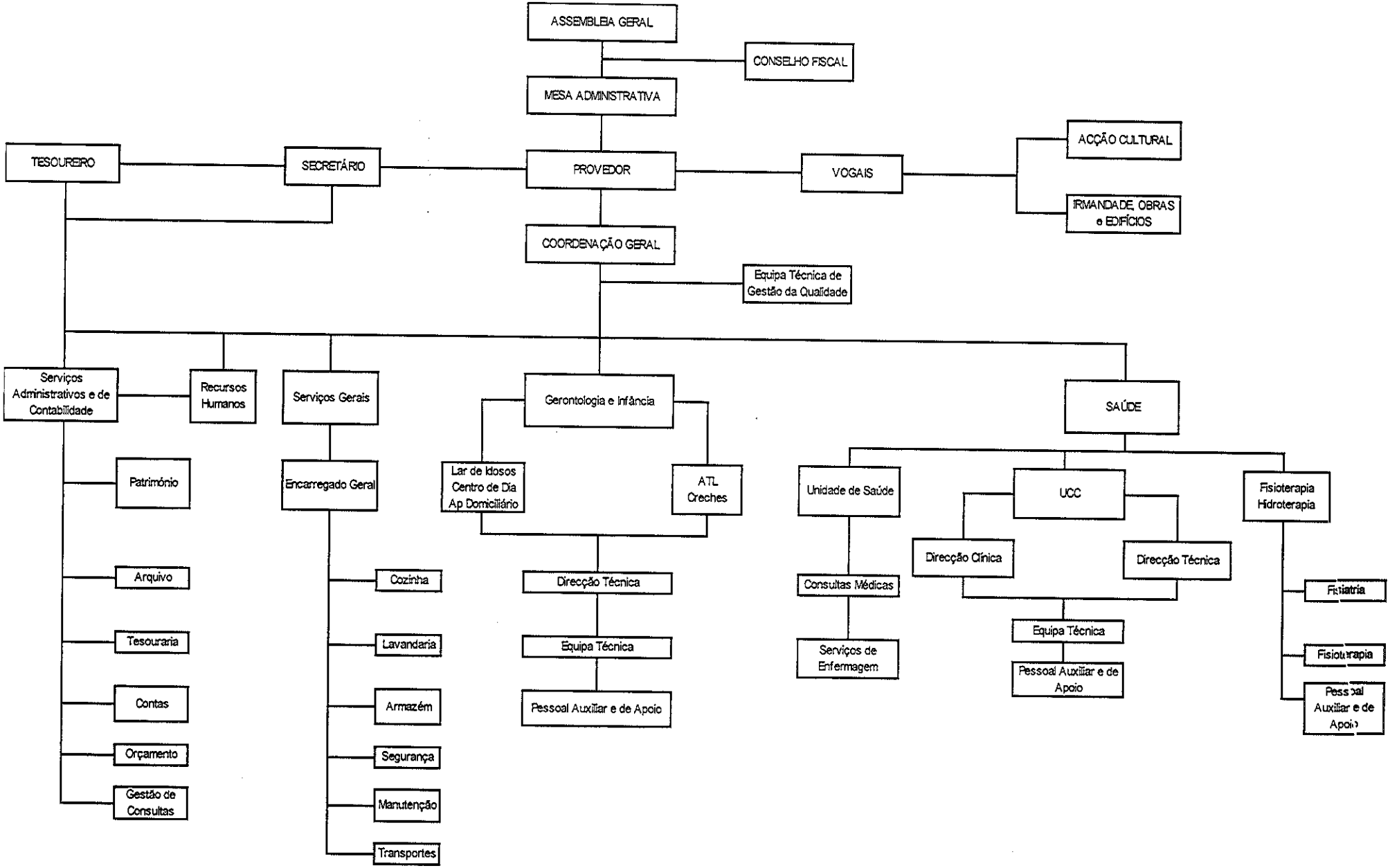
Comunicação Interna Externa

De forma a dar a conhecer o que ocorre na Santa Casa da Misericórdia de Penela, recorrer-se-á a diversas formas para o fazer, nomeadamente:

- Contactos Pessoais;
- Suplemento no Jornal Regional;
- E-mail;
- Telefone;
- Site;
- Comunicação escrita;
- Documentação do sistema;
- Reuniões com as partes interessadas.

Tendo presente a importância da comunicação dos resultados do Sistema da Qualidade, a **Santa Casa da Misericórdia de Penela** comunicará pelos canais e meios disponíveis os resultados do seu desempenho.

ORGANOGRAMA



PLANO ESTRATÉGICO

A Santa Casa da Misericórdia de Penela elaborou o seu plano estratégico para o período de 2018 tendo como base a Visão, a Missão, valores, princípios e o Compromisso da Irmandade.

O presente plano assentou nas seguintes linhas estratégicas de ação:

- Potenciar a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos clientes;
- Promover a participação e envolvimento de todas as partes interessadas;
- Potenciar e qualificar a comunicação interna e externa;
- Aumentar a eficácia dos recursos humanos, assegurando as competências e motivação necessárias;
- Reorganizar espaços físicos através da requalificação e equipamento dos mesmos:
- Promover o autofinanciamento da instituição.

A Santa Casa da Misericórdia de Penela elaborou uma análise SWOT[1], de acordo com as informações disponíveis e emanadas do Sistema EQUASS, dando-nos orientações sobre os pontos forte e fracos da Instituição, oportunidades e ameaças, descritas na tabela.

1 S – (Strengths) – FORÇA;
W - (Wearnesses) – FRAQUEZAS;
O - (Opportunities) – OPORTUNIDADES
A - (Thearts) – AMEAÇAS

Análise Swot	
Pontos Fortes (S)	**Oportunidades (O)**
Certificação de Qualidade sob o referencial EQUASS Assurance; Relação com os parceiros; Abertura a Instituições para realização de estágios; Qualidade nos serviços prestados; Diversidade de áreas de Intervenção Ampliação de Instalações Manutenção do equilíbrio económico e financeiro; Visibilidade na comunidade; Proporcionar a empregabilidade;	Boa localização geográfica; Experiência e dinamismo na intervenção local; Envelhecimento da população; Diversidade de parceiros; Aumento do nº de camas na UCC; Candidaturas a projetos; Formação dos colaboradores.
Pontos Fracos (W)	**Ameaças (T)**
Insuficientes recursos tecnológicos; Dependência económica e financeira; Pouco envolvimento de alguns colaboradores; Baixa de natalidade.	Conjuntura socioeconómica atual; Burocratização excessiva; Dispersão geográfica dos clientes; Legislação cada vez mais exigente.

PLANO ESTRATÉGICO				
OBJETIVOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR/META	RESPONSÁVEL	MONITORIZAÇÃO
Assegurar a manutenção dos Sistema de Gestão de Qualidade	Registar e tratar as não conformidades Avaliar a eficácia das ações implementadas	N° de conformidades detectadas ≤ 4 /semestral	EGQ	Semestral
Assegurar a satisfação das partes interessadas	Distribuir e recolher os questionários; Analisar e divulgar os resultados; Definir ações de melhoria;	Valores dos resultados dos questionários ≥ 3	EGQ	Anual
Cumprir o plano de formação	Identificar as necessidades de formação; Elaborar o plano de formação; Assegurar as organizações e realização das ações; Avaliar as formações e sua eficácia;	Taxa de concretização do plano: ≥ 40%; N° de colaboradores abrangidos ≥ 30%	EGQ	Anual
Avaliar níveis de desempenho dos colaboradores	Aplicar a avaliação desempenho aos colaboradores Tratar os resultados; Divulgar os resultados	Nível de desempenho ≥ 3	EGQ EA[2] MA	Anual
Promover e aumentar o n° de inscrições	Aumentar o n° de Inscrições/Admissões	N° de Inscrições ≥ 10%/ano N° de admissões ≥5% /ano	MA	Anual
Promover realização de reuniões entre superiores hierárquicos e subordinados	Identificar os assuntos a abordar; Convocar os intervenientes; Realizar e registar reuniões	N° de reuniões mensais ≥ 8	Colaboradores DT[3] EGQ	Anual
Realizar reuniões com a Mesa Administrativa quadrimestralmente	Identificar os assuntos a abordar; Convocar os intervenientes; Realizar e registar reuniões	N° de reuniões mensais ≥ 3	Mesa Administrativa Colaboradores	Anual

[2] EA – Equipa de Avaliadores
[3] Diretor(a) Técnico(a)

Fornecer informações às partes interessadas	Manter atualizado o Site da Instituição; Rever e atualizar folhetos; Criar novos folhetos; Afixar e divulgar informações pertinentes.	N° de atualizações ≥ 5/ano N° de atualizações ≥1 /ano Criar pelo menos 1 Nª de afixações e divulgações ≥ 5/ano	EGQ	Anual
Participar em atividades promovidas pela comunidade	Analisar os convites recebidos; Definir a participação /representação da Instituição; Registar e avaliar a participação.	Taxa de participação ≥ 50%/ano	MA EGQ EM[4]	Anual
Assegurar o cumprimento do Plano de Atividades	Elaborar e aprovar o plano de atividades por valência; Realizar, registar e avaliar as atividades; Determinar, sempre que se justifique ações para assegurar a realização das atividades; Elaborar o relatório de avaliação de atividades.	Taxa de cumprimento das atividades ≥ 75%/ano	EGQ EM	Anual
Assegurar o cumprimento dos PDI's[5]	Elaborar os PDi's com base nas expectativas, necessidades e potencialidades dos clientes/familiares; Definir ações e objetivos concretizáveis; Avaliar e rever os PDi's.	Taxa de cumprimento dos PDi's ≥75%	EM	Semestral
Promover atividades que envolvam a participação de familiares e outras partes interessadas	Planear atividades de envolvimento ativo; Convidar e sensibilizar para participação sem atividades; Registar a atividade	N° de atividades ≥ 5	EM	Anual

[4] Equipa Multidisciplinar
[5] PDI'S – Plano de Desenvolvimento Individual

INFÂNCIA

CRECHE

" ... **Educar** significa proporcionar situações de cuidados, brincadeiras e aprendizagens orientadas de forma integrada e que possam contribuir para o desenvolvimento das capacidades infantis de relação interpessoal, de ser e estar com os outros numa atitude básica de aceitação, respeito, confiança e o acesso, pelas crianças, aos conhecimentos mais amplos da realidade social e cultural; **Cuidar** significa valorizar e ajudar a desenvolver capacidades como ser humano; **Brincar** significa criar um espaço no qual as crianças possam experimentar o mundo e internalizar uma compreensão sobre as pessoas, sentimentos e os diversos conhecimentos."[6]

No decorrer de 2018 as creches contaram com a presença de quarenta e duas crianças. Sendo que vinte foram admitidos no decorrer do ano, e outros vinte e dois transitaram dos anos anteriores. No fim do ano letivo (julho de 2018) transitaram para o jardim-de-infância vinte e uma crianças. Na sua grande maioria todas as crianças são residentes no nosso concelho, com a exceção de seis crianças que residem nos concelhos vizinhos, mas que os pais exercem atividade profissional em Penela.

O trabalho da equipa pedagógica é fundamental para a qualidade da resposta e dos cuidados prestados a todas as crianças. Neste sentido, todo o trabalho é organizado e planeado através de dois documentos fundamentais: o projeto pedagógico de cada grupo e o plano de atividades a desenvolver. O plano de actividades é comum aos dois equipamentos. Este foi um instrumento de trabalho dinâmico que orientou no tempo e no espaço um conjunto de actividades temáticas adequadas a faixa etária em consonância com as restantes actividades transversais à Instituição. Assim no quadro apresentado pode verificar a organização das mesmas bem como o sucesso da sua execução.

[6] Concelho Nacional de Educação 2008

Plano de Atividades CRECHES						
Mês	Temática	Objetivo Geral	Objetivo Específico	Atividade	Indicadores	OK/NOK
Janeiro	Visita ao Penela Presépio	Promover a socialização; Proporcionar o contacto com uma festividade do concelho;	Promover a interação e o convívio entre crianças;	Realização de um passeio a pé, ao Penela Presépio;	100% das crianças dos 2 aos 3 anos de idade;	Ok
	Dia de Reis (6 de Janeiro)	Desenvolver atividades lúdicas e pedagógicas relacionadas com o tema	Estimular a sensibilidade táctil; Promover a interação entre as valências da Santa Casa; Estimular a concentração e o gosto pela audição de histórias;	Decoração de uma coroa através de uma atividade de Expressão Plástica; Realização de uma visita dos idosos às creches para cantar as Janeiras; Exploração da história dos 3 Reis Magos;	100% das crianças das creches; 100% das crianças dos grupos de 1-2 anos e dos 2- 3 anos;	Ok
Fevereiro	Carnaval (13 de Fevereiro)	Vivenciar o espírito de Carnaval;	Desenvolver a socialização/desinibição; Vivenciar o Carnaval com segurança;	Atividades de expressão plástica e musical relacionadas com o tema; Brincar ao Carnaval; Baile de Carnaval; Desfile pelas valências da Santa Casa; Ir ao exterior ver o cortejo carnavalesco;	100% das crianças de todas as idades das Creches; 100% das crianças do grupo de 1 ano da Creche Augusto Neves; 100% das crianças do grupo dos 2 anos;	Ok
	Dia de São Valentim (14 de Fevereiro)	Fortalecer laços afetivos entre crianças e adultos;	Dar e receber afetos;	Realização de uma lembrança para outrém;	100% das crianças das creches;	Ok
Março	Dia do Pai (19 de Março)	Fortalecer os laços afetivos entre criança e pai;	Promover a participação da figura paterna, numa atividade, de carácter educativo, a desenvolver;	Atividade livre entre criança e pai; Realização de uma prenda para oferecer ao Pai;	100% dos pais das crianças de todos os grupos das creches; 100% das crianças dos grupos das creches;	Ok

Março	Primavera (21 de Março)	Promover o contato com a natureza;	Sensibilizar para a importância que as árvores têm para o planeta e seus habitantes; Identificar a estação do ano através das suas características; Vivenciar experiências novas e enriquecedoras com o mundo exterior;	Exploração da temática com diversas atividades; Decoração dos espaços educativos;	100% das crianças de todas as idades das Creches;	Ok
	Dia Mundial da Água (22 de Março)	Sensibilizar para a importância da água no nosso quotidiano;	Promover o contato com a água;	Explorar diversas situações em que a água é diariamente utilizada;	100% das crianças dos grupos de 1 e 2 anos das Creches;	Ok
	Dia Mundial do Teatro (27 de Março)	Sensibilizar para as diferentes formas de expressão e comunicação;	Desenvolver a capacidade de concentração;	Dramatização de uma história com recurso de diversos materiais;	100% das crianças de todas as crianças das creches;	Ok
Abril	Páscoa (1 de Abril)	Vivenciar de forma lúdica e pedagógica a Páscoa;	Desenvolver a motricidade fina; Desenvolver a curiosidade;	Realização de uma lembrança para partilhar em casa; "Caça aos Ovos da Páscoa"; Exposição de Ovos da Páscoa decorados pelas crianças e famílias	80% dos pais de todas as crianças das Creches; 100% das crianças dos grupos de 1-2anos e 2-3 anos; 100% das crianças de todos os grupos das creches;	Ok
	Dia Internacional do Livro Infantil (2 de Abril)	Sensibilizar para a importância da leitura e dos livros;	Incentivar os pais a participar no quotidiano educativo dos filhos;	Convite aos pais para virem à creche contar uma história às crianças;	100% das crianças de todas as idades das Creches;	Ok
	Dia Mundial do Sorriso/Dia Mundial da Dança (28 e 29 de Abril)	Explorar as diferentes formas de expressão e comunicação;	Estimular e sensibilidade auditiva e coordenação áudio-motora; Estimular o jogo simbólico através da exploração de emoções;	Realização de uma aula de dança; Trabalhar as emoções (riso).	100% das crianças de todas as idades das Creches;	Ok

Maio	Dia da Mãe (06 de Maio)	Fortalecer os laços afetivos entre criança e mãe;	Promover a participação da figura materna, numa atividade, de carácter educativo, a desenvolver.	Atividade livre entre mãe e filho; Realização de uma prenda para oferecer à Mãe;	100% dos pais das crianças de todos os grupos das creches; 100% das crianças dos grupos das creches;	Ok
	Dia da Família (15 de Maio)	Fortalecer os laços afetivos entre crianças e seus familiares diretos;	Explorar verbalmente o tema; Despertar o sentimento de pertença e um núcleo familiar concreto;	Exploração verbal do tema; Realização de uma atividade de expressão plástica, entre criança e seus familiares, alusiva ao tema;	100% das crianças de todos os grupos das creches; 90% dos familiares de cada criança	Ok
Junho	Dia Mundial da Criança (1 de Junho)	Vivenciar de forma lúdica e pedagógica a data;	Promover a participação nas atividades propostas; Promover a interação entre todas as crianças das creches;	Dinamização de atividades lúdicas entre todas as crianças, em ambiente festivo; Realização de uma lembrança para oferecer às crianças;	100% das crianças de todos os grupos das creches;	Ok
	Verão (21 de Junho)	Promover atividades alusivas ao tema;	Identificar a estação do ano através das suas características próprias;	Exploração do tema com diversas atividades; Decoração da instituição;	100% das crianças de todos os grupos das creches;	Ok
	Santos Populares (13, 24 e 29 de Junho	Proporcionar a vivência de uma época festiva inerente à comunidade;	Vivenciar as tradições;	Elaboração de atividades de expressão plástica e musical alusiva aos Santos Populares; Decoração da instituição;	100% das crianças das creches;	Ok
	Festa de Final de Ano Letivo (29 de Junho)	Proporcionar o convívio entre crianças e familiares;	Promover a participação dos familiares numa atividade em contexto escolar;	Convívio livre entre todos os intervenientes do contexto educativo e familiar das crianças;	100% das crianças das creches e pais;	Ok
Agosto	Atividades livres	Promover momentos lúdicos e pedagógicos;	Criar oportunidades propícias à exploração livre dos espaços e materiais existentes, de modo a que se desenvolva o gosto por brincar;	Realização de diversas atividades livres, inerentes às diferentes áreas de expressão motora, musical e dramática;	100% das crianças de todos os grupos das creches	Ok
	Início do ano letivo	Organizar o ano letivo, de acordo com a especificidade de cada grupo de crianças, relativamente a espaços,	Promover relações de afetividade e confiança; integrar as crianças no grupo e no espaço;	Realização dos instrumentos de trabalho necessários à	100% das crianças de todos os grupos das creches	Ok

Setembro		equipamentos, elementos burocráticos e organização da equipa educativa;	Promover o desenvolvimento das primeiras regras de socialização e rotinas diárias;	organização de todo o quotidiano educativo;		
	Outono (21 de Setembro)	Proporcionar o conhecimento e contato com alguns elementos da época;	Explorar elementos específicos desta estação do ano; Identificar a estação do ano através das suas características próprias;	Exploração da temática através da dinamização de atividades do âmbito da expressão plástica, motora musical e dramática; Decoração dos espaços educativos;	100% das crianças dos grupos de 1 e 2 anos das creches;	Ok
Outubro	Dia do Animal (4 de Outubro)	Proporcionar o contato com diversos animais;	Explorar, as características de alguns animais;	Levar os pais a envolver-se numa atividade em contexto escolar; Interação com os animais que os pais tragam de casa;	100% das crianças de todos os grupos das Creches; 70% dos pais;	Ok
	Dia Mundial da Alimentação (16 de Outubro)	Sensibilizar para a importância que tem no nosso corpo, uma alimentação saudável;	Explorar as características de alguns alimentos; Estimular as diferentes sensações;	Experiências ao nível do olfato, visão, tacto e paladar com alimentos; Realização de atividades de expressão plástica;	100% das crianças de todos os grupos das Creches;	Ok
	Halloween (31 de Outubro)	Preparar a vivência desta data de forma lúdica, partilhando-a com os familiares das crianças;	Desenvolver a motricidade fina e a sensibilidade táctil; Promover a interação do contexto familiar e educativo;	Confeção de broas e respetivas embalagens; Decoração da instituição com atividades plásticas alusivas ao tema;	100% das crianças de todos os grupos das Creches;	Ok
Novembro	São Martinho (11 de Novembro)	Vivenciar de forma lúdica o São Martinho;	Proporcionar o convívio entre todos os elementos das creches; Promover oportunidades de estimulação generalizada;	Decoração da instituição com atividades alusivas ao tema; Realização de um magusto; Permitir a exploração variada de elementos característicos desta data (ouriços, castanhas, folhas, ...)	100% das crianças de todos os grupos das creches;	Ok
	Inverno (21 de Dezembro)	Proporcionar o conhecimento e contato com alguns elementos da época; Promover a realização de atividades alusivas ao tema;	Sensibilizar para comportamentos adequados às condições climáticas; Identificar a estação do ano através das suas características próprias;	Exploração da temática através da dinamização de atividades do âmbito da expressão plástica e musical;	100% das crianças de todos os grupos das creches;	Ok

Dezembro				Decoração da instituição com atividades alusivas à estação do ano;		
	Natal (25 de Dezembro)	Vivenciar o espírito de Natal;	Sensibilizar para conceitos inerentes a esta data, tais como: partilha, solidariedade, colaboração, ajuda... Identificar o Natal como a celebração do nascimento de Jesus; Promover a participação dos pais nas atividades das Creches;	Preparação e ensaios para a festa de natal; Festa de Natal; Realização de uma lembrança e postal para as crianças; Atividades de expressão plástica, dramática, musical e motora, alusivas ao tema; Decoração da instituição com algumas dessas realizações.	100% das crianças e pais de todos os grupos das Creches;	Ok

Centro de Atividades de Tempos Livres

O Centro de Atividades de Tempos Livres continuou, no ano de 2018, a ser uma componente de apoio à família, ocupando os tempos livres de crianças/jovens a partir dos 6 anos de idade (a frequentar o 1° Ciclo do Ensino Básico), nos tempos livres das responsabilidades escolares.

Contámos com o apoio de Uma Ajudante de Ocupação, de Uma Trabalhadora de Serviços Gerais e, de Uma Jovem Voluntária (na 2ª quinzena de novembro e no mês de dezembro) a dar apoio durante baixa médica da Ajudante de Ocupação. Contámos, ainda, com o apoio de uma Estagiária em Psicologia, uma vez por semana nos meses de janeiro, fevereiro, março, abril e maio. A Animadora Sócio-Cultural continuou, em 2018, a coordenar o CATL, a elaborar planos semanais que contemplavam actividades do Projecto Anual **"Histórias e Ofícios"** e a ajudar a concretizar as mesmas.

Passaram pelo CATL, durante 2018, 32 crianças, sendo que frequentaram até junho 18, subindo para 23 nos meses de Interrupções Lectivas e Férias de Verão e, o número reduziu para 22 (em setembro) pelo ingresso de uma criança no 2° ciclo. No entanto, no mês de outubro houve uma grande redução para 13, pelo facto de ter sido criado (no Centro Educativo) uma Componente de Apoio à Família (CAF), dirigida a crianças a frequentar o 1° Ciclo de Escolaridade.

Continuámos a desenvolver, junto dos pais/Encarregados de Educação um trabalho de continuidade mantendo-os constantemente informados sempre que se registassem alterações na criança, em termos de comportamento e de aproveitamento e, por outro lado, a envolver Famílias e/ou Comunidade em algumas actividades do Plano Anual, o que nos permitiu melhores resultados.

Desenvolvemos actividades em parceria, apoio e/ou organização, com: Município (Biblioteca Municipal, Piscina Municipal, Pavilhão Multiusos), com o Grupo das Férias Desportivas, com a CERCI Penela, com a Associação Tempos Brilhantes, com Exper Tree Parc (no Parque Verde da Quinta da Cerca – Espinhal) e com o Clube Desportivo Penelense, CLD'S 3 G, entre outros. Mantivemos o Protocolo com o Agrupamento de Escolas Infante Dom Pedro de Penela, onde se encontra a Sala do CATL.

O Projecto **"Histórias e Ofícios"** consistiu, primacialmente, na promoção de competências sociais, cognitivas e emocionais nas crianças, ao mesmo tempo que fomentava nos idosos o bem estar e saúde mental, bem como no dirimir sentimentos de desvalia, através de Sessões com Testemunhos de Utentes, de Convidados (Familiares dos utentes envolvidos e outros Membros da Comunidade) e no desenvolvimento de Atelier's, tais como: ***Queijo fresco, Cestaria, Apicultura, Dança, Barro, Espeleologia, Costura, Ciclo do Pão, Informática...*** Estes inseridos no **"Atelier de Gerações"**, ao

qual continuamos a dar especial realce, especialmente junto dos Utentes de Estrutura Residencial para Idosos (ERPI) e de Centro de Dia (CD). C

Continuámos, também, a dar apoio/vigilância às crianças, no que diz respeito aos trabalhos de casa (TPC), a pedido das Famílias.

Em suma, podemos dizer que o Projecto **"Histórias e Ofícios"**, foi cumprido na totalidade (como podemos verificar no Quadro abaixo) e foi, ainda, enriquecido ao longo do ano, com a introdução de várias actividades não previstas. De referir que tudo isto foi possível com sucesso, essencialmente, pelo trabalho realizado em Equipa.

Calendarização	Tema	Atividades	Indicador (es)	Meta	Comentários	OK/NOK
Diariamente	Trabalhos de Casa (Tempo Lectivo)	• Fazer os trabalhos de casa, durante cerca de meia hora, excepto à 6ª feira	Nº de participantes	≥ 12 utentes		OK
	Jogos de Mesa (Tempo Lectivo e Tempo de Férias)	• Jogos de Mesa com pares ou em Grupo	Nº de participantes	≥ 10 utentes		OK
	Jogos/Brincadeiras Livres (Tempo Lectivo e Tempo de Férias)	• Jogos dirigidos ou brincadeiras • Construção de Jogos de Mesa	Nº de participantes	≥ 12 utentes		OK
	Comemoração de Aniversários (Sempre que alguém faz anos)	• Cantar os Parabéns • Entrega de presente	Nº de participantes	≥ 16 utentes		OK
Semanalmente	Hora do Conto	• Leitura de contos, lendas, histórias • Contar histórias oralmente • Dinâmica de Adivinhas e provérbios • Recolha de receitas: Culinária • Dramatizações e fantoches • Canções com mímica • Danças de roda	Nº de participantes	≥ 14 utentes	Apenas até ao final do mês de setembro, em outubro houve redução no número de participantes	OK
	Expressão Plástica	• Desenho/Pintura • Recortes/Colagens • Trabalhos Manuais • Escultura / modelagem • Trabalhos com tecidos, linhas, lãs e materiais recicláveis	Nº de participantes	≥ 10 utentes		OK
	Atelier de Gerações	• Dinâmicas de Grupo • Comemoração de épocas festivas				OK

Quinzenalmente	(Tempo de Férias)	• Histórias tradicionais/Contos infantis • Recolha de receitas: Culinária • Jogos lúdicos e cognitivos • Recitar de poemas • Leitura de Textos • Dramatizações • Trabalhos manuais • Culinária • Cantares/Danças de Roda • Jogos de Mesa/Jogos Tradicionais • Construção de Brinquedos com materiais recicláveis • Jardinagem	Nº de participantes	≥ 14 utentes		
Mensalmente	Biblioteca Municipal (Tempo de Férias)	• Ida à Biblioteca Municipal • Visionamento de filmes • Pesquisar, manusear e requisitar livros • Aceder à Internet em Grupo	Nº de participantes	≥ 14 utentes		OK
	Biblioteca Itinerante (Tempo de Férias)	• Ida à Biblioteca Itinerante	Nº de participantes	≥ 8 utentes		OK
	Histórias e Ofícios...	• Testemunho de uma Profissão/ Ofício	Nº de participantes	≥ 15 utentes		OK
	Histórias e Ofícios...	• Atelier's de diversos *Ofícios*	Nº de Participantes	≥ 14 utentes		OK

Calendarização	Tema	Atividades	Indicador (es)	Meta	Comentários	OK/NOK
Janeiro	Dia de Reis (6 de Janeiro) 5 de Janeiro	• Confecção de um "Bolo Rei" • "Festa de Reis"	Nº de participantes	≥ 15 utentes	"Bolo Rainha" em substituição ao "Bolo Rei"	OK
	O Inverno (2ª e 3ª semana de Janeiro)	• Construção de um painel (com alimentos) sobre o Inverno • Recolha de receitas, provérbios, lengalengas, poesias, grafismos e canções • Exploração e utilização de materiais de forma, cor e texturas diferentes	Nº de participantes	≥ 12 utentes		OK
	Histórias e Ofícios... (25 de Janeiro)	• Construção de *história em Banda Desenhada* através de recortes e colagens	Nº de participantes	≥ 15 utentes		OK
	Dia Escolar da Não-Violência e da Paz (30 de Janeiro)	• Elaboração de mensagens • Largada de balões com as mensagens	Nº de participantes	≥ 12 utentes	As mensagens foram distribuídas entre crianças e famílias, em substituição à largada de balões (chuva)	OK
Fevereiro	Comemoração do Carnaval (durante o mês de Fevereiro)	• Elaboração de adereços/fatos de Carnaval • Decoração da Sala	Nº de participantes	≥ 15 utentes		OK
	Comemoração do Carnaval (12 de Fevereiro)	• Desfile pela Vila • Baile de Máscaras no Lar de Idosos, com utentes de Lar, CD e Voluntários • Lanche Convívio	Nº de participantes	≥ 15 utentes	O Desfile não pode ser feito pela Vila por estar a chover	OK
Fevereiro	*Histórias e Ofícios...* (14 de Fevereiro)	• Culinária:Confecção de pipocas • Visionamento de filme no Lar de Idosos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		OK
	Dia da Amizade (São Valentim) 14 de Fevereiro	• Elaboração de cartão para "Amigo" • Decoração da Sala	Nº de participantes	≥ 15 utentes		OK
	Dia Internacional da Mulher (8 de Março)	• Realização de um painel sobre o tema • Hora do Conto	Nº de participantes	≥ 14 utentes		OK

Março	Dia do Pai - 19 de Março (12 a 16 de Março)	• Realização de lembrança e postal para oferecer ao pai	Nº de participantes	≥ 18 utentes		**OK**
	Dia mundial da Árvore e da Floresta (21 de Março)	• Plantação de uma flor	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Dia Mundial da Poesia (21 de Março)	• Realização de um poema em Grupo	Nº de participantes	≥ 14 utentes		**OK**
	Dia Mundial do Livro Português (26 de Março)	• "Vamos à Biblioteca Municipal conhecer histórias de um livro português..."	Nº de participantes	≥ 12 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... Dia do Mundial do Teatro (27 de Março)	• "Vamos Brincar ao Teatro..." • Teatro pelo Grupo da CERCI	Nº de participantes	≥ 12 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (28 de Março)	• Atelier de ***Queijo Fresco***	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Páscoa (26 a 29 de Março)	• Decoração da Sala • Elaboração de Painel "Páscoa" • Ida ao Parque das Águas Romanas: Caça aos Ovos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
Abril	*Histórias e Ofícios...* (03 de Abril)	• Atelier de Cestaria com Convidado (utente de SAD)	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (04 e Abril)	• Visita ao Portugal dos Pequenitos	Nº de participantes	≥ 18 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (05 de Abril)	• Atelier de Apicultura	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**

Abril	Comemoração do Dia Mundial da Actividade Física (6 de Abril)	• Sessão de Ginástica	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (06 de Abril)	• Ida à Biblioteca • Visionamento de filme • Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Dia Mundial do Livro (23 de Abril)	• Hora do Conto • Construção de marcador de livros	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	A liberdade... 25 de Abril (24 de Abril)	• A História do 25 de Abril • Painel acerca do tema	Nº de participantes	≥ 14 utentes		**OK**
	Dia Mundial da Dança – 29 de Abril (27 de Abril)	• Sessão de Dança: Zumba, Danças de Roda	Nº de participantes	≥ 14 utentes		**OK**
Maio	Dia da Mãe 06 Maio (Primeira semana de Maio)	• Realização de postal e lembrança para oferecer à Mãe	Nº de participantes	≥ 18 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... Dia Internacional do Bombeiro (4 de Maio)	• Visita ao Quartel dos Bombeiros	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Dia da Família (15 de Maio)	• Construção de Painel "Família" • Lanche Partilhado	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Dia Mundial da Criança	• Festa da Criança •Brincadeiras Livres	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**

Junho	(1 de Junho)	•Oferta para as crianças				
	Dia Mundial do Ambiente (5 de Junho)	• Realizar Painel com materiais recicláveis • Conversa acerca do tema	Nº de participantes	≥ 14 utentes		OK
	"Início de Férias..." (25 de Junho)	• Elaboração de Painel "As Férias chegaram" • Ida ao Parque das Águas Romanas • Jogos	Nº de participantes	≥ 16 utentes		OK
	Comemoração de Santos Populares	• Decoração da Sala alusivo ao tema;	Nº de participantes	≥ 18 utentes		OK
	Histórias e Ofícios... (29 de Junho)	• Passeio e Visita ao Oceanário de Lisboa	Nº de participantes	≥ 18 utentes		OK
Julho	*Histórias e Ofícios...* (03 de Julho)	• Ida ao Lar de Idosos: Hora do Conto: Dinâmica de Provérbios e adivinhas • Culinária	Nº de participantes	≥ 18 utentes		OK
	Histórias e Ofícios... (04 de Julho)	• Atelier de Dança na CERCI	Nº de participantes	≥ 15 utentes		OK
	"Verão" (11 de Julho)	• Passeio à Praia da Gala • Piquenique.	Nº de participantes	≥ 18 utentes		OK
	Histórias e Ofícios... (12 de Julho)	• Atelier de Barro	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Substituído por Atelier de Informática, com apoio do Projeto CLDS 3G	OK
	Dia da Amizade (20 de Julho)	• Definição do conceito de amizade de acordo com a opinião de cada criança - cartaz • Criação do e um Cartaz	Nº de participantes	≥ 16 utentes		OK
	Verão (25 de Julho)	• Passeio à Praia das Rocas	Nº de participantes	≥ 18 utentes		OK
	Dia dos Avós (26 de Julho)	• Elaboração de postal para os "Avós" • Festa Convívio	Nº de participantes	≥ 15 utentes		OK
Agosto	Verão (03 de Agosto)	• Passeio às Piscinas Naturais da Louçainha • Piquenique • Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		OK

	Histórias e Ofícios... (08 de Agosto)	• Ida ao Lar: Cantigas e Danças de Roda • Jogos	Nº de participantes	≥ 16 utentes		**OK**
	Festa de Verão (14 de Agosto)	• Passeio às Piscinas Naturais da Louçainha • Piquenique • Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
Setembro	Início do novo Ano Lectivo (1ªs semanas de Setembro)	• Integração das novas crianças do CATL • Elaboração/Discussão de Painel de Regras do CATL • Elaboração de pastas para arquivo de trabalhos a fazer	Nº de participantes	≥ 18 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (5 de Setembro)	• Visita e Passeio a Tomar com utentes de Lar, CD e SAD	Nº de participantes	≥ 18 utentes	Não foi possível por estar a chover	**NOK**
	Histórias e Ofícios... (07 de Setembro)	• Passeio ao CISED • Atelier de Espeleologia	Nº de participantes	≥ 18 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (10 de Setembro)	• Atelier de Costura	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (11 de Setembro)	• Atelier "Ciclo do Pão" na Ferraria do São João	Nº de participantes	≥ 18 utentes		**OK**
	Dia Mundial do Coração (27 Setembro)	• Discussão de hábitos saudáveis • Sessão de Ginástica	Nº de participantes	≥ 10 utentes		**OK**
	Dia Mundial do Idoso e da Música (1 de Outubro)	• Painel acerca do Tema • Elaboração de Postal para utentes do Lar de Idosos • Canções	Nº de participantes	≥ 10 utentes		**OK**
	Dia Nacional dos Castelos – 7 de Outubro	• Contar histórias e lendas associadas a castelos	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Em outubro houve redução no número de participantes	**OK**

	(8 de Outubro)					
Outubro	Dia Mundial dos Correios (9 de Outubro)	• Escrita de um postal • Ida ao Correio colocar os postais	Nº de participantes	≥ 14 utentes	Em outubro houve redução no número de participantes	**OK**
	Dia Mundial da Alimentação (16 de Outubro)	• Painel acerca de Alimentação Saudável com Técnico convidado	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Em outubro houve redução no número de participantes	**OK**
	Histórias e Ofícios... (17 de Outubro)	• História da "Lagarta Comilona" • Concurso: Lanche Saudável	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Em outubro houve redução no número de participantes	**OK**
	Halloween (31 de Outubro)	• Decoração da Sala • Lanche de Halloween • Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Em outubro houve redução no número de participantes	**OK**
Novembro	Dia Mundial contra o Racismo (9 de Novembro)	• Hora do Conto: "Meninos de todas as cores" • Desenho com lápis de cera e pintura com aguarelas	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Em outubro houve redução no número de participantes	**OK**
	Dia de S. Martinho – 11 de Novembro (9 de Novembro)	• Hora do Conto: Dramatização da Lenda de São Martinho • Lanche Convívio e Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Em outubro houve redução no número de participantes	**OK**
	Dia Nacional do Mar – 18 de Novembro (16 de Novembro)	• Visionamento do filme: "A Pequena Sereia" • Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Em outubro houve redução no número de participantes	**OK**
	Natal (Última semana de Novembro)	• Construção de peça para o "Concurso Penela Presépios 2018" • Preparação e ensaio de peça para Festa de Natal	Nº de participantes	≥ 12 utentes	No Ano de 2018 não houve "Concurso Penela Presépio", anteriormente organizado pelo Município	**NOK**
	Natal (1ª semana de Dezembro)	• Construção de peça para o "Concurso de Natal" da Instituição	Nº de participantes	≥ 10 utentes		**OK**
	Natal (2ª semana de Dezembro)	• Elaboração de postais de Natal	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Em outubro houve redução no número de participantes	**OK**

Dezembro	Natal *Histórias e Ofícios...* (19 de Dezembro)	• Festa de Natal – CATL e Creches	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Natal (21 de Dezembro)	• Recolha de brinquedos • Oferta de brinquedos a Instituição com Resposta Social de crianças carenciadas	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Natal (20 de Dezembro)	• Culinária: Biscoitos de Natal para Lanche Convívio • Visita ao Lar de Idosos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Natal (22 de Dezembro)	• Lanche Convívio	Nº de participantes	≥ 18 utentes		**OK**
	Natal *Histórias e Ofícios...* (26 de Dezembro)	• Ida ao Lar de Idosos: Hora do Conto	Nº de participantes	≥ 12 utentes		**OK**
	Natal (27 de Dezembro)	• Visita ao *Penela Presépio 2018*	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (28 de Dezembro)	• Ida ao Cinema	Nº de participantes	≥ 15 utentes		**OK**

GERONTOLOGIA

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Centro de Dia

A ERPI durante 2018 constituiu resposta para o internamento de 73 utentes. Aí foram desenvolvidas atividades de apoio social, convívio e animação e prestados cuidados de saúde, higiene e conforto. Tem por missão ser uma «casa de família» dos seus utentes, que, necessitam de assistência e apoio, contribuindo para a estabilização, autonomia ou estimulação do envelhecimento ativo e integração social.

Em Dezembro de 2018 residiam assim entre nós 24 homens e 49 mulheres. Destacando-se o facto de que 44 utentes têm idades superiores a 85 anos, apresentando características, nomeadamente ao nível das suas necessidades, de grande dependência.

Durante o ano em análise foram feitas 11 admissões, fruto também do mesmo número de falecimentos, dado que a capacidade desta resposta social se ter mantido durante todo o ano com ocupação total das suas vagas.

Teve como princípios norteadores:

a) A harmonia entre os hábitos e os costumes que traduzem a história de cada idoso preservando a sua individualidade e privacidade;
b) A ligação dos utentes com os seus familiares, amigos e comunidade, como desenvolvimento de uma vida afetiva, estimulante e equilibrada;
c) A procura permanente de soluções que possam complementar internamento, desde que tenham o acordo do idoso e seus familiares;
d) A participação dos idosos na organização e na vida da ERPI, como pessoas portadoras de um projeto de vida com capacidade de iniciativa e criatividade;
e) O convívio entre os idosos e destes com outros grupos, favorecendo uma participação efectiva na vida da comunidade;
f) A concretização de atividades individuais ou de grupo, em correspondência com os interesses manifestados pelos idosos, possibilitando um projecto de vida com qualidade;
g) Articulação com os serviços de saúde, que permita uma correta ação preventiva e uma adequada resposta em caso de doença.
a) Atividades de animação sociocultural, lúdico-recreativas e ocupacionais que visem contribuir, para um clima de relacionamento saudável entre os utentes e para a estimulação e manutenção das suas capacidades físicas e psíquicas;
b) Apoio no desempenho das atividades da vida diária;
c) Prestação de cuidados de enfermagem.

Centro de Dia

Esta resposta social destina-se a atender idosos que se encontrem inseridos no seu meio sociofamiliar, mas que se encontrem em risco de acelerar ou degradar o processo de envelhecimento. Contribui para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar e na comunidade onde se inserem.

Durante o ano em análise admitiram-se 5 novos utentes e em Dezembro do mesmo ano frequentavam a referida resposta 5 mulheres e três homens.

Serviços Prestados e Atividades Desenvolvidas:

Presta um conjunto de serviços que satisfazem as necessidades básicas dos utentes, presta apoio psicossocial, fomenta as relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários, a fim de evitar o isolamento.

Podemos concluir que o Plano Anual de 2018, foi cumprido, tendo sido realizadas as atividades Socioculturais planeadas (conforme Quadro abaixo). Foram ainda executadas algumas que não constavam no Plano, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho da Instituição. Destas destaca-se o "Bóccia Sénior", que teve início, semanalmente, com apoio/organização da Associação Tempos Brilhantes e continua, desde janeiro de 2019, a ser dinamizado pela Equipa da Instituição.

De realçar o número elevado de participações por parte dos utentes, demonstrando elevado grau de satisfação.

Referir, também, o trabalho e dedicação em **Equipa** por parte dos Recursos Humanos, para que se proporciona-se aos Utentes o máximo de conforto e bem estar, visando a sua melhor Qualidade de Vida.

Calendarização	Tema	Atividades	Indicadores	Meta	Comentários	OK/NOK
Semanal	Animação Cognitiva	• Hora do Conto • Conversas soltas • Atelier de Memória • Estimulação • Culinária • Cantinho das Noticias • Oficina da Escrita • Tradição Oral • Expressão Dramática • Jardinagem	Nº de Participantes	≥ 40 utentes		OK
	Cuidar do Nosso Lar...	• Cuidar das plantas: regar, tirar ervas, mudar terra, etc	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		OK
	Expressão Física e Desenvolvimento PsicoSocial	• Ginástica do Idoso • Caminhadas • Dinâmicas de Grupo • Motricidade Fina e Grossa • Jogos	Nº de Participantes	≥ 45 utentes		OK
	Actividades Lúdicas	• Jogos Lúdicos e Cognitivos • Jogos de Mesa • Comemoração de Datas Festivas • Cantares • Dança	Nº de Participantes	≥ 50 utentes		OK
	Expressão Plástica	• Trabalhos Manuais • Desenho/Pintura • Recortes/Colagens • Escultura • Trabalhos com tecidos linhas e lãs • Crochet • Costura	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		OK

	Compressas	• Dobragem de Compressas • Ensacar Compressas para esterilizar	Nº de Participantes	≥ utentes		
	Grupo de Cantares da Santa Casa da Misericórdia	• Ensaio do Grupo de Cantares da Santa Casa da Misericórdia	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		OK
	Actividades Religiosas	• Oração • Distribuição da Sagrada Comunhão (domingo) • Rezar o Terço	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		OK
Quinzenal	Atelier de Gerações	• Realização de Actividades com utentes das Valências de Centro de Actividades de Tempos Livres (CATL) e/ou Creches, familiares, pessoas da Comunidade de diferentes faixas etárias • Realização de Atelier's em conjunto com as crianças de CATL, segundo o projecto lúdico-pedagógico "Histórias e Oficios...	Nº de Participantes	≥ 40 utentes		OK
	Passeio pela Vila	• Caminhada • Convívio/Contacto com a Comunidade Penelense • Lanche em Pastelaria, Centro Comercial, Restaurante e Hotel	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		OK
	Comemoração dos aniversários dos utentes	• Elaboração do Calendário de Aniversários • Confecção de bolo para o lanche • Cantar os Parabéns	Nº de Participantes	≥ 45 utentes		OK
	Biblioteca Itinerante	• Ida à Biblioteca Itinerante	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		OK
	Eucaristia	• Celebração da Eucaristia na 1ª quarta-feira de cada mês, pelo pároco	Nº de Participantes	≥ 30 utentes		OK

Mensal	À descoberta do Concelho...	• Passeio pelas aldeias dos Utentes/ Locais Turísticos do Concelho	Nº de Participantes	≥ 14 utentes		OK
	Histórias e Ofícios...	• Testemunho de uma Profissão/ Ofício por Convidados (Familiares de crianças do CATL)	Nº de Participantes	≥ 18 utentes		OK
	Histórias e Ofícios...	• Atelier's de diversos *Ofícios*	Nº de Participantes	≥ 14 utentes		OK
	Sobremesa para Colaboradores	• Confecção de sobremesa para Colaboradores	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		OK
Trimestral	Exposição de Fotografia	• Exposição de Fotografias	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		OK

Calendarização	Tema	Actividade	Indicadores	Meta	Comentários	OK/NOK
Janeiro	Início do Ano (2 de Janeiro)	• Elaboração de um painel de desejos para o novo ano • Conversa informal sobre a passagem de ano	Nº de Participantes	≥ 45 utentes		OK
	Dia de Reis (3 de Janeiro)	• Decoração de embalagens para acondicionamento de *Bolo Rainha* para utentes de SAD	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		OK
	Dia de Reis (4 de Janeiro)	• Culinária: *Bolo Rainha*	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		OK
	Dia de Reis (5 de Janeiro)	• "Desfile de Reis" pelas crianças da Creche • Cantigas de Reis • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥50 utentes		OK
	Vamos Cantar as Janeiras (10 de Janeiro)	• Ida à Estalagem do Espinhal: Cantar as Janeiras	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		OK
	Vamos Cantar as Janeiras (17 de Janeiro)	• Ida ao Centro de Dia da Cumeeira (Cáritas): Cantar as Janeiras	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		OK
	Dia da Saudade (30 de Janeiro)	• Ida à Biblioteca Municipal: Viajar na Internet • Escrever um postal a alguém especial	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		OK
Fevereiro	Comemoração do Carnaval (12 de Fevereiro)	• Elaboração de adereços de Carnaval • Decoração da Sala de Convívio de ERPI • Decoração do Espaço do Baile • Baile de Máscaras com utentes de Lar, Centro de Dia, crianças do CATL e Voluntários • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 40 utentes		OK

	Quaresma (14 de Fevereiro)	• Celebração da Eucaristia com *Cerimónia das Cinzas*	Nº de Participantes	≥ 55 utentes		**OK**
	Comemoração do Dia do Amor/ Amizade/Dia de S. Valentim (14 de Fevereiro)	• Visionamento de filme com crianças do CATL	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		**OK**
	Dia Internacional da Mulher (1ª semana de Março)	Elaboração de lembrança para utentes de SAD	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**OK**
MARÇO	Dia Internacional da Mulher (8 de Março)	• Realização de painel: "Ser Mulher ●Confecção de Wafles	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**OK**
	Dia do Pai (19 de Março)	• Convívio *Dia do Pai* com utentes de ERPI, CD e SAD • Sessão de fotografia • Lanche Convívio com petiscos	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		**OK**
	Dia mundial da Árvore e da Floresta (21 de Março)	• Plantação de novas espécies nos canteiros	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**OK**
	Dia Mundial da Poesia (21 de Março)	• Declamação de um poema • Cantigas	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		**OK**
	Dia do Mundial do Teatro (27 de Março)	• "Vamos Brincar ao Teatro..." com as crianças do CATL • Teatro pelo Grupo da CERCI	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (28 de Março)	• Atelier de ***Queijo Fresco*** com as crianças de CATL	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**OK**

	Páscoa (26 a 29 de Março)	• Decoração da Sala	Nº de Participantes	≥ 12 utentes		**OK**
	Páscoa	• Confecção de Folares para utentes de ERPI, CD e SAD	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**OK**
	Páscoa (29 de Março)	• Via Sacra	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		**OK**
ABRIL	*Ciclo de Cinema* (1 vez por semana no mês de Abril)	• Ida ao Cinema	Nº de Participantes	≥10 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... Abril	• Assistir a um Jogo de Futebol do Clube Desportivo Penelense	Nº de Participantes	≥8 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (03 de Abril)	• Atelier de Cestaria com Convidado (utente de SAD)	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (05 de Abril)	• Atelier de Apicultura	Nº de Participantes	≥ 12 utentes		**OK**
	Comemoração do Dia Mundial da Actividade Física (6 de Abril)	• Sessão de Ginástica com Professor convidado	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		**OK**
	Dia Mundial do Livro (23 de Abril)	• Hora do Conto • Jogo: "Era uma vez..."	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		**OK**
	Dia Mundial da Dança – 29 de Abril (28 de Abril)	• Assistir a Aula de Ballet	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		**OK**

MAIO	Dia da Mãe – 6 de Maio (1ª semana de Maio)	• Realização de lembranças para oferecer às utentes • Decoração de sabonetes para utentes de SAD	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		OK
	Fátima (3 de Maio)	• Passeio a Fátima com utentes de ERPI, CD e SAD • Almoço Convívio	Nº de Participantes	≥ 16 utentes		OK
	Dia Internacional do Bombeiro (4 de Maio)	• Visita ao Quartel dos Bombeiros	Nº de Participantes	≥ 16 utentes		OK
	Aparições de Fátima (13 de Maio)	• Visualização das Celebrações da Fátima	Nº de Participantes	≥ 40 utentes		OK
	Dia da Família (15 de Maio)	• Tarde de Animação "Pais, Filhos e Netos" • Lanche Partilhado	Nº de Participantes	≥ 30 utentes		OK
JUNHO	Dia Mundial da Criança (1 de Junho)	• Reflexão sobre a infância, sobre os brinquedos e brincadeiras • Jogos Tradicionais no Parque das Águas Romanas	Nº de Participantes	≥ 16 utentes		OK
	Dia Mundial do Ambiente (5 de Junho)	• Realizar quadros com materiais recicláveis • Conversa acerca do tema	Nº de Participantes	≥ \20 utentes		OK
	Comemoração de Santos Populares (13 de Junho)	• Sardinhada no Convento de Santo António • Tarde de "Festa Popular" no Convento de Santo António, com utentes de ERPI , CD e SAD	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		OK
	Comemoração de Santos Populares (29 de Junho)	• Tarde de "Festa Popular" com Voluntários • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		OK
	Histórias e Ofícios... (3 de Julho)	• Visita das crianças do CATL: Hora do Conto - Dinâmica de Provérbios e adivinhas	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		OK

		• Culinária				
JULHO	*Histórias e Oficios...* (4 de Julho)	• Atelier de Dança na CERCI	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		OK
	Histórias e Oficios... (12 de Julho)	• Atelier de Barro	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		OK
	Dia da Amizade (20 de Julho)	• Painel acerca do tema	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		OK
	Verão (25 de Julho)	• Passeio à "Praia da Gala" com utentes de ERPI, CD e SAD • Piquenique	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		OK
	Dia dos Avós (26 de Julho)	• Convívio com as crianças do CATL e Netos dos Utentes • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 16 utentes		OK
Agosto	"Stand de São Miguel" (durante o mês de Agosto)	• Preparação de Stand de São Miguel	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		OK
	Histórias e Oficios... (8 de Agosto)	• Cantigas e Danças de Roda com as crianças do CATL • Jogos	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		OK
	Turismo (14 de Agosto)	• Passeio às Piscinas Naturais da Louçainha com crianças de CATL	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		OK
	Dia Internacional da Solidariedade (31 de Agosto)	• Painel acerca do tema	Nº de Participantes	≥15 utentes		OK
	"Stand de São Miguel" (durante o mês de Setembro)	• Preparação de Stand de São Miguel	Nº de Participantes	≥ 12 utentes		OK

Setembro	Turismo (5 de Setembro)	• Passeio à Cidade de Tomar com utentes de ERPI, CD, SAD e CATL	Nº de Participantes	≥ 12 utentes	Não foi possível por estar a chover	**NOK**
	Histórias e Ofícios... (07 de Setembro)	• Passeio ao CISED • Atelier de Espeleologia	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**OK**
	Dia Mundial da Alfabetização (8 de Setembro)	• Realização de jogos alusivos ao tema • Leitura de uma história/Conto	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (10 de Setembro)	• Atelier de Costura	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		**OK**
	Histórias e Ofícios... (11 de Setembro)	• Atelier "Ciclo do Pão" na Ferraria do São João: Escamisada / Moagem de cereais no moinho / Confecção de pão no *Forno Comunitário*	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**OK**
	Vindimas (20 de Setembro)	• Passeio à Chainça Participar/assistir à vindima	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**OK**
	Dia Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer (21 de Setembro)	• Conversa acerca do tema • Painel	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		**OK**
	Dia Mundial do Coração (27 Setembro)	• Painel / Discussão de hábitos saudáveis • Sessão de Ginástica	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		**OK**
	Feira do Livro – São Miguel (28 de Setembro)	• Visita à Feira do Livro • Assistir à Hora do Conto	Nº de Participantes	≥ 16 utentes		**OK**
	São Miguel (29 de Setembro)	• Ida ao "São Miguel" • Comprar Farturas para o Lanche	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**OK**
Outubro	Dia Mundial do Idoso (1 de Outubro)	• Jogos Tradicionais	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		**OK**

	Dia Mundial da Alimentação (16 de Outubro)	• Confecção de sobremesa saudável • Painel sobre o tema	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		OK
	Dia Mundial da Terceira Idade – 28 de Outubro (26 Outubro)	• Dinâmica acerca do tema • Lanche Convívio com utentes de ERPI, CD, UCC e de outras Instituições do Concelho	Nº de Participantes	≥ 40 utentes		OK
Novembro	Dia de Todos os Santos – 1 de Novembro (31 de Outubro)	• Confecção de merendeiras doces • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 40 utentes		OK
	Dia de S. Martinho – 11 de Novembro (9 Novembro)	• Realização de um Magusto com utentes de Lar, CD, SAD e Voluntários e arde de Cantares	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		OK
Dezembro	Dia Internacional do Voluntário (5 de Dezembro)	• Oferta de uma lembrança aos Voluntários da Instituição • Leitura de um poema realizado pelos utentes • Almoço Convívio com Voluntários	Nº de Participantes	≥ 40 utentes		OK
	Natal	• Preparação da decoração de Natal	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		OK
	Natal	• Preparação do Concurso da "*Penela Presépios 2018*"	Nº de Participantes	≥ 16 utentes	No Ano de 2018 não houve "Concurso Penela Presépio", anteriormente organizado pelo Município	NOK
	Natal	• Visita ao *Penela Presépio 2018* • Visita ao *Presépio Tradicional do Espinhal*	Nº de Participantes	≥ 16 utentes		OK

	Natal	• Celebração da Eucaristia • Almoço Convívio com utentes de ERPI, CD, UCC e SAD • Tarde de Animação	Nº de Participantes	≥ 50 utentes		**OK**

Serviço de enfermagem na ERPI

Durante o ano de 2018 a equipa de enfermagem debateu-se com mais desafios, no entanto e devido a grande dinâmica diária a que os profissionais de enfermagem estão sujeitos, houve novos desafios a serem colocados bem como resolução de problemas.

- **Evitar erros durante a assistência medicamentosa**

Não se verificaram nesta área durante o ano, registos de situações de trocas medicamentosas. Mantem-se a preparação e material igual ao ano anterior. As melhorias têm sido feitas no controlo do ambiente onde é feita a preparação e durante a administração, preferindo um ambiente calmo e privilegiar a concentração das funcionárias que juntamente com a equipa de enfermagem prestam esse apoio. Sugeria-se que houve-se a aquisição de algum material específico, como carros para preparação da medicação e material se apoio específico. Mensalmente é feita uma revisão das datas de validade quer das prescrições quer dos medicamentos em stock.

- **Melhorar o processo de acolhimento Inicial**

Os novos utentes admitidos em lar durante o ano de 2018 tiveram o processo inicial de enfermagem durante as primeiras 48h terminado. Desta forma foi possível detetar mais precocemente eventuais problemas de saúde, como por exemplo a necessidade de colchão anti escaras, cadeiras de rodas, barras de proteção laterais na cama entre outros. É realizada a Reavaliação dos Planos Individuais do Utentes nas Reuniões semanais.

- **Melhorar os cuidados prestados nos primeiros socorros**

A Enfermeira Diana Neves que faz parte integrante da equipa de enfermagem, iniciou a título particular Pós-Graduação de Urgências e Emergências que terminou em Janeiro 2019.

Todos os utentes tiveram assistência adequada de acordo com os recursos existentes na ERPI. Os restantes foram encaminhados ao serviço de urgência ou ao centro de saúde, sempre que necessitaram de avaliação médica.

Foi adquirido um aspirador se secreções novas, que veio melhorar a resposta a pessoa em situação critica.

- **Prevenir/Gripe Outros**

Durante o mês de Novembro foram vacinados todos os utentes institucionalizados a essa data, com exceção de dois utentes que recusaram, por vontade própria. Tendo sido dado conhecimento aos profissionais do centro de saúde responsáveis por cada um deles.

- **Prevenir Quedas dos Utentes e Úlceras de Pressão**

Ainda não foi possível a equipa de enfermagem colocar em prática a avaliação da Escala de Morse e Braden que nos permite avaliar o risco de Queda e úlcera de Pressão. deparando-nos com algumas dificuldades até ao momento para concretizar este objetivo.

Quando às ulceras de pressão não se verifica a prevalência superior a 2%, isto porque apenas uma utente apresenta úlcera de pressão há mais de um ano. Todos os outros casos caracterizam-se por úlceras de categoria I e II não estando mais do que um ano em tratamento.

Em oposto, verificaram-se quedas de utentes com necessidade de encaminhamento ao serviço de urgência. Esta realidade decorre da grande dependência dos nossos utentes, visto que a nível de instituição, esta tem boas instalações, com pisos direitos e elevador. Foi adquirido mais material de apoio a prevenção de quedas, como faixas de imobilização abdominal, faixas de imobilização no leito, andarilhos e reforçado o número de camas com grades. Propomos a aquisição de mais material, como a maca-banheira, imobilizadores, e dotar todas as camas com sistemas de grades e elevação ajustável.

- **Prestar Cuidados de Saúde e prevenir estado de doença**

O gabinete de enfermagem da ERPI faz cumprir todo o calendário (100%) de consultas regulares quer de acompanhamento na Unidade de Saúde Familiar de Penela quer em especialidades a nível hospitalar centros, bem como a realização dos exames complementares de diagnósticos necessários. Cumprindo desta forma a promoção e a prevenção do estado de saúde dos utentes.

Periodicamente são feitos alertas de acordo com as alterações climatéricas. São afixadas de folhetos informativos, procurar adequar a temperatura, e são tidas em conta, necessidades especiais como por exemplo reforço hídrico em alturas de maior calor.

PSICOLOGIA

O Serviço de Psicologia cumpriu os objetivos a que se propôs no ano 2018 nos seus diferentes campos de atuação.

À semelhança de anos anteriores o respeito pela especificidade de cada utente foi sempre o ponto de partida para qualquer tipo de intervenção. O respeito, dignidade e sensibilidade foram valores basilares quer no trato mais informal/rotineiro, quer em acompanhamentos mais formais.

Houve sempre a preocupação e dedicação em novos internamentos, através de um apoio mais "procedimental" e ajuda na aceitação da nova realidade, alargado, sempre que se justificou e foi sinalizado, também às famílias. Foram realizadas sessões de estimulação em grupo, que em larga medida, muito mais que operar ao nível da prevenção de doenças e declínios permitiu a reflexão de temas muito válidos na superação de desafios próprios da idade. Também esses encontros serviram de espaço para partilhas de experiências e boas gargalhadas vindas do coração, estreitando o espírito de união e de interajuda mesmo fora das sessões. As sessões individuais também cumpriram o seu propósito na medida em que foram dadas ferramentas de resolução de problemas - autonomia, e estimulação cognitiva como "pretexto" para um maior sentimento de autoestima e superação, através da comparação de desempenhos e conquistas.

Foi realizada avaliação sempre que se justificou, sendo na Unidade de Cuidados Continuados uma prática normativa a quando de admissões. Ainda neste contexto as intervenções realizadas iam ao encontro das necessidades observadas no âmbito da entrevista e exploradas na respetiva avaliação.

No Centro de Atividades de Tempos Livres foi dado um acompanhamento, sobretudo no período de interrupções letivas, onde foram trabalhados emoções e valores dentro de trabalho em equipa.
Quanto ao Projeto "Make a wish" a abertura por parte dos utentes foi enorme e foram realizados os desejos possíveis de executar, não todos na íntegra e como foram formulados, por falta de recursos financeiros, mas com alternativas.

No campo da formação para colaboradores foram realizadas em grupos relacionadas com "Comunicação Assertiva". Individualmente e de forma mais pontual houve sempre o cuidado de responder às dúvidas/solicitações de profissionais de diferentes áreas.

Num sentido lato e sintetizando todo um ano, o serviço de Psicologia atingiu os objetivos mencionados no Plano de Atividades. Destaco o valor humano e sensibilidade dado às relações que de alguma forma foram contribuindo para relações de excelência e cumplicidade entre utentes.

SERVIÇO APOIO DOMICILIÁRIO

"Saber envelhecer é a obra prima da sabedoria
e um dos capítulos mais difíceis na grande arte de viver"
Melville, Hermann

O Serviço de Apoio Domiciliário consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no próprio domicílio, sempre que idosos, adultos ou famílias, por motivo de doença, deficiência ou outros impedimentos, não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ ou atividades da vida diária.

É nosso objetivo prestar serviços de acordo com a legislação em vigor e com as orientações emanadas pelo Instituto da Segurança Social. Para tal a instituição tem ao dispor dos seus clientes: o fornecimento de refeição (almoço), cuidados de higiene pessoal e de conforto, tratamento de roupas e limpeza à habitação. Tem também atividades de animação e socialização programadas.

O Serviço de apoio domiciliário, nas suas atividades, visa alcançar os seguintes objetivos:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e suas famílias;
- Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- Contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;
- Promove estratégias de desenvolvimento da autonomia,
- Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades dos utentes.
- Facilitar o acesso a serviços da comunidade;
- Reforçar as competências e capacidades das famílias e de outros cuidadores;

No decorrer do ano de 2018, podemos atender, no total, cerca de quarenta e cinco utentes por mês. O Serviços de refeições é o serviço que mais clientes detêm, seguido do tratamento de roupas, limpeza à habitação e por fim higiene pessoal. Na sua maior os utentes deste serviço são mulheres, sendo a média de idades entre os 80 e 84 anos.

Tal comos os restantes equipamentos, também o serviço de apoio domiciliário conta com uma série de atividades planeadas no tempo e no espaço, às quais os nossos utentes participam ativamente .

PLANO DE ATIVIDADES SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO						
Calendarização	**Tema**	**Objetivos**	**Atividades**	**Indicadores**	**Metas**	**OK/KO**
Janeiro	Dia dos Reis *(5 de janeiro)*	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de encontros festivos; Comemorar o dia de Reis.	**Comemorar o dia de Reis:** entrega de Bolo Rainha caseiro.	Nº de participantes	**40/48**	**OK**
	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças; Celebrar o dia de aniversário do utente.	**Comemorar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**4/48**	**OK**
Fevereiro	Dia dos Namorados (14 de fevereiro)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças.	**Comemoração do dia dos Namorados:** entrega de bombons caseiros.	Nº de Participantes	**48/48**	**OK**
	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Comemorar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**4/48**	**OK**
Março	Dia Internacional da Mulher (8 de março)	Valorizar o papel da mulher na comunidade; Minimizar o abandono do idoso através de encontros festivos; Promover o bem-estar do utente; Promover a interação entre os utentes.	**Comemorar o dia da mulher:** confeção de biscoitos *(tartelletes)* com cartão alusivo ao tema.	Nº de participantes	**12/25**	**OK**
	Dia do Pai	Comemorar o dia do pai; Minimizar momentos de solidão do utente; Reconhecimento do papel do utente na comunidade.	**Comemoração do dia do Pai** – sessão fotográfica com os senhores. Tarde recreativa adequada ao público-alvo. Lanche convívio com "petiscos".	Nº de participantes	**8/23**	**OK**
	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Celebrar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**2/48**	**OK**

Abril	Páscoa (2 de abril)	Comemorar a época festiva; Promover o bem-estar do utente; Minimizar momentos de solidão dos utentes.	**Comemorar a Páscoa:** Distribuição de folares realizados pelos utentes da ERPI, CD e UCC.	Nº de Participantes	**2/48**	**OK**
	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Celebrar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**2/48**	**OK**
Maio	Dia da mãe (6 de maio)	Comemorar o dia da mãe; Minimizar o abandono do utente; Valorizar o papel da mulher enquanto mãe; Reconhecimento do papel do utente na comunidade.	**Comemoração do dia da Mãe** – entrega de sabonete com embrulho alusivo ao tema.	Nº de participantes	**1/25**	**OK**
	Viagem a Fátima (3 de maio)	Promover a interação entre os utentes das diferentes valências; Manter hábitos religiosos; Promover o bem-estar do utente; Minimizar o abandono do idoso através de encontros festivos.	**Passeio a Fátima:** Passeio a Fátima, Celebração da Eucaristia com almoço convívio com os utentes das valências da ERPI, CD e SAD.	Nº de participantes	**22/48**	**OK**
	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Celebrar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**2/48**	**OK**
Junho	Santos Populares (13 de junho)	Promover a interação entre os utentes; Recordar tradições; Promover o bem-estar do utente; Minimizar momentos de solidão dos utentes através de encontros festivos.	**Festejar os Santos populares:** celebração da eucaristia, sardinhada e marchas no convento de Sto António com utentes de SAD, ERPI e CD.	Nº de participantes	**22/48**	**OK**
	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Celebrar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**2/48**	**OK**

Julho	Comemoração do dia do Apoio ao Domicílio (25 de julho)	Promover a interação e o convívio entre os utentes das diferentes valências; Promover experiências diferenciadas; Promover o bem-estar do utente; Minimizar o abandono do idoso através de encontros festivos.	**Viagem à Figueira da Foz:** praia da Gala. Passeio com almoço convívio com utentes das valências da ERPI, CD e SAD.	Nº de participantes	**22/48**	**OK**
	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Celebrar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**2/48**	**OK**
Agosto	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Celebrar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**2/48**	**OK**
Setembro	Viagem a Tomar (5 de setembro)	Minimizar o abandono do idoso através de encontros festivos; Promover momentos de convívio com utentes de outras valências; Promover experiências diferenciadas; Promover o bem-estar do utente.	**Passeio a Tomar:** passeio convívio e almoço com os utentes da valência de ERPI, SAD, CD e CATL.	Nº de Participantes	**22/48**	**OK**
	S. Miguel (29 de setembro)	Minimizar o abandono do idoso através de encontros festivos; Promover momentos de convívio com utentes de outras valências; Promover experiências diferenciadas. Promover o bem-estar do utente.	**Passeio à feira de S. Miguel:** lanche no jardim do Parque das águas Romanas.	Nº de Participantes	**22/48**	**OK**
	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de encontros festivos; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Celebrar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**2/48**	**OK**

Outubro	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de encontros festivos; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Celebrar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**2/48**	**OK**
Novembro	São Martinho (9 de novembro)	Minimizar o abandono do idoso através de encontros festivos; Promover a interação entre utentes; Promover o bem-estar do utente; Manter hábitos existentes.	**Comemorar o São Martinho:** celebração da eucaristia, almoço convívio, magusto e tarde de recreativa com: Grupo de Cantares da Instituição.	Nº de participantes	**22/48**	**OK**
	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Celebrar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**2/48**	**OK**
Dezembro	Festa de Natal (21 de dezembro)	Promover a interação entre utentes; Comemorar a época natalícia; Promover o bem-estar do utente; Minimizar o abandono do idoso através de encontros festivos;	**Festa de Natal:** celebração da eucaristia, almoço convívio entre utentes das valências da ERPI, CD, UCC e SAD. Atuação do grupo convidado: Universidade Sénior de Penela.	Nº de participantes	**20/48**	**OK**
	Aniversário do(s) utente(s)	Promover o bem-estar dos utentes; Minimizar o abandono do idoso através de pequenas lembranças; Celebrar o aniversário dos utentes.	**Celebrar o aniversário:** entrega de bolo de aniversário.	Nº de participantes	**2/48**	**OK**

COMUNIDADE

UNIDADE DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO

A Santa Casa da Misericórdia de Penela prestou cuidados de Fisioterapia através do Serviço de Medicina Física e Reabilitação, que tem protocolos com: a Administração Regional de Saúde; alguns subsistemas de saúde (GNR, SAD/PSP, IASFA); a Caixa Geral de Depósitos; as seguradoras Tranquilidade, Victoria e Açoriana e em regime livre/particulares.

O serviço funcionou sob a Direção Clínica de uma médica Fisiatra, que observou 190 utentes em 1ª consulta e 233 em reavaliação, contabilizando um total de 423 consultas.

Para além da Médica Fisiatra, o Serviço contou com duas/três Fisioterapeutas, uma Trabalhadora de Serviços Gerais e uma Administrativa como colaboradoras na execução e apoio de 5676 tratamentos.

Este Serviço, para além de responder às necessidades do concelho de Penela abrangeu também concelhos limítrofes, nomeadamente Condeixa-a-Nova, Soure, Miranda do Corvo, Ansião e Coimbra, onde recorreram 742 utentes.

Para além do atendimento a utentes externos à Santa Casa, o serviço integrou a equipa multidisciplinar da Unidade de Cuidados Continuados, na qual a Fisioterapeuta realizou tratamentos aos utentes, num total de 17h semanais, como estipulado no acordo da Rede Nacional de Cuidados Continuados.

A Estrutura Residencial Para Idosos contou também com o apoio diário das Fisioterapeutas, através de classes de mobilidade e de intervenção aos acamados, até Agosto, data a partir da qual o serviço passou a contar apenas com duas Fisioterapeutas ao serviço.

UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS

A Unidade de Cuidados Continuados tem como principal objetivo garantir o bem-estar, conforto, qualidade de vida e a segurança dos seus utentes, bem como contribuir para a prevenção, estabilização e o retardamento do processo de dependência, preservando a sociabilização e as relações familiares.

A Unidade da Santa Casa da Misericórdia de Penela tem capacidade para 19 clientes. Durante a sua permanência no referido equipamento os mesmos beneficiam de cuidados individualizados prestados por uma equipa multidisciplinar. Esta é constituída por: médico, enfermeiros, fisioterapeuta, animador sócio cultural, psicóloga, assistente social, auxiliares, administrativa e terapeuta ocupacional.

No decorrer de 2018, a taxa de ocupação da Unidade foi sempre superior a 85%. Foram apoiados sessenta e cinco clientes, originários do nosso concelho e dos concelhos vizinhos. Estes clientes foram referenciados à Rede Nacional de Cuidados Continuados por razões de doença ou por patologias associadas à idade e que necessitavam de cuidados integrados por um período de internamento superior a noventa dias. Por sua vez pode proporcionar-se o internamento, por um período de noventa dias destinado ao descanso do cuidador.

Para o bem-estar dos clientes foram desenvolvidas diferentes atividades que permitem o desenvolvimento e o aproveitamento de recursos. De acordo com o possível e de acordo com as competências dos profissionais foram prestados todos os cuidados necessários à satisfação das necessidades individuais dos clientes, nomeadamente: cuidados de saúde, de higiene e conforto, atividades de reabilitação e manutenção, atividades sócias culturais, e atividades de apoio social e psicológico. Semanalmente foi realizada uma reunião de equipa, com os elementos da equipa onde se procedeu à avaliação dos processos individuais dos clientes.

Calendarização	Tema	Atividades	Indicadores	Meta	Comentários	Ok / Nok
Semanalmente	Animação Cognitiva	• Hora do Conto • Conversas soltas • Atelier de Memória • Estimulação • Culinária • Cantinho das Noticias • Oficina da Escrita • Tradição Oral • Expressão Dramática • Jardinagem	Nº de Participantes	≥ 14 utentes		Ok
	Expressão Física e Desenvolvimento PsicoSocial	• Ginástica do Idoso • Caminhadas • Dinâmicas de Grupo • Motricidade Fina e Grossa • Jogos	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Actividades Lúdicas	• Jogos Lúdicos e Cognitivos • Jogos de Mesa • Comemoração de Datas Festivas • Cantares • Dança	Nº de Participantes	≥ 12 utentes		Ok
	Expressão Plástica	• Trabalhos Manuais • Desenho/Pintura	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok

		• Recortes/Colagens • Escultura • Trabalhos com tecidos linhas e lãs • Crochet • Costura				
	Compressas	• Dobragem de Compressas • Ensacar Compressas para esterilizar	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Grupo de Cantares da Santa Casa da Misericórdia	• Ensaio do Grupo de Cantares da Santa Casa da Misericórdia	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
Mensalmente	Actividades Religiosas	• Distribuição da Sagrada Comunhão (domingo)	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Comemoração dos aniversários dos utentes	• Elaboração do Calendário de Aniversários • Confecção de um bolo • Cantar os Parabéns	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Eucaristia	• Celebração da Eucaristia na 1ª quarta-feira de cada mês, pelo pároco	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Início do Ano (2 de Janeiro)	• Elaboração de um painel de desejos para o novo ano • Conversa informal sobre a passagem de ano	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok

Janeiro	Dia de Reis (1ª semana de Janeiro)	• Decoração de sacos de papel para acondicionamento de *Bolo Rainha* para utentes de SAD • Dramatização: Os Reis Magos"	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		**Ok**
	Vamos Cantar as Janeiras (6 de Janeiro)	• Ida ao Lar: Cantar as Janeiras	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		**Ok**
	Dia Mundial da Religião (21 de Janeiro)	• Oração	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**Ok**
	Dia da Saudade (30 de Janeiro)	• Escrever um postal a alguém especial	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		**Ok**
Fevereiro	Comemoração do Carnaval (12 de Fevereiro)	• Elaboração de adereços de Carnaval • Decoração da Sala Comum • Desfile de Carnaval pelas crianças do CATL • Baile de Máscaras com utentes de Lar, Centro de Dia, crianças do CATL e Voluntários	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		**Ok**
	Comemoração do Dia do Amor/Amizade/ Dia de S. Valentim (14 de Fevereiro)	• Painel acerca do tema	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		**Ok**

Março	Dia Internacional da Mulher (8 de Março)	• Realização de um painel sobre: "Ser Mulher" * Culinária: Wafles para o Lanche	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Dia do Pai – (19 de Março)	• Oração • Realização de lembranças	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Dia Mundial da Árvore e da Floresta (21 de Março)	• Plantação de espécies em vaso, com utentes de ERPI e CD	Nº de Participantes	≥ 4 utentes		Ok
	Dia Mundial da Poesia (21 de Março)	• Declamação de um poema • Cantigas	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
Abril	Páscoa (26 a 29 de Março)	• Decoração da Sala	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Páscoa	• Confecção de Folares	Nº de Participantes	≥ 4 utentes		Ok
	Páscoa (4 de Abril)	• Celebração da Eucaristia	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Comemoração do Dia Mundial da Actividade Física (6 de Abril)	• Sessão de Ginástica • Painel acerca do tema	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok

	Dia Mundial do Livro (23 de Abril)	• Hora do Conto • Jogo: "Era uma vez..."	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
Maio	Dia da Mãe – 7 de Maio (1ª semana de Maio)	• Realização de lembranças para oferecer às utentes	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Aparições de Fátima (13 de Maio)	• Visualização das Celebrações da Fátima	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
Junho	Dia Mundial da Criança (1 de Junho)	• Reflexão sobre a infância, sobre os brinquedos e brincadeiras • Jogos lúdico e didáticos	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Dia Mundial do Ambiente (5 de Junho)	Realizar quadros com materiais recicláveis • Conversa acerca do tema	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Comemoração de Santos Populares (29 de Junho)	• Tarde de "Festa Popular" com utentes de ERPI, CD, CATL e Voluntários • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
Julho	Dia da Amizade (20 de Julho)	• Painel: Amizade	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Dia dos Avós (26 de Julho)	• Painel acerca do Tema • Culinária: Bolo para o Lanche – Parabéns aos Avós	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
Agosto	"Stand de São Miguel" (durante o mês de Agosto)	• Preparação de Stand de São Miguel	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok

Setembro	"Stand de São Miguel" (durante o mês de Setembro)	• Preparação de Stand de São Miguel	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		**Ok**
	Dia Mundial da Alfabetização (8 de Setembro)	• Realização de jogos alusivos ao tema • Leitura de uma história/Conto	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**Ok**
	Dia Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer (21 de Setembro)	• Conversa acerca do tema • Construção de Painel	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		**Ok**
	Dia Mundial do Coração (27 Setembro)	• Painel / Discussão de hábitos saudáveis • Sessão de Ginástica	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**Ok**
Outubro	Dia Mundial do Idoso e da Música (1 de Outubro)	• Painel "O que é ser Idoso?" • Cantigas escolhidas pelos utentes	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**Ok**
	Dia Mundial da Alimentação (16 de Outubro)	• Painel acerca de "Alimentação Saudável" com Técnico convidado • Confecção de sobremesa saudável	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		**Ok**
	Dia Mundial da Terceira Idade (28 Outubro)	• Dinâmica acerca do tema • Lanche Convívio com utentes de ERPI, CD, UCC e de outras Instituições do Concelho	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		**Ok**

Novembro	Dia de Todos os Santos - 1 de Novembro (31 de Outubro)	• Preparação de nozes para confecção de merendeiras doces • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		**Ok**
	Dia de S. Martinho – 11 de Novembro (9 Novembro)	• Celebração da Eucaristia • Ida ao Lar de Idosos: Realização de Magusto com utentes de ERPI, CD, SAD e Voluntários • Tarde de Cantares	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**Ok**
	Natal (2 últimas semanas de Novembro)	• Preparação do Concurso da *Penela Presépios 2018*	Nº de Participantes	≥ 6 utentes	No Ano de 2018 não houve "Concurso Penela Presépio", anteriormente organizado pelo Município	**Nok**
Dezembro	Dia Internacional do Voluntário (5 de Dezembro)	• Oferta de lembrança aos Voluntários da Instituição	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		**Ok**
	Natal	• Preparação da decoração de Natal	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**Ok**
	Natal	• Celebração da Eucaristia • Almoço Convívio com utentes de ERPI, CD, UCC e SAD • Tarde de Animação	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		**Ok**

SERVIÇO SOCIAL

Assente na premissa de ajuda ao próximo e da prática socia, caracterizada pelo compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Penela, a Instituição tem vindo a apoiar agregados familiares que se encontram a vivenciar situações de múltiplas fragilidades, através de diferentes programas, e parceria com os projetos existentes no concelho. Com vista a persecução dos objetivos traçados pelo referido programa e através do trabalho em parceria pretende-se desenvolver atividades nas seguintes áreas:

Rendimento Social de Inserção

O Rendimento Social de inserção constitui uma resposta à população cujos recursos económicos são escassos, permitindo uma intervenção multidimensional, designadamente no âmbito da formação profissional e Emprego, da saúde, da ação social e da educação. Com vista a persecução dos objetivos traçados pelo referido programa e através do trabalho em parceria faz-se o acompanhamento de agregados familiares de acordo com o estabelecido em protocolo. A Assistente Social participou nas reuniões de equipa mensais para as quais foi convocada.

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

A Santa Casa da Misericórdia de Penela é membro efetivo da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Penela fazendo-se representar por um elemento da Instituição. A mesma reúne ordinariamente de quinzenalmente e tem como objetivo principal promover os direitos da criança e do jovem e prevenir ou pôr termo a situações de perigo ou de risco.

Durante o ano 2018 deu-se continuidade à parceria, nomeadamente com o acompanhamento de casos abrangidos por esta Comissão.

Rede Social

A Rede Social é um Programa que prevê congregar esforços com vista à erradicação ou atenuação da pobreza e da exclusão e à promoção do desenvolvimento social. A Santa Casa é membro efetivo do CLASP (Conselho Local de Ação Social da Rede Social), assim como os outros parceiros sociais do concelho.

Tem como principal objetivo desenvolver uma cultura de parceria efetiva e dinâmica, e promover dinâmicas de planeamento estratégico de modo a garantir uma maior eficácia do conjunto das respostas sociais para o concelho.

FEAC

O **Fundo Europeu de Auxílio aos Carenciados** foi criado em 11 de Março de 2014, pela Comissão Europeia, em substituição do Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados. Tem como principal objetivo a atenuação das formas mais graves de pobreza, através da prestação de assistência não financeira às pessoas mais carenciada, da concessão de alimentos e/ou de assistência material de base e da realização de atividades de inclusão social vocacionadas para a integração social de pessoas nessas condições.

Assim, em dezembro de 2014 foi aprovado o programa operacional de distribuição de alimentos e/ou de assistência material de base para apoio do **FEAC - PO APMC**. A Santa Casa da Misericórdia é representante do concelho de Penela. Trabalha atualmente em parceria com a Camara Municipal de Condeixa entidade coordenadora do projeto.

O projeto tem a duração de vinte sete meses com inicio em 2017 e términus em 2019. São apoiados quinze agregados familiares num total de quarenta e sete indivíduos.

Cantina Social:

Manteve-se ativo o nosso Protocolo com os serviços da Segurança Social de Coimbra para a implementação da Cantina Social, que fornece diariamente refeições aos agregados familiares do concelho que o careçam.

Esta resposta social consiste no fornecimento de refeições a indivíduos ou famílias que se encontrem em situações de grave carência social. A regra de acesso a este tipo de apoio será gratuito, contudo a Instituição poderá cobrar até 1 Euro por refeição. As mesmas são consumidas no domicílio.

A seleção das pessoas que possam ser abrangidos por esta resposta, passa por critérios pré-definidos onde será considerado:

a) Situações já sob apoio social,
b) Situações recentes de desemprego múltiplo e com despesas fixas com filhos,
c) Famílias/indivíduos com baixos salários, pensões sociais baixas, com doenças crónicas e encargos habitacionais fixos,
d) Famílias monoparentais, com salários reduzidos,
e) Situações de emergência temporária, tais como incêndio, despejam, doença, entre outras.

Para aferir as condições sociofamiliares dos utentes ou das famílias a Instituição recolhe e organiza informação relevante que possa permitir a caraterização de cada situação. Por outro lado, este tipo de resposta pressupõe um trabalho de articulação e colaboração entre os vários parceiros da Rede Social do Concelho, que possam contribuir para a identificação e priorização das situações a atender.

Atendimentos no âmbito da ação social

As Técnicas Superiores de Serviço Social sempre que solicitadas pelo público em geral, fazem atendimento para esclarecimentos variados, para encaminhamento para outros serviços e nomeadamente no âmbito das respostas sociais da Instituição. Esta prestação de serviço à comunidade é desenvolvida em espírito de parceria com as outras entidades do setor social do concelho.

Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 3ª Geração

CLDS 3G Penela+Inclusiva

Os CLDS-3G tem como finalidade promover a inclusão social dos cidadãos, através de ações a executar em parceria, por forma a combater a pobreza persistente e a exclusão social. Os CLDS 3G procuraram reforçar a proatividade de todos agentes territoriais promovendo o crescimento sustentável e inclusivo dos territórios. O CLDS 3G Penela + Inclusiva insere-se num perfil territorial caracterizado pelo envelhecimento. De seguida apresentamos uma descrição das atividades realizadas durante o ano de 2018.

Eixo 1 – Emprego, formação e qualificação

1 GAE (Gabinete de Apoio ao Emprego) – Em 2018 realizamos 127 atendimentos a cidadãos pelos mais diversos motivos: Inscrição no gabinete – 48; Elaboração, reformulação e atualização de currículos - 20; Pedidos para encaminhamentos específicos - 38; Procura de novas ofertas de emprego, atualização da sua situação no mercado de trabalho, esclarecimento de dúvidas variadas e outros assuntos - 2; De igual modo, fomos contactados diversas vezes pelo tecido empresarial e institucional concelhio, em busca de colaboradores para as suas vagas e de apoio na divulgação das mesmas. **2 Feira do Emprego** – Realizou-se no dia 28/09/2018 e decorreu no Pavilhão Multiusos de Penela, teve o intuito de as empresas concelhias apresentarem as suas ofertas de emprego aos desempregados locais ou receberem os seus currículos para futuras vagas. Às entidades empregadoras foi fornecida uma banca, tendo estas apenas que a decorar a seu gosto (roll-up, flyers, cartões de visita, computador para receber currículos digitais, etc.). Aos desempregados foi pedido que comparecessem com o seu currículo actualizado, em versão digital e/ou várias impressões. No local, existia ainda um balcão de apoio do CLDS, equipado com computador e impressora, onde os participantes podiam fazer o seu currículo na hora, imprimir mais exemplares do mesmo ou mesmo inscrever-se no CLDS 3G Penela + Inclusiva e respectivo Gabinete de Apoio ao Emprego.

3 Centro de Recursos on-line (facebook e página web) - Ao longo do ano, foram partilhadas 315 publicações de oportunidades de emprego, formação e outras informações úteis e necessárias à procura ativa de emprego nas nossas redes sociais (página de Facebook e Website). Foram ainda publicadas 60 informações relativas a ofertas de emprego locais;

4 Forúm de desenvolvimento Económico – Realizou-se a 12/10/2018. Com um total de 107 participantes, entre eles 29 Empresários, 31 Estudantes e 47 Outros (empregados, entidades, etc), tendo estes feito uma apreciação global da atividade muito positiva. Estiveram presentes 6 desempregados;

6 Empreender no feminino – Durante o mês de maio desenvolvemos várias sessões para dotar 10 senhoras de competências informáticas (Word, Powerpoint e Exel); Em 28/09/2018, em parceria com o IEFP, foi desenvolvida a sessão de Técnicas de Procura de Emprego; Com uma outra participante desta atividade, que está em vias de criar o próprio negócio, apresentámos a diversos estabelecimentos concelhios, no sentido desta senhora vender o seu produto. Podemos aqui identificar 3 senhoras que deram passos largos na implementação do seu negócio.

7 Desempregado! E agora? Para aprender nunca é tarde! - Em articulação estreita com o IEFP, foram dinamizadas 3 sessões: dia 06 e dia 21 de fevereiro na biblioteca municipal e outra no dia 28 de setembro teve o intuito de apresentar aos desempregados do concelho as formações existentes.

8 Competência e atitude no emprego – Trata-se da atividade de encaminhamento para formação modular à medida, em articulação com o IEFP, decorrendo do diagnóstico de necessidades feito com as entidades empregadoras e com o universo de desempregados. Realizaram-se 2 cursos de costura. Costura I com 9 desempregadas e o costura II com 11 desempregadas; 4 Pessoas foram encaminhadas para formação fora do concelho; Foi realizada a divulgação do Curso de cozinha, a decorrer na Associação Quinta das Pontes. Foram encaminhadas para este curso 11 senhoras desempregadas inscritas no CLDS;

9 Sensibilização aos empregadores – Em 2018 tivemos 126 contactos empresas para encaminhar trabalhadores; fizemos 580 contactos de sensibilização via email e 5 contactos presenciais a empresas;

12 Apoio ao Estudo: Ao longo do ano de 2018 foram acompanhados 7 alunos em complemento das atividades escolares (explicações de matemática e apoio com técnicas de estudo e na realização de TPC,S);

14 Concurso de ideias de negócio - O concurso de ideias de negócio concretiza-se em duas fases. Inicialmente numa fase municipal, com acompanhamento dos alunos na escola com a criação da ideia/projetos e sua apresentação municipal e depois o vencedor defenderá a sua proposta no concurso intermunicipal. Em 2018 continuou a mesma dinâmica de acompanhamento em sessões para preparar as apresentações de 7 de março em Penela (3 ideias de negócio) e de no dia 25 de março se apresentarem no concurso intermunicipal, em Oliveira de Hospital.

15 Feira do empreendedorismo - Com o objetivo de estimular as capacidades inovadoras de empreendedorismo dos alunos do ensino secundário, no dia 19/4/2018, realizou-se a feira "ETP Saúde"; O tema base deste ano foi o da alimentação saudável e estilos de vida saudável; Realizou-se no Parque das Águas Romanas, num dia de mercado municipal e teve enfoque em todos os que ali se deslocaram às compras e outros da comunidade que convidámos. Do Pólo de Penela da ETP Sicó estiveram presentes professores (2) e alunos, nomeadamente os alunos do curso profissional de Técnico Auxiliar de Saúde (19) que participaram com duas "barraquinhas". Numa delas mediam a glicémia, tensão arterial e peso das pessoas interessadas enquanto na outra vendiam batidos, sumos naturais e crepes feitos no momento com frutas da época.

16 Comunidade dos Artesãos – Iniciou-se em março na sede do CLDS o *Atelier* de Costura Criativa. Terminou em setembro. Foi frequentado por quem pretendia aprender/recordar algo mais sobre costura. Iniciou com costura à mão, tendo uma segunda fase tratado de costura com máquina. Passaram pelo atelier 21 senhoras.

17 Valorização dos produtos endógenos de origem agrícola - Esta atividade tem sido concretizada de diversas perspetivas. Tentamos debater temas com técnicos credenciados ligados à agricultura, mas sempre com o objetivo último na promoção dos produtos endógenos e a criação de circuitos de venda alternativos. Em 1/7/2018, em parceria com o Município de Penela, ajudámos na concretização e divulgação das Jornadas da Vitivinicultura, que se realizaram em Podentes.

19 Mercadinho Tradicional – Em parceria com o Município de Penela, sempre com intuito de valorizar o pequeno produtor, comercializando o excedente da produção familiar, de modo a complementar o seu rendimento. Em 2018 realizámos o Mercadinho do Trilho no dia 15/04/2018; Em 01/07/2018 na *Vinália*, em Podentes, acompanhamento aos inscritos no CLDS, na venda do excedente que produz, por forma a complementar o rendimento familiar;

Eixo 2 – Intervenção familiar e parental, preventiva da pobreza infantil

22 Janela Aberta - Encontro de Pais - Esta atividade representa um local de encontro onde, em pequeno grupo, os pais conversam sobre as dificuldades/sucessos na educação dos seus filhos. Durante 2018 realizaram-se 4 sessões. No dia 16/03/2018 dinamizamos sessão sobre conceitos básicos de higiene e alimentação saudável; Em 25/04/2018 realizou-se Caminhada que foi aberta a toda a comunidade escolar sob o tema "Caminhe em liberdade para manter a sanidade" com grande participação de alunos, pais, avós funcionários da escola e professores; manter o sorriso, ser afável, mas firme, foram alguns dos temas abordados nas paragens da caminhada. Em 11/05/2018 tratámos o tema

da Internet segura; No dia 09/11/2018 falámos sobre "*O poder da comunicação numa parentalidade consciente: Estilos de comunicação eficazes: ouvir emoções e escuta ativa e consciente*";

24 Dinamização do Centro de Recursos de Apoio à Família – (CRAF) A intervenção prendeu-se com a necessidade de apoiar famílias em situação de risco (familiar, de saúde, financeiro, entre outros). Assim, sendo estivemos disponíveis para atendimentos no sentido de orientar as famílias mais carenciadas e com menos recursos/conhecimentos, de forma a obterem encaminhamento/resolução de para os seus problemas, e que demonstraram incapacidade para os resolverem por si só. Acompanhámos vários migrantes na tentativa de encontrarem trabalho.

25 Ser Mais Ativo! - Festejou-se o Carnaval em Penela (08/02/2018) e festejou-se o Dia da Mulher em Podentes (08/03/2018). Tentámos desenvolver na localidade da Tola, não tendo sido possível.

26 Nós queremos estar com vocês! - Fazemos visitas domiciliárias a idosos e outros dependentes em situação de isolamento. Sempre que possível os utentes do CAO juntam-se às técnicas para celebrarem o aniversário dos seniores. Foi realizada pelo menos uma visita domiciliária mensal a cada um dos utentes que acompanhamos nesta atividade (19 ao longo deste ano).

27 Nós vamos ter com vocês! – Trouxemos alguns idosos para acompanharem as atividades a seguir referidas: desfile de carnaval 08/02/2018; Inverno Cultural 18/03/2018; A menina dança? 04/05/2018; Viagem a Aveiro 18/05/2018; Dia dos Avós 06/07/2018; Iniciámos a dinamização do Atelier (A)linha com Séniores, que se realizou em novembro e dezembro 2018, em Penela.

28 Vocês vêm ter connosco! – Em 2018 concretizamos esta atividade com a dinamização do Atelier de Natal, que se propunha a "reinventar" Coroas de Natal que embelezaram as habitações da zona histórica de Penela durante o "Penela Presépio".

29 Sou Digital! - É uma das atividades de maior sucesso do CLDS. Os utentes aguardam com grande entusiasmo a chegada dos formadores para aprenderem a usar o computador. Aprendem a utilizar o Skype, facebook. Estas são ferramentas que alguns seniores utilizam para contactar comos amigos e familiares que se encontram longe. Temos como parceiros essenciais, o Município de Penela (disponibiliza computadores, as escolas e o acesso à internet); Decorre semanalmente em Penela, Espinhal, Grocinas, Rabaçal, Podentes e Ferrarias.

Caminhadas temáticas – Em 14/04/2018 organizámos a Caminhada dos Fontanários. Aproveitámos o decorrer do "Trilho do Infante", para organizar também uma caminhada com a população sénior. Os objetivos principais eram o estímulo e a sensibilização para a importância exercício no envelhecimento saudável, aliada ao aprofundamento dos conhecimentos históricos da nossa vila.

33 Sou voluntário! – Tentamos encontrar nos locais mais isolados quem assuma o desafio de, diariamente, percorrer a sua localidade e verificar se os restantes residentes (mais idosos ou doentes se encontram bem). No dia 06/07/2018, durante os festejos do Dia dos Avós, procurámos angariar, de entre os presentes, mais alguns voluntários.

Eixo 3 Capacitação da comunidade e das instituições

35 Oficinas Criativas - No sentido de dinamizar as associações concelhias esta atividade que tem grande aceitação junto das comunidades. Os participantes desenvolvem trabalhos de recuperação de objetos caídos em desuso. Atividades realizadas em 2018 nas localidades de Lagoa de Podentes, Viavai, Cerejeiras, Louriceira, Espinhal e São Sebastião. Nas localidades que não tem associação cultural ou por comodidade das populações que frequentaram reunimos nas escolas primárias desativadas; A grande mais-valia desta atividade é o grupo de Podentes com a sessão Encontro com as Linhas, que tendo adquirido autonomia face ao acompanhamento regular do CLDS, se reúne às segundas-feiras, desde setembro de 2016 no espaço da escola primária de Podentes que está desativada.

36 Penela Mais Doce – Recolha de Receitas Tradicionais. Relativamente ao leque de receitas gastronómicas que caracterizam o nosso concelho, foi feita uma seleção e foram inseridas no nosso Site de forma a abrangermos um maior número de pessoas (dentro e fora do concelhio). Como temos conhecimento que muitas pessoas não têm acesso às novas tecnologias, aproveitamos os últimos meses para fazer uma divulgação mais ou menos individualizada, das receitas em suporte de papel, para que também mais população pudesse ter acesso a esse levantamento. Foi interessante, porque algumas das pessoas tiveram oportunidade de ver e folhear as suas receitas transcritas no dossier da Gastronomia Local. 65 pessoas forneceram receitas; 97 receitas recolhidas; 7 associações culturais envolvidas;

37 Encontro Associativo - No dia 5 de Maio de 2018, decorreu a atividade "Encontro associativo- Debate Ser Associação", na sede da Santa Casa da Misericórdia de Penela. Com intuito de promover um breve debate intitulado "Ser Associação" e convívio inter-associativo, antecipadamente contactamos/convidamos por via telefone as associações concelhias. O debate focou a temática: "Ser Associação", legislação sobre os estatutos, o papel das associações na comunidade. Com a implementação da atividade incentivamos os presentes a revitalizar as mesmas, procurando na comunidade possíveis dinamizadores locais e parceiros compatíveis com as suas necessidades. Puderam ainda beneficiar de uma "partilha associativa", onde cada um apresentou, a título de exemplo, atividade com sucesso que tenham realizado.

38 Unidade Móvel de Atendimento - Dinamizámos sessões, articulado com parceiros, em Viavai, Chanca, Ordem, Gateira, Tola, Cerejeiras, Carvalhinhos; Fetais Fundeiros;

39 O Direito à Cidadania da Pessoa com Deficiência - Foi realizado no dia 03 de dezembro de 2018 (Dia Internacional da Pessoa Portadora de Deficiência e/ou Incapacidade), destinado a toda a comunidade (família, técnicos, residentes no concelho), um workshop que pretendeu refletir sobre o conceito de cidadania para estes utentes; Direito ao trabalho, à família, o acesso facilitado a serviços públicos, entre outros; Refletimos sobre o trabalho que cidadãos portadores de deficiência e/ou incapacidade desenvolvem na nossa comunidades sem que tenhamos noção disso; Na segunda parte desta sessão tratou-se o tema da Interdição e da Inabilitação.

40 Transporte a Pedido - Acompanhámos ao longo do ano 11 pessoas a consultas, exames, entrevistas de emprego, IEFP (Lousã) e outros serviços públicos; Em resumo ao longo do projeto conduzimos 16 residentes de 13 localidades diferentes, permitindo o acesso destes a serviços públicos; A título de exemplo um utente foi conduzido por nós 17 vezes a consultas, para a realização de exames, centros de reabilitação.

Penela + Inclusiva

Aprovado pela Mesa Administrativa, a 25 de Março de 2019

A MESA ADMINISTRATIVA

O PROVEDOR

FERNANDO DOS SANTOS ANTUNES

JÚLIO DINIS

ANTÓNIO MANUEL BASTOS DE CARVALHO

VITORINO FERNANDO A. SILVA PAULO

AMÉRICO COIMBRA

MANUEL GUILHERME MENDES

LUÍS REIS

ASSEMBLEIA GERAL

O PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA GERAL

_____

MÁRIO SIMÕES

VISE PRESIDENTE

_____

(DAVID DUARTE)

O SECRETARIADO

_____

(IRMÃO: PAULO JOÃO ALVES DIAS)

PENELA, 30 DE MARÇO DE 2019