RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

Santa Casa da Misericórdia de Penela

Índice

Introdução....1
A Irmandade....2
Ação cultural....3
Caracterização da Instituição....4
Recursos Humanos e Formação Profissional....9
Análise estratégica....13
Infância....17
Creche....17
Centro de Atividades Tempos Livres....21
Gerontologia....34
Estrutura Residencial para pessoas idosas....34
Centro de Dia....34
Serviço de Apoio Domiciliário....45
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) – 2016....46
Comunidade....49
Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração....49
Fisioterapia e Hidroterapia....57
Áreas Técnicas....58
Serviço de Enfermagem....58
Serviço de Psicologia....60
Serviço Social....62
Sistema de Gestão da Qualidade....64
CLDS 3G....65

Introdução

Em conformidade com as disposições da Lei e do Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Penela, vem a Mesa Administrativa submeter à apreciação e consideração da Assembleia-Geral, o Relatório de Atividades e Contas respeitantes ao exercício de 2016. Num momento em que se continuam a viver tempos de dificuldades económicas dado os ajustamentos feitos a nível da política de salários e aumento dos fatores de produção sem contrapartidas bastantes no apoio do Estado, tal reflete-se na nossa vida interna desde logo a nível orçamental, atendendo ao peso muito significativo que o Estado tem no nosso Orçamento e à não atualização das comparticipações há vários anos, bem como no aumento da carga contributiva a nível dos encargos com os colaboradores ou do aumento dos custos de produção nomeadamente a nível energético.

Foi, pois, num contexto de sustentabilidade económica que a Instituição procurou manter a prestação dos seus serviços à comunidade, sempre numa lógica de gestão racional dos seus recursos, mas sem descurar as suas obrigações para com os mais vulneráveis, nunca esquecendo a missão, a visão e os valores que movem a nossa Instituição.

A Mesa Administrativa continuou, pois, em 2016, a usar a prudência na sua ação, próxima dos que mais precisam e corajosa nas medidas necessárias à sustentabilidade económica, financeira, social e ambiental de toda a Instituição. As atividades concretizadas em todas as valências, as metas atingidas, a metodologia a estratégia e os meios utilizados farão parte integrante deste Relatório de Atividades através de planos sectoriais de cada uma das nossas valências: as nossas duas Creches, o CATL, a ERPI-Estrutura residencial para pessoas idosas, o Centro de Dia e o Serviço de Apoio Domiciliário, a Unidade de Cuidados Continuados e o CLDS 3G.

Em termos de investimento a grande aposta de 2016 e um grande projeto dos últimos anos foi finalmente concretizado constituindo-se como um marco na requalificação das instalações, mas também uma etapa vencida numa oferta que permitiu aumentar esta resposta social de 50 para 73 utentes. Orgulhamo-nos do resultado final quer pela qualidade das instalações quer pelo cumprimento escrupuloso de prazos e orçamentos. Podemos ainda afirmar que a obra está paga com base nas economias da Instituição não podendo, contudo, esquecer a ajuda prestimosa do

Fundo Rainha D. Leonor com o apoio de 300.000,00€ e da Câmara Municipal de Penela com 50.000,00€. O dia 6 de setembro foi assim um dia de festa quando a obra foi inaugurada com a presença do senhor Ministro do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Dr. Vieira da Silva e do Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa Dr. Pedro Santana Lopes. Concluímos assim um projeto de modernização de instalações que é absolutamente vital para a Santa Casa.

Iniciámos igualmente o arranque para a concretização de outro investimento importantíssimo para a Misericórdia. Encomendámos o projeto de arquitetura da ampliação da Unidade de Cuidados Continuados e vimo-lo ainda aprovado pela Câmara Municipal em 2016. É um passo imprescindível para a rentabilidade da valência e estamos a juntar esforços para o seu financiamento.

A Irmandade

Continuámos em 2016 a ter na Irmandade a marca identitária da vocação religiosa da Santa Casa da Misericórdia, com a presença assídua da nossa Irmandade em todos os atos de culto relevantes acontecidos na nossa vila. Foi isso que aconteceu com a presença relevante em festas como: Santo António do Convento, Corpo de Deus, Senhora da Nazaré, Todos os Santos e Fieis Defuntos, não esquecendo a festa da Senhora da Misericórdia que só não teve o brilho habitual porque a intempérie do dia o não permitiu. Estivemos ainda presentes, como é imperativo do nosso Compromisso, nas cerimónias fúnebres dos irmãos que faleceram durante o ano.

Contribuímos para continuar a dar sentido à vertente de participação religiosa, á preservação de tradições e culturas, que a Misericórdia representa a nível local e à sensibilização de todos os irmãos para a importância da sua participação na vida da Irmandade.

A informação aos irmãos e à comunidade fez-se essencialmente através dos vários meios de acesso à informação "na hora", ou seja:

a) Através de SMS para irmãos com mais dificuldades de acesso a tecnologias de informação.

b) Através de email para todos os irmãos com esse meio de correio eletrónico que já se aproxima de uma centena.

Em termos de outros meios de acesso à informação continuámos a melhorar os conteúdos do nosso site, www.scmpenela.pt. e publicámos, em 2016 dois suplementos informativos no jornal "Portas da Villa".

A nível dos símbolos e vestes da Irmandade sentimos que não foi conseguido o objetivo de melhorar e restaurar alguns símbolos da Irmandade que transitou para 2017.

Iniciámos, de acordo como o novo Compromisso, a atualização do cadastro dos irmãos no sentido de lhe dar realismo e dar também autenticidade à declaração de vontade de muitos em querer manter o vínculo como irmãos à Irmandade. Esse trabalho é agora possível à luz do novo Compromisso.

Ação cultural

O Grupo de Cantares da Santa Casa da Misericórdia de Penela transformou-se num exemplo dinâmico do que é fazer voluntariado ativo junto das pessoas mais idosas juntando-lhe o aditivo da música através do canto de canções de índole popular. O dia de sexta-feira à tarde transformou-se num período ansiosamente esperado pelos utentes da ERPI, transformado que foi num dia de partilha comunitária com a participação dos voluntários do Grupo de Cantares.

Além desta participação semanal o Grupo assumiu a representatividade da Santa Casa com duas participações no "Inverno Cultural concelhio 2016" atuando ainda no início de todas as Assembleias Gerais da Instituição, realizadas ao longo do ano.

Os programas setoriais das valências evidenciam inúmeras ações culturais aplicadas aos escalões etários específicos dos destinatários, que à frente serão desenvolvidos.

Também o programa CLDS 3G que tem a Santa Casa como coordenadora se transformou em 2016 num excelente meio de defesa promoção e recriação da cultura popular tradicional, uma riqueza que urge defender e preservar. O relatório das atividades do CLDS 3G é parte integrante deste relatório

Caracterização da Instituição

A Misericórdia de Penela foi fundada a 25 de Abril de 1559, quando D. Sebastião, Rei de Portugal, criou em Penela a confraria da Misericórdia.

Na atualidade a Misericórdia de Penela desenvolve um vasto campo de atividades de âmbito social e de saúde, destinado em especial ao apoio à terceira idade e à infância. Par tal dinamiza Protocolos de Cooperação com uma rede multifacetada de parceiros e baseia a sua atuação no Sistema de Certificação da Qualidade *EQUASS Assurance*, cuja sua primeira fase foi alcançada em agosto de 2013 e que traça princípios orientadores da Instituição.

Missão

Servir o utente, apoiar a família e envolver a comunidade em geral.

Visão

Ser uma instituição social de referência, reconhecida pela qualidade dos serviços prestados e pela relação com utentes e suas famílias.

Valores

Qualidade do Serviço;

Solidariedade;

Humanismo;

Ética;

Igualdade;

Respeito;

Dedicação;

Cooperação;

Confiança;

Responsabilidade;

Eficiência;

Tolerância.

As Políticas da Instituição surgem como um dos processos do âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade que se fundamenta no referencial da Qualidade EQUASS - Certificação da Qualidade dos Serviços Sociais. Tendo como base a sua Missão, Visão e Valores esta Instituição fundamenta a sua ação com base nas seguintes políticas: *Qualidade, Confidencialidade, Envolvimento Ativo, Reconhecimento do Voluntário, Prevenção de Abusos e Recursos Humanos.* Estas promovem um conjunto de ações/atividades e serviços, comprometendo-se com a qualidade e a melhoria contínua, garantindo permanentemente a prestação de serviços de qualidade aos seus clientes e todas as partes interessadas. Constituem-se como documentos orientadores de condutas e comportamentos que guiam as atitudes e ações de todos os colaboradores da instituição, bem com a relação que é estabelecida com todas as partes interessadas.

Sempre que se justifique as políticas serão revistas de acordo com o sistema implementado.

As políticas refletem o comprometimento da instituição para com o Sistema da Qualidade implementado e pretendem assegurar a melhoria contínua dos serviços prestados pela Santa Casa da Misericórdia de Penela, baseando-se nos seguintes pressupostos:

- Atingir a Excelência na prestação dos seus serviços, procurando aumentar a satisfação dos seus utentes e suas famílias;
- Aumentar a eficácia dos processos da Instituição, com base na sistematização de procedimentos e na implementação de processos de melhoria contínua;
- Melhorar as competências dos seus colaboradores, para uma prestação de serviços focalizada no utente e na satisfação de todas as suas necessidades;
- Desenvolver a qualidade dos seus serviços, através da inovação e da integração de novas respostas sociais;
- Promover o aumento da capacidade das respostas sociais, contribuindo para a satisfação das necessidades da comunidade.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Através da concretização da sua Política da Qualidade, a Santa Casa da Misericórdia de Penela assume os seguintes objetivos:

- Melhorar as competências e o desempenho dos colaboradores;

- Melhorar e aumentar as infraestruturas da instituição;
- Contribuir para o desenvolvimento da comunidade promovendo a empregabilidade e inserção social, de acordo com as possibilidades;
- Reforçar o envolvimento e participação das famílias;
- Aumentar a satisfação dos utentes e suas famílias.

COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Tendo presente a importância da comunicação a Santa Casa da Misericórdia de Penela criou um Plano de Comunicação Interna e Externa que promove a divulgação dos resultados do seu desempenho a todas as partes interessadas, desde os Irmãos da Misericórdia, aos seus parceiros, colaboradores, utentes/familiares e outras partes interessadas. O *site* institucional criado em agosto de 2014 foi um elemento fundamental par a dinamização da comunicação institucional.

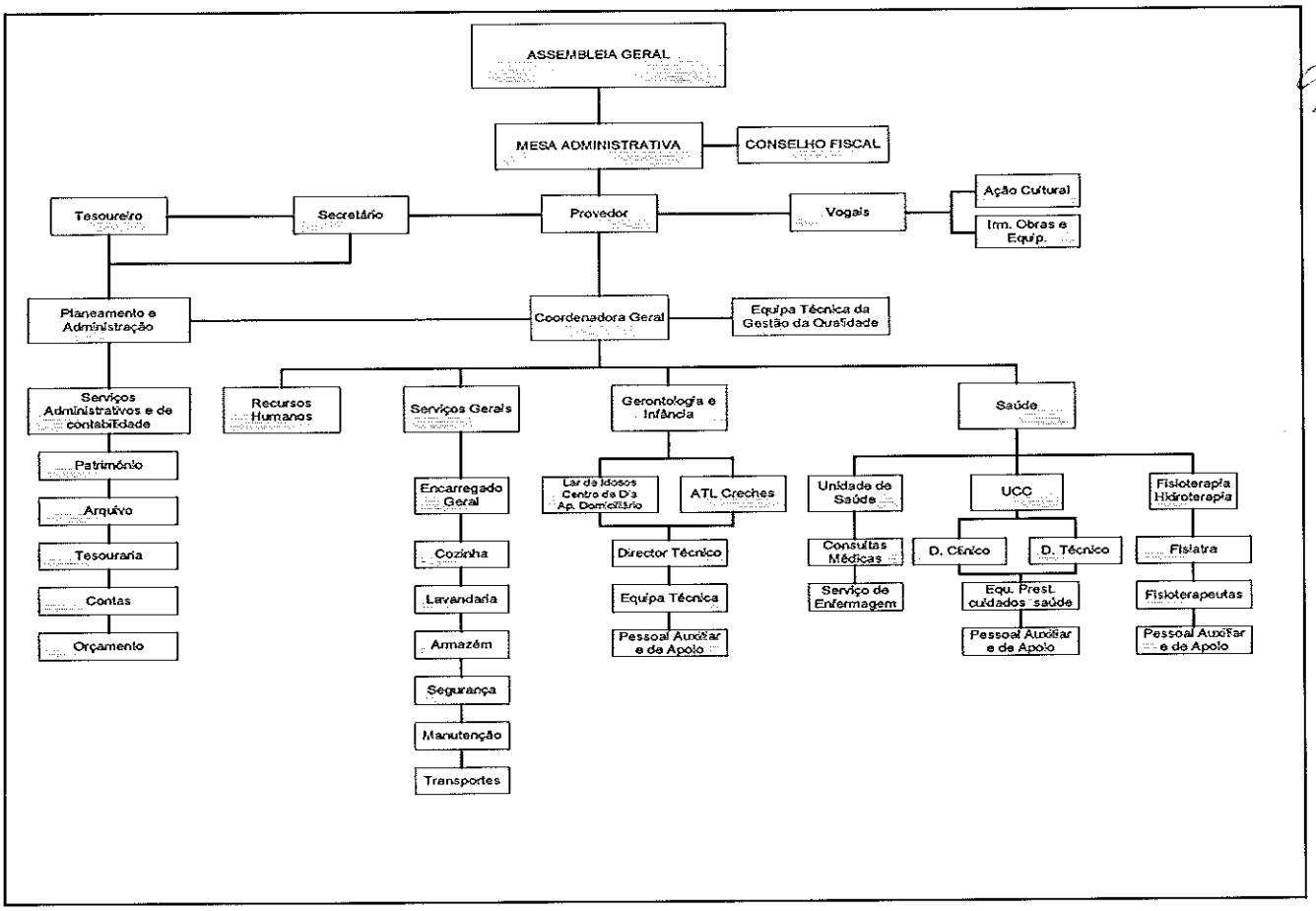
ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Este sistema implementado pela Santa Casa da Misericórdia de Penela, de acordo com os requisitos do Referencial de Qualidade *EQUASS Assurance*, é aplicável a toda a organização, nomeadamente para as seguintes respostas sociais:

- Estrutura Residencial para Pessoas idosas (73 utentes);
- Centro de Dia (10 utentes);
- Serviços de Apoio Domiciliário (55 utentes);
- Unidade de Cuidados Continuados (19 camas);
- Creches (59 crianças);
- CATL (25 crianças);
- Cantina Social (19 refeições diárias).

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A organização da Santa Casa da Misericórdia de Penela é fundamentada no dinamismo e competência técnica de todos os seus colaboradores. O modo como estão estabelecidas as relações hierárquicas dentro da organização é apresentado no organigrama da instituição.



Para cada função que integra o organigrama acima apresentado estão definidas responsabilidades, autoridades, requisitos mínimos e sistema de substituições de modo a garantir o bom funcionamento da organização. Essa descrição é feita detalhadamente para cada função na respetiva Descrição Funcional, que consta no processo individual do colaborador.

Trabalho em Parceria

Tal como no ano transato, para a execução da sua missão a Santa Casa desenvolve um extenso programa de parcerias ativas com outras entidades Concelhias e Distritais.

Entidade Parceira	Descrição da parceria
Câmara Municipal de Penela	Programa CLDS 3G; Apoio à distribuição de refeições escolares; Protocolo para a dinamização da atividade da Creche Casa da Criança; Transporte de utentes para atividades diversas; Outros no âmbito da Ação Social Concelhia.
Instituto de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra	Protocolos de cooperação para o desenvolvimento das várias respostas sociais: - Creche; - CATL; - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; - Centro de Dia; - Serviço de Apoio Domiciliário; - Unidade de Cuidados Continuados; - Cantina Social.
Administração Regional de Saúde	Protocolo de cooperação para: - Unidade de Cuidados Continuados; -Serviço de Medicina Física e de Reabilitação.
Centro de Saúde de Penela	Atendimento dos utentes das várias respostas sociais.
I.E.F.P.	Estágios Profissionais; CEI; CEI +. Medidas Estímulo e Emprego
Sociedade de Ensino Profissional Sicó Formação	Receção de Estagiários
Cerci Penela	Formação em contexto de trabalho dos seus formandos.
EBI Infante D. Pedro	Cedência de espaço para a dinamização da resposta social de CATL.
Bombeiros Voluntários	Transporte de utentes.

Recursos Humanos e Formação Profissional

Em dezembro de 2016 a Santa Casa da Misericórdia contava com os seguintes colaboradores para desenvolver as diversas respostas sociais:

Recursos Humanos
Uma Coordenadora Geral
Uma Diretora Técnica
Quatro Enfermeiros
Uma Animadora Sócio Cultural
Uma Psicóloga
Uma Técnica Superior de Educação
Um Chefe de Serviços
Uma Encarregada Geral
Três Fisioterapeutas
Três Assistentes Administrativos
Dezanove Ajudantes de Lar e Centro de Dia
Duas Ajudantes Familiares
Um Ajudante de Enfermaria
Duas Ajudantes de Ocupação
Trinta e Três Trabalhadores de Serviços Gerais
Um Fiel de Armazém
Sete Auxiliares de Ação Educativa
Seis Cozinheiras
Duas Operadoras de Lavandaria
Três Educadoras de Infância

A Santa Casa contou também com a colaboração de uma Médica Fisiatra, afeta à Unidade de Medicina Física e Reabilitação, um Médico e sete enfermeiros afetos à Unidade de Cuidados

Continuados, um Técnico Oficial de Contas e um Revisor Oficial de Contas. Estes profissionais prestam a sua colaboração em regime de prestação de serviços.

Alterações à composição, ao tipo e ao número de colaboradores

Em 2016 procederam-se às inerentes alterações na evolução da carreira dos colaboradores, em termos de índices e graus e em função dos resultados da Avaliação de Desempenho. Forma também contratadas duas trabalhadoras de serviços gerais, um ajudante de enfermaria e uma enfermeira.

Estágios e outros Programas do IEFP

Estes programas têm como principal objetivo completar e desenvolver as competências dos jovens que procuram emprego de forma a melhorar o seu perfil de empregabilidade e proporcionar aos desempregados uma ocupação útil e digna na comunidade onde se inserem, dignificando também a sua situação e promovendo o seu emprego futuro.

Tipologia	Número
Estágio Profissional	1
CEI	3
CEI+	1
Medida Estímulo Emprego	1
Emprego Protegido	2

Durante os meses de julho, agosto e setembro contámos também com a colaboração de dez estagiários de um Curso de Formação em Agentes de Geriatria promovido pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional.

Dias de ausência ao trabalho

Durante o ano em análise verificaram-se 1.754 dias de ausência ao trabalho, devidamente justificadas com documentos clínicos. Por motivos de maternidade registaram-se 60 dias de ausência.

Formação Profissional

Na procura da melhoria contínua do desempenho dos colaboradores e consequente aumento dos níveis de satisfação dos nossos clientes, sempre que possível, é proporcionado aos funcionários ações de formação que valorizem e melhorem o seu desempenho e de acordo com os seus objetivos, reportados nos Questionários de Satisfação aos Colaboradores, no âmbito do Processo de Gestão da Qualidade. Neste sentido durante o ano 2016 foram administradas 30 horas de formação tendo sido abrangidos 84 colaboradores.

Avaliação das Ações de Formação-programadas para o ano 2016

CRONOGRAMA						
Ação de Formação	Número de Horas	Data Prevista	Nº de Colaboradores	Executada	Não Executada	Observações
Utilização de extintores	2 Horas	Março	10	x		

O Plano Anual de Formação para 2016 era extenso e diversificado, contudo a sua execução ficou dependente da aprovação a candidaturas que não foram aprovadas, nomeadamente ao programa Cheque Formação e Formações Modelares Certificadas da União das Misericórdias Portuguesas. O quadro abaixo reporta-se a outras ações que não estavam previstas, mas que foi possível realizar no ano em análise.

Avaliação das Ações de Formação-não programadas, mas executadas

(2016)

Ação de Formação	Número de Horas	Número de Colaboradores	Data da Execução
Manipulação de Alimentos	2 Horas	18	Dezembro
Facilitar para bem cuidar	2 Horas	23	Janeiro
Congresso Internacional de Saúde	8 Horas	1	Fevereiro
Deteção e intervenção nos maus tratos	7 Horas	5	Março
4º Encontro de economia Social	7 Horas	1	Maio
Ergonomia no Posto de Trabalho	3 Horas	39	Novembro e Dezembro
"Curso de Formação em Proteção à Infância e Juventude"	40 horas	1	Março a Junho de 2016

Análise estratégica

O plano estratégico encontra-se em vigor para o biénio 2015-2016. Este plano foi operacionalizado através da definição de objetivos e indicadores nas seguintes linhas estratégicas de ação:

- Potenciar a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos clientes;
- Promover a participação e envolvimento de todas as partes interessadas;
- Potenciar e qualificar a comunicação interna e externa;
- Aumentar a eficácia dos recursos humanos, assegurando as competências e motivação necessárias;
- Reorganizar espaços físicos através da requalificação e equipamento dos mesmos:
- Promover o autofinanciamento da instituição.

A metodologia de definição/avaliação de tarefas a implementar permitiu à Santa Casa da Misericórdia:

- Promover o envolvimento e a participação ativa dos colaboradores no planeamento e execução de serviços;
- Sistematizar a definição formal de objetivos, ligando-os aos eixos estratégicos da organização;
- Focalizar os esforços de melhoria nas questões essenciais relacionadas com a missão e visão;
- Transparecer para a direção necessidades de angariação de recursos e a gestão eficaz dos recursos existentes;
- Evidenciar para partes interessadas externas metodologias de gestão que promovem a boa execução dos programas e a focalização na melhoria contínua.

PLANO DE ATIVIDADES 2016 – acompanhamento de 2016			
OBJETIVOS	ATIVIDADES	INDICADOR/META	2016
Implementar ações de melhoria	Sensibilizar as partes interessadas na apresentação de sugestões; Tratar Reclamações e Sugestões de acordo com respetivo PGQ;[1] Acompanhar e divulgar a implementação de sugestões;	N° de Ações de melhoria implementadas ≥ 2/Semestre	Foram identificadas 23 OM's decorrentes da auditoria EQUASS.
Assegurar a manutenção dos Sistema de Gestão de Qualidade	Registar e tratar as não conformidades Avaliar a eficácia das ações implementadas	N° de conformidades detetadas ≤ 5 /semestral	Não foram identificadas NC's internas. Não foi registada qualquer reclamação no livro de reclamações em 2016.
Assegurar a satisfação das partes interessadas	Distribuir e recolher os questionários; Analisar e divulgar os resultados; Definir ações de melhoria;	Valores dos resultados dos questionários ≥ 3	Colaboradores: 3,4 Comunidade: 2,9 Familiares Creche: 3,9 Familiares SAD: 4,2 Familiares de UCC, ERPI, CD: 4,2 Voluntários: 4,0 Financiadores: 4,4 Parceiros: 3,7 Utentes LAR: 3,9 Utentes SAD: 3,9 Utentes CD: 4,3 Utentes UCC: 4,3
Cumprir o plano de formação	Identificar as necessidades de formação; Elaborar o plano de formação; Assegurar as organizações e realização das ações; Avaliar as formações e sua eficácia;	Taxa de concretização do plano: ≥ 40%; N° de colaboradores abrangidos ≥ 30%	Previstas 6 ações, realizada 1 ação. Foram realizadas ainda 9 ações não previstas no plano, mas que se revelaram mais estratégicas. (Taxa final: 66%). Foram abrangidos mais que 30% dos colaboradores.

[1] PGQ: Processo de Gestão de Qualidade

Avaliar níveis de desempenho dos colaboradores	Aplicar a avaliação desempenho aos colaboradores Tratar os resultados; Divulgar os resultados	Nível de desempenho ≥ 3	Ainda não realizada. Previsto para abril 2017
Promover e aumentar o nº de candidaturas e admissões	Aumentar o nº de Inscrições/admissões	Nº de Inscrições ≥ 10%/ano Nº de admissões ≥5% /ano	Admissões ERPI: 2015 – 5; 2016 – 26 CD: 2015 – 8; 2016 – 8 UCC: 2015 – 44; 2016 – 37 Creche: 2015 – 19; 2016 – 41 CATL: 2015 – 8; 2016 – 10 SAD: 2015 – 17; 2016 – 18 Inscrições ERPI: 2015 – 20; 2016 – 32
Divulgação das atividades e outras informações às partes interessadas	Manter atualizado o Site da Instituição; Rever e atualizar folhetos; Afixar e divulgar informações pertinentes	Nº de atualizações ≥ 5/ano Nº de atualizações ≥1 /ano Nª de afixações e divulgações ≥ 5/ano	Foram realizadas 8 atualizações ao site O folheto da qualidade está em fase de atualização uma vez que o Manual da Qualidade está a ser revisto. Foram introduzidos folhetos novos relativos a especialidades médias. Estão afixadas informações relativas a: • Informações socioculturais da comunidade • Informação às famílias • Informações gerais • Informações do SGQ • Folhetos informativos
Participação em atividades promovidas pela comunidade	Analisar os convites recebidos; Definir a participação /representação da Instituição Registar e avaliar a participação	Taxa de participação ≥ 40%/ano	A generalidade dos convites para participação em atividades promovidas pela comunidade e parceiros é aceite pela SCMP.
Assegurar o cumprimento do Plano de Atividades	Elaborar e aprovar o plano de atividades por valência; Realizar, registar e avaliar as atividades	Taxa de cumprimento das atividades ≥ 75%/ano	CHECHE: 85% CATL: 95% SAD: 96% ERPI e CD: 98% UCC: 99%

	Determinar, sempre que se justifique ações para assegurar a realização das atividades; Elaborar o relatório de avaliação de atividades.		
Assegurar o cumprimento dos PDI's[2]	Elaborar os PDi's com base nas expectativas, necessidades e potencialidades dos clientes; Definir ações e objetivos concretizáveis: Avaliar e rever os PDi's.	Taxa de cumprimento dos PDi's ≥	CHECHE: 97% CATL: 90% SAD: 95% ERPI 73% CD: 91%
Promover participação dos familiares dos clientes nas atividades propostas	Planear atividades de envolvimento ativo Convidar e sensibilizar para participação de atividades; Registar, avaliar e divulgar as ações propostas.	Taxa de participação ≥ 40% /ano	A participação dos familiares foi abaixo do previsto nas respostas de gerontologia. Nas respostas ligadas à Infância o valor foi ultrapassado, tendo-se registado participações acima do previsto.

[2] PDI'S – Plano de Desenvolvimento Individual

Infância

Creche

De acordo com o Concelho Nacional de Educação (2008): "(...) educar significa proporcionar situações de cuidados, brincadeiras e aprendizagens orientadas de forma integrada e que possam contribuir para o desenvolvimento das capacidades infantis de relação interpessoal, de ser e estar com os outros numa atitude básica de aceitação, respeito e confiança e o acesso, pelas crianças, aos conhecimentos mais amplos da realidade social e cultural; cuidar significa valorizar e ajudar a desenvolver capacidades, considerando que a base do cuidado humano é compreender como ajudar o outro, a se desenvolver como ser humano; brincar significa criar um espaço no qual as crianças possam experimentar o mundo e internalizar uma compreensão sobre as pessoas, os sentimentos e os diversos conhecimentos."

Para que haja um completo desenvolvimento dos aspetos físico, emocional, afetivo, cognitivo e social, o quotidiano de uma creche deve conceder a cada criança, a educação, o cuidado e a brincadeira como auxiliares no desenvolvimento das suas capacidades individuais, das relações interpessoais e, consequentemente, na formação de crianças felizes e saudáveis. A creche hoje, além de uma necessidade, é um direito de toda e qualquer criança, independente da classe social, gênero, cor ou sexo. Assim, as Creches da Santa Casa da Misericórdia de Penela têm como objetivo garantir o acompanhamento de crianças desde os quatro meses até aos três anos de idade. As equipas pedagógicas desenvolveram projetos educativos destinados aos diferentes grupos que acompanham. Foi desenvolvido, igualmente um plano de atividades comum aos dois equipamentos. Este foi um instrumento de trabalho dinâmico que orientou no tempo e no espaço um conjunto de atividades temáticas adequadas a faixa etária em consonância com as restantes atividades transversais à Instituição. Assim no quadro abaixo apresentado pode verificar-se a organização das mesmas bem como o sucesso da sua execução.

Creches – 2016					
Mês	**Temática**	**Objetivo Geral**	**Indicadores**		
Janeiro	Visita ao Penela Presépio	-Promover a socialização; -Proporcionar o contato com uma festividade do concelho;	100% das crianças dos 2 aos 3 anos de idade;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Dia de Reis	-Desenvolver atividades lúdicas alusivas ao tema;	100% das crianças dos das creches dos grupos de 1 e 2 anos;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
Fevereiro	Carnaval	-Vivenciar o espírito de Carnaval;	100% das crianças dos das creches dos grupos de 1 e 2 anos;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Dia de São Valentim	-Fortalecer laços entre crianças e adultos;	100% das crianças de todas as idades das Creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
Março	Dia do Pai	-Fortalecer laços entre crianças e pais;	80% dos pais de todas as crianças das Creches; 100% das crianças de todos os grupos das creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Primavera	-Promover o contato com a natureza;	100% das crianças de todas as idades das Creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Dia Mundial da Água	-Sensibilizar para a importância da água no nosso quotidiano;	100% das crianças de todas as idades das Creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Páscoa	-Vivenciar de forma lúdica e pedagógica a Páscoa;	100% das crianças de todas as idades das Creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Dia Mundial do Teatro	-Sensibilizar para as diferentes formas de expressão e comunicação;	100% das crianças de todas as idades das Creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
Abril	Dia Internacional do Livro Infantil	-Sensibilizar para a importância da leitura e dos livros;	80% dos pais de todas as crianças das Creches; 100% das crianças de todos os grupos das creches;	Esta atividade não foi realizada. (NOK)	
	Dia Mundial do Sorriso/Dia Mundial da Dança	-Explorar as diferentes formas de expressão e comunicação;	90% das crianças de todas as idades das Creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças para as quais a atividade fazia sentido (foram excluídos os bebés)	OK

Creches – 2016					
Mês	**Temática**	**Objetivo Geral**	**Indicadores**		
Maio	Dia da Mãe	-Fortalecer laços entre crianças e mães;	80% dos pais de todas as crianças das Creches; 100% das crianças de todos os grupos das creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Dia da Família	-Fortalecer laços entre crianças e seus familiares diretos;	90% dos familiares diretos; 100% das crianças de todos os grupos das creches;	A atividade foi realizada embora não tenha sido abrangidos 90% dos familiares	NOK
Junho	Dia Mundial da Criança	-Vivenciar de forma lúdica e pedagógica a data, despertando na criança um espírito livre de preconceitos e aberto às diferenças;	100% das crianças de todos os grupos das creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Verão	-Promover atividades alusivas ao tema e o sentido lúdico;	100% das crianças de todos os grupos das creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Santos Populares	-Proporcionar o convívio entre crianças e adultos num clima festivo;	100% das crianças de todos os grupos das creches; Músico (100%)	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
Julho	Festa de Final de Ano Letivo	-Proporcionar o convívio entre crianças e familiares;	90% das crianças das creches e pais;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
Agosto	Atividades livres	-Promover momentos lúdicos e pedagógicos;	100% das crianças de todos os grupos das creches	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
Setembro	Início do ano letivo	-Organizar o ano letivo de acordo com a especificidade do grupo de crianças relativamente a espaços, equipamentos, elementos burocráticos e organização da equipa educativa;	100% das crianças de todos os grupos das creches	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Outono	-Proporcionar o conhecimento e contato com alguns elementos da época;	100% das crianças de todos os grupos das creches	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK

Creches – 2016					
Mês	**Temática**	**Objetivo Geral**	**Indicadores**		
Outubro	Dia do Animal	-Proporcionar o contato com diversos animais;	100% das crianças de todos os grupos das Creches e 70% dos pais;	Esta atividade não foi realizada	NOK
	Dia Mundial da Alimentação	-Sensibilizar para a importância que tem no nosso corpo, uma alimentação saudável;	95% das crianças de todos os grupos das Creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Halloween	-Preparar a vivência de forma lúdica, partilhando-a com os familiares das crianças;	95% das crianças de todos os grupos das Creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Aniversário da Creche Augusto Neves	- Celebrar a data de aniversário da Creche "Augusto Neves"	A atividade não foi realizada uma vez que o aniversário dos 10 anos é em 2017. (NOK)		
Novembro	São Martinho	-Vivenciar de forma lúdica o São Martinho;	100% das crianças de todos os grupos das creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
Dezembro	Inverno	Promover atividades alusivas ao tema e o sentido lúdico;	100% das crianças de todos os grupos das creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK
	Natal	-Vivenciar o espírito de Natal;	100% das crianças e pais de todos os grupos das Creches;	A atividade foi realizada tendo abrangido a totalidade das crianças	OK

% de execução do plano de atividades da creche:

85%

Centro de Atividades Tempos Livres

Enquanto Resposta Social da Instituição, com acordo de Cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra destinado a 20 clientes e capacidade para 25, o **Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)**, continuou em 2016, a assegurar a ocupação dos tempos livres das crianças que frequentam o 1º ciclo de escolaridade, através de atividades pedagógicas, lúdicas, recreativas, desportivas e culturais.

Frequentaram mensalmente 23 crianças até agosto, tendo o número reduzido para 19 em outubro, pelo ingresso das mesmas para o 2º ciclo.

Por forma a oferecer uma melhor qualidade de serviços, contámos com a coordenação da Animadora Sociocultural (elaborou o Plano Anual de Atividades e planos semanais que contemplavam atividades do Projeto **"Baú de histórias...Brinquedos e Brincadeiras do antigamente..."** e colaborou na sua realização); com o desempenho de uma Ajudante de Ocupação e uma Trabalhadora de Serviços Gerais, cujas desenvolvem, em simultâneo (em Tempo Letivo das crianças) funções junto de utentes do Lar de Idosos, Centro de Dia (CD) e Unidade de Cuidados Continuados (UCC); Uma Jovem integrada no projeto de Ocupação de Tempos Livres do IPJ (nos meses de Julho e Agosto); Com o apoio de Serviços Administrativos; Alimentação (almoço) em período de Interrupções e Férias Letivas e apoio da Coordenadora Geral, assim como da Mesa Administrativa.

Manteve-se o contacto com as Famílias das crianças e procedeu-se à avaliação dos serviços através de Conversas informais, assim como através de Questionários aos Familiares e às próprias crianças.

Cumpriu-se o principal objetivo do Projeto ***"Baú de histórias...Brinquedos e Brincadeiras do antigamente..."*** que passava pela promoção de competências sociais, cognitivas e emocionais nas crianças e proporcionar aos idosos momentos de bem-estar e saúde mental, bem como dirimir sentimentos de desvalia.

As atividades foram, realizadas na totalidade e, potenciaram aprendizagens e bem-estar recíprocos entre idosos e crianças. Contribuíram, ainda, para que os envolvidos pudessem "viajar" pelo mundo da fantasia e do faz de conta, estimulando e

ampliando as possibilidades de expressão e comunicação por meio do conto, reconto e dramatização de histórias. As memórias dos idosos sobre as *brincadeiras de antigamente* contribuíram para ampliar o universo lúdico e cultural das crianças, além de promover a interação entre gerações.

Além das atividades previstas no Plano Anual de Atividades 2016 foram, ainda, desenvolvidas outras que se achou pertinente ser realizadas, estas constarão num quadro anexo.

	Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL) - 2016					
Calendarização	**Tema**	**Atividades**	**Indicador (es)**	**Meta**	**Comentário**	**OK NOK**
	Trabalhos de Casa (Tempo Letivo)	• Fazer os trabalhos de casa, durante cerca de meia hora, exceto à 6ª feira	Nº de participantes	≥ 12 utentes		OK
	Jogos de Mesa (Tempo de Férias)	• Jogos de Mesa com pares ou em Grupo	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Jogos/Brincadeiras Livres (Tempo de Férias)	• Jogos dirigidos ou brincadeiras	Nº de participantes	≥ 14 utentes		Ok
	Comemoração de Aniversários (Sempre que alguém faz anos)	• Cantar os Parabéns • Entrega de presente	Nº de participantes	≥ 18 utentes		Ok
	Hora do Conto	• Leitura de contos, lendas, histórias • Contar histórias oralmente • Dinâmica de Adivinhas e provérbios • Dramatizações e fantoches • Canções com mímica • Danças de roda	Nº de participantes	≥ 14 utentes		Ok
	Expressão Plástica	• Desenho/Pintura • Recortes/Colagens • Trabalhos Manuais • Escultura / modelagem • Trabalhos com tecidos, linhas, lãs e materiais recicláveis	Nº de participantes	≥ 10 utentes		OK

	Atelier de Gerações (Tempo de Férias)	• Dinâmicas de Grupo • Comemoração de épocas festivas • Histórias tradicionais/Contos infantis • Jogos pedagógicos • Dramatizações • Trabalhos manuais • Culinária • Cantares/Danças de Roda • Jogos de Mesa/Jogos Tradicionais • Construção de Brinquedos com materiais recicláveis • Jardinagem	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Biblioteca Itinerante (Tempo de Férias)	• Ida à Biblioteca Itinerante	Nº de participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Início do Ano 4 de janeiro)	• Elaboração de um painel de desejos para o novo ano • Conversa informal sobre a passagem de ano	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia de Reis (6 de janeiro)	• "Festa de Reis"	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	O Inverno (2ª semana de janeiro)	• Construção de um painel sobre o Inverno • Dramatizações, lengalengas, poesias, grafismos e canções	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok

		• Exploração e utilização de materiais de forma, cor e texturas diferentes				
	Dia Escolar da Não-Violência e da Paz - 30 de janeiro (29 de janeiro)	• Elaboração de um painel sobre os temas em questão • Dramatização • Canções	Nº de participantes	≥ 14 utentes		Ok
	Dia da Saudade - 30 de janeiro (01 de fevereiro)	• Escrever uma carta a alguém especial	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Comemoração do Carnaval (08 de fevereiro)	• Elaboração de adereços/fatos de Carnaval • Decoração da Sala • Desfile pela Vila • Baile de Máscaras no Lar de Idosos, com utentes de Lar, CD e Voluntários • Lanche Convívio	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Ida ao Cinema ao Cinema (10 de fevereiro)	• Confeção de pipocas • Visionamento de filme	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Comemoração do Dia do Amor/Dia de S. Valentim (14 de fevereiro)	• Decoração da Sala • Histórias • Escrita de mensagens em tecidos: recriação de lenços dos namorados • Lançamento de Balões com mensagens	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia Internacional da Mulher (8 de março)	Realização de um painel sobre o tema Elaboração de um postal para uma mulher especial	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok

Dia do Pai - 19 de março (14 a 18 de março)	• Realização de lembrança e postal para oferecer ao pai	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
Dia mundial da Árvore e da Floresta (21 de Março)	• Ida ao Lar de Idosos: plantação de novas espécies nos canteiros	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
Dia Mundial da Poesia (21 de Março)	• Declamação de um poema feito com as crianças aos utentes do Lar de Idosos e Centro de Dia (CD) • Canções / Danças de Roda	Nº de participantes	≥ 14 utentes		Ok
"Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (23 de Março)	• Visita ao Museu do Brinquedo e ao Museu do Pão - Seia	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Alteração de local, por motivos de transporte e clima: Coimbra: TEATRÃO – "As Aventuras de D. Quixote e do seu fiel Companheiro Sancho Pança"	Ok
Dia do Mundial do Teatro - 27 de Março (28 de Março)	• Ida ao Lar de Idosos: Apresentação de peça de teatro aos utentes de Lar e CD	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
"Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (30 de Março)	• Ida ao Museu do Rabaçal: visita à Exposição "O Brinquedo" • Workshop de brinquedos (com Técnicos do Museu, Utentes do Lar de Idosos e Artesãos dos "brinquedos") • Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok

	"Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (31 de Março)	• Ida à Biblioteca: Hora do Conto pela contadora da B.M. • Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Páscoa (01 de Abril)	• Decoração da Sala • Elaboração de Painel "Páscoa" • Ida ao Parque das Águas Romanas: Caça aos Ovos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Comemoração do Dia Mundial da Atividade Física (6 de Abril)	• Sessão de Ginástica	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia Mundial do Livro (23 de Abril)	• Construção de um livro com recortes e colagens	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	A liberdade... 25 de Abril (22 de Abril)	• A História do 25 de Abril	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia Mundial da Dança (29 de Abril)	• Aula de Zumba com Professor convidado	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia da Mãe – 1 de Maio (última semana de Abril)	• Realização de postal e lembrança para oferecer à Mãe	Nº de participantes	≥ 15 utentes		

	Dia Internacional do Bombeiro (4 de Maio)	• Painel: "Bombeiros" • Testemunho de Bombeiro Convidado	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia da Família - 15 de Maio (13 de Maio)	• Tarde de Animação "Pais e Filhos" • Lanche Convívio	Nº de participantes	≥ 14 utentes		Ok
	Dia Mundial da Criança (1 de Junho)	• Festa da Criança	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia Mundial do Ambiente (5 de Junho)	• Realizar quadro com materiais recicláveis • Conversa acerca do tema	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Comemoração de Santos Populares (13 de Junho)	• Decoração da Sala alusivo ao tema; • Tarde de "Festa Popular" no Convento de Santo António, com utentes do Lar, CD e Voluntários da Instituição • Lanche	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	"Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (15 de Junho)	• Ida ao Lar de Idosos: "Workshop" de bonecas e bolas de trapos • Jogos	Nº de participantes	≥ 14 utentes		Ok
	"Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (22 de Junho)	• Passeio e Visita de Estudo à "Kidzânia"	Nº de participantes	≥ 18 utentes		Ok

	"Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (29 de Junho)	• Ida ao Lar de Idosos: "Jogos Tradicionais"	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	"Verão" (6 de Julho)	• Passeio à Praia da Gala • Piquenique.	Nº de participantes	≥ 18 utentes		Ok
	"Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (13 de Julho)	• Ida ao Lar de Idosos: Hora do Conto com Fantoches Culinária	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia da Amizade (20 de Julho)	• Definição do conceito de amizade de acordo com a opinião de cada criança • Criação do e um Cartaz	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Verão (20 de Julho)	• Passeio à Praia das Rocas	Nº de participantes	≥ 18 utentes		Ok
	Dia dos Avós (26 de Julho)	• Elaboração de postal para os "Avós" • Festa Convívio	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Verão (03 de Agosto)	• Passeio às Piscinas Naturais da Louçainha • Piquenique • Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	"Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (10 de Agosto)	• Ida ao Lar: Cantigas e Danças de Roda • Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Festa de Verão (12 de Agosto)	• Decoração da Sala alusivo ao tema • Culinária: Pizzas	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok

		• Piquenique no Castelo de Penela • Jogos				
	Início do novo Ano Letivo (1ªs semanas de Setembro)	• Integração das novas crianças do CATL • Elaboração/Discussão de Painel de Regras do CATL • Elaboração de pastas para arquivo de trabalhos a fazer	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia Mundial da Alfabetização (8 Setembro)	• Realização de um jogo alusivo ao tema • Escrita de cartas • Colocar as cartas no Correio	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	"Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (14 de Setembro)	• Passeio/visita ao "Museu Vivo de Artes e Ofícios Tradicionais" – ADFP Miranda do Corvo • Participação em Workshop • Piquenique	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	São Miguel (23 de Setembro)	• Jogos no Campo de São Jorge no âmbito dos "Torneios de São Miguel", organizado pela Câmara Municipal • Ida à Feira do Livro / Hora do Conto	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia Mundial do Coração (27 Setembro)	• Discussão de hábitos saudáveis • Sessão de Ginástica	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok

	Dia Mundial do Idoso e da Música (1 de Outubro)	• Painel sobre a criação deste dia • Elaboração de lembranças para utentes do Lar de Idosos • Canções	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia Nacional dos Castelos (7 de Outubro)	• Contar histórias e lendas associadas a castelos • Construção de maquete de um Castelo	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia Mundial dos Correios (9 de Outubro)	• Desenho de um "selo" • Escrita de um postal	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia Mundial da Alimentação (16 de Outubro)	• Construção de "Roda dos Alimentos" • História da "Lagarta Comilona" • Concurso: Lanche Saudável	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Halloween (31 de Outubro)	• Decoração da Sala • Lanche de Halloween • Jogos	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia Mundial contra o Racismo (9 de Novembro)	• Visionamento de filme acerca do tema • Elaboração de Painel	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok

	Dia de S. Martinho (11 de Novembro)	• Hora do Conto: "Maria Castanha" • Lanche Convívio • Jogos	Nº de participantes	≥ 12 utentes		Ok
	Dia Nacional do Mar (18 de Novembro)	• Hora do Conto: "A menina gotinha de água – Poema para as crianças" • Desenho e pintura	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Natal (Última semana de Novembro)	• Construção de peça para o "Concurso Penela Presépios 2016" • Preparação e ensaio de peça para Festa de Natal	Nº de participantes	≥ 12 utentes		Ok
	Natal (1ª semana de Dezembro)	• Construção de peça para o "Concurso de Natal" da Instituição	Nº de participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Natal (2ª semana de Dezembro)	• Elaboração de postais de Natal	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Natal "Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (13 de Dezembro)	• Festa de Natal – CATL e Creches	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Natal "Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (21 de Dezembro)	• Recolha de brinquedos • Visita ao Hospital Pediátrico e oferta de brinquedos a crianças internadas	Nº de participantes	≥ 15 utentes	Não foi possível encontrar agenda compatível com o horário de funcionamento do CATL	Nok

	Natal (23 de Dezembro)	• Culinária: Bombons de chocolate / filhoses • Troca de prendas "Amigo Secreto"	Nº de participantes	≥ 12 utentes		Ok
	Natal "Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (27 de Dezembro)	• Ida ao Lar de Idosos: • Hora do Conto • Dramatização pelas crianças do CATL	Nº de participantes	≥ 12 utentes		Ok
	Natal (28 de Dezembro)	• Visita ao *Penela Presépio 2016*	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Natal "Baú de histórias... Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (29 de Dezembro)	• Ida ao Cinema	Nº de participantes	≥ 15 utentes		Ok
% de execução do plano de atividades da Centro de Atividades de Tempos Livres 98%						

Gerontologia

Estrutura Residencial para pessoas idosas

O Lar da Santa Casa da Misericórdia de Penela viveu em 2016 uma situação de grandes alterações. Com a conclusão das suas obras de remodelação o Acordo de Cooperação estabelecido com os serviços da Segurança Social de Coimbra passou a abranger 57 utentes e a sua capacidade passou para 73 utentes. Estes números tiveram uma enorme relevância para Instituição, pois aumentou consideravelmente as suas possibilidades de apoio a este tipo de população

O objetivo fundamental desta resposta social é proporcionar habitação ao idoso, com respeito pela sua autonomia, assegurando a satisfação das suas necessidades básicas, contribuindo para um retardamento do processo de envelhecimento e favorecendo também o relacionamento do idoso com a sua família e com a comunidade em geral.

Idosos residentes na ERPI da Misericórdia em dezembro de 2016

Concluídas as obras foram admitidos 23 utentes durante o corrente ano.

Assim residiam no Lar em dezembro de 2016 setenta e um idosos, 20 homens e 51 mulheres.

Centro de Dia

Esta resposta social pretende prestar um conjunto de serviços que contribuam para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar. Teve durante o ano em análise uma frequência média de sete utentes.

No contexto rural em que nos encontramos os idosos procuram manter-se o maior tempo possível no seu contexto familiar e só recorrem aos serviços da Instituição quando a resposta mais adequada será Lar de Idosos ou Cuidados Continuados.

Os utentes desta valência participam nas atividades organizadas semanalmente para animação e ocupação dos idosos em Lar.

Apresentamos, abaixo, dois quadros: o primeiro com as atividades temáticas previstas no Plano Anual de 2016 e o por último com as atividades não previstas, mas que foram realizadas:

Calendarização	Lar de Idosos e Centro de Dia (CD) - 2016					
	Tema	**Atividades**	**Indicadores**	**Meta**	**Comentário**	**OK NOK**
Semanalmente	Hora do Conto	• Leitura de contos, lendas, histórias • Contar histórias oralmente • Dinâmica de Adivinhas e provérbios • Dramatizações • Cantigas	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Expressão Plástica	• Desenho/Pintura • Recortes/Colagens • Trabalhos Manuais • Escultura • Trabalhos com tecidos, linhas e lãs	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Ginástica do Idoso	• Exercícios de Aquecimento, de manipulação de objetos, de equilíbrio, com mímica e de relaxamento • Jogos	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok
	Compressas	• Dobragem de Compressas • Ensacar Compressas para esterilizar	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Grupo de Cantares da Santa Casa da Misericórdia	• Ensaio do Grupo de Cantares da Santa Casa da Misericórdia	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok
	Atelier de Gerações	• Dinâmicas de Grupo • Comemoração de épocas	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok

Quinzenalmente		festivas • Histórias tradicionais/Contos infantis • Jogos pedagógicos • Dramatizações • Trabalhos manuais • Culinária • Cantares/Danças de Roda • Jogos de Mesa/Jogos Tradicionais • Construção de Brinquedos com materiais recicláveis • Jardinagem				
Mensalmente	Comemoração dos aniversários dos utentes	• Elaboração do Calendário de Aniversários • confeção de um bolo • Cantar os Parabéns	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		Ok
	Biblioteca Itinerante	• Ida à Biblioteca Itinerante	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Eucaristia	• Celebração da Eucaristia na 1ª quarta-feira de cada mês, pelo pároco	Nº de Participantes	≥ 30 utentes		Ok
	Sobremesa para Colaboradores	• confeção de sobremesa para Colaboradores	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
Janeiro	Início do Ano (4 de Janeiro)	• Elaboração de um painel de desejos para o novo ano	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok

		• Conversa informal sobre a passagem de ano				
	Dia de Reis (6 de Janeiro)	• Decoração de sacos de papel para acondicionamento de biscoitos secos para utentes de SAD • Culinária: biscoitos • "Desfile de Reis" pelas crianças da Creche	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Vamos Cantar as Janeiras (20 de Janeiro)	• Ida à Unidade de Cuidados Continuados "Naturidade": Cantar as Janeiras	Nº de Participantes	≥ 8 utentes	Alteração de local: Lar Oliveira Guimarães - Espinhal	Ok
	Dia Mundial da Religião (21 de Janeiro)	• Debate sobre Religião	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok
	Dia da Saudade (30 de Janeiro)	• Ida à Biblioteca Municipal: Viajar na Internet • Escrever um postal a alguém especial	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
Fevereiro	Comemoração do Carnaval (8 de Fevereiro)	• Elaboração de adereços/fatos de Carnaval • Decoração da Sala de Convívio do Lar • Decoração do Espaço do Baile • Baile de Máscaras com utentes de Lar, Centro de Dia, crianças do CATL e Voluntários • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		Ok

	Comemoração do Dia do Amor/Dia de S. Valentim (14 de Fevereiro)	• Decoração da sala • Escrita de mensagens de Amor • Lançamento de Balões com mensagens	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
Março	Dia Internacional da Mulher (8 de março)	• Realização de um painel sobre: "Ser Mulher" • Sessão de Maquilhagem e Fotografia • Lanche de "Gala"	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia do Pai (19 de março)	• Oração • Realização de lembranças para oferecer aos utentes de Lar, CD e SAD	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok
	Dia mundial da Árvore e da Floresta (21 de março)	• Plantação de novas espécies nos canteiros com as crianças do CATL	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia Mundial da Poesia (21 de março)	• Declamação de um poema pelas crianças do CATL • Cantigas e Danças de Roda	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok
	Dia do Mundial do Teatro (27 de Março)	• Apresentação de peça de teatro pelas crianças do CATL	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		Ok

ABRIL	"Baú de histórias...Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (30 de Março)	• Ida ao Museu do Rabaçal com crianças do CATL: Visita à exposição "O Brinquedo" / Workshop de brinquedos/Jogos	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Páscoa (31 de Março)	• Via Sacra	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Páscoa (4 de Abril)	• confeção de Folares para utentes de Lar, CD e SAD	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Páscoa (06 de Abril)	• Celebração da Eucaristia	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		Ok
	Comemoração do Dia Mundial da Atividade Física (6 de Abril)	• Sessão de Ginástica	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok
	Dia Mundial do Livro (23 de Abril)	• Ida à Biblioteca: Hora do Conto – Contadora Teresa	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Dia Mundial da Dança (29 de Abril)	• Aula de dança destinada a utentes e funcionários com Professor convidado	Nº de Participantes	≥ 12 utentes		Ok
	Dia da Mãe (1 de Maio)	• Realização de lembranças para oferecer às utentes • Realização de postais para utentes de SAD	Nº de Participantes	≥ 12 utentes		Ok

Maio	Dia Internacional do Bombeiro (4 de Maio)	• Visita aos Bombeiros	Nº de Participantes	≥ 8 utentes	Por motivo climatérico	Nok
	Aparições de Fátima (13 de Maio)	• Visualização das Celebrações da Fátima	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		Ok
	Dia da Família (15 de Maio)	• Tarde de Animação "Pais e Filhos" • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		Ok
	Fátima (25 de Maio)	• Passeio a Fátima com utentes de Lar, CD e SAD • Almoço Convívio	Nº de Participantes	≥ 12 utentes		Ok
Junho	Dia Mundial da Criança (1 de Junho)	• Reflexão sobre a infância, sobre os brinquedos e brincadeiras Jogos Tradicionais	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia Mundial do Ambiente (5 de Junho)	Realizar quadro com materiais recicláveis • Conversa acerca do tema	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Comemoração de Santos Populares (13 de Junho)	• Sardinhada • Tarde de "Festa Popular" no Convento de Santo António, com utentes de Lar, CD, SAD, CATL e Voluntários	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
	"Baú de histórias...Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (15 de Junho)	• Workshop de bonecas e bolas de trapos com crianças do CATL • Jogos	Nº de Participantes	≥ 12 utentes		Ok

	"Baú de histórias...Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (29 de Junho)	• Jogos Tradicionais com crianças do CATL	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
Julho	"Dia do Apoio ao Domicílio (1 de Julho)	• Passeio à Praia da Gala com utentes de Lar, Centro de Dia e SAD • Piquenique	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia da Amizade (20 de Julho)	• Definição do conceito de amizade de acordo com a opinião de cada utente • Criação de um Cartaz	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Dia dos Avós (26 de Julho)	• Participar na "Festa dos Avós" organizada pela Câmara Municipal	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
Agosto	"Stand de São Miguel" (durante o mês de Agosto)	• Preparação de Stand de São Miguel	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia Mundial da Fotografia (19 de Agosto)	• Projeção de fotografias	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok
	"Stand de São Miguel" (durante o mês de Setembro)	• Preparação de Stand de São Miguel	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok

Setembro	Passeio a Aveiro (7 de Setembro)	• Passeio a Aveiro com utentes de SAD • Almoço Convívio	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia Mundial da Alfabetização (8 de Setembro)	• Realização de um jogo alusivo ao tema • Elaboração de abecedário com tecidos	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Vindimas (15 de Setembro)	• Passeio à Chainça assistir à vindima	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Dia Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer (21 de Setembro)	• Visionamento de vídeos acerca do tema • Conversa acerca do tema • Painel	Nº de Participantes	≥ 20 utentes	Carência de material audiovisual	Nok Ok
	Dia Mundial do Coração (27 Setembro)	• Painel / Discussão de hábitos saudáveis	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok
	Feira do Livro – São Miguel (27 de Setembro)	• Visita à Feira do Livro • Assistir à Hora do Conto	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	São Miguel (29 de Setembro)	• Visita à Feira de São Miguel • Comer farturas	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok
	Dia Mundial do Idoso e da Música (1 de Outubro)	• Partilhar conceitos e opiniões sobre a criação deste dia; • Audição/Cantar de músicas escolhidas pelos utentes	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok

Outubro	Dia Nacional dos Castelos (7 de Outubro)	• Contar histórias e lendas associadas a castelos • Construção de maquete de um castelo	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Comemoração do Dia Mundial da Alimentação (14 de Outubro)	• Mural acerca de ementas preferidas pelos utentes e acerca da Alimentação Saudável	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		Ok
	Dia Mundial da Alimentação (16 de Outubro)	• confeção de Ementa proposta pelos utentes	Nº de participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Dia Mundial da Terceira Idade (28 Outubro)	• Dinâmica acerca do tema • Lanche " Chá das três" com utentes de Lar, CD, UCC e de outras Instituições do Concelho	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
Novembro	Dia de Todos os Santos (1 Novembro)	• Celebração da Eucaristia • confeção de merendeiras doces • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		Ok
	Dia de S. Martinho (11 Novembro)	• Realização de um Magusto com utentes de Lar, CD, SAD e Voluntários • Tarde de Cantares	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		Ok
	Dia Internacional do Voluntário (5 de Dezembro)	• Oferta de uma lembrança aos Voluntários da Instituição • Leitura de um poema realizado pelos utentes	Nº de Participantes	≥ 25 utentes		Ok

Dezembro		• Almoço Convívio com Voluntários				
	Natal	• Preparação da decoração de Natal	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Natal	• Preparação do Concurso da *Penela Presépios 2016*	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Natal	• Visita ao *Penela Presépio 2016* • Visita ao *Presépio Tradicional do Espinhal*	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Natal	• Celebração da Eucaristia • Almoço Convívio com utentes de Lar, CD e SAD • Tarde de Animação	Nº de Participantes	≥ 20 utentes		Ok
	Natal (24 Dezembro)	• Celebração da Eucaristia aberta a familiares e Comunidade	Nº de Participantes	≥ 30 utentes		Ok
% de execução do plano de atividades da ERPI E Centro de Dia é de 98%						

Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no próprio domicílio, sempre que idosos, adultos ou famílias, por motivo de doença, deficiência ou outros impedimentos, não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ ou da vida diária. Tem como principal objetivo desenvolver atividades de apoio no domicílio a pessoas idosas ou em situação de grande dependência, promovendo a sua autonomia e bem-estar biopsicossocial.

Para a prossecução dos seus objetivos o SAD proporcionou um conjunto diversificado de cuidados e serviços, em função das necessidades dos utentes.

a) Cuidados de higiene e conforto pessoal;

b) Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;

c) Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica;

d) Tratamento da roupa do uso pessoal do utente;

e) Atividades de animação e socialização, designadamente, animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços

No decorrer do ano de 2016, podemos atender, no total, **cerca de setenta e dois idosos.** O Serviço de refeições é o serviço que mais clientes detém, seguido do tratamento de roupas, limpeza à habitação e por fim higiene pessoal.

O quadro abaixo apresentado transmite as atividades de animação sócio culturais definidas para os clientes desta valência, e através da sua análise podemos verificar que 90 %. Das atividades propostas foram realizadas com sucesso.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) – 2016						
Calendarização	**Tema**	**Atividades**	**Indicadores**	Metas	Comentário	**OK NOK**
Janeiro	Dia Dos Reis *(6 de Janeiro)*	**Comemorar o dia de Reis:** Entrega de saco de papel decorado, com biscoitos secos.	Nº de participantes	40/47		**Ok**
	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47		**Ok**
Fevereiro	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de Participantes	20/47		**Ok**
Março	Dia Internacional da Mulher	**Comemorar o dia da mulher:** Chá de gala com sessão fotográfica e sessão de maquilhagem. A sala de espelhos será devidamente preparada para o evento.	Nº de participantes	12/25		**Ok**
	Dia do Pai	**Comemoração do dia do Pai** – confeção de biscoitos com cartão alusivo à temática	Nº de participantes	10/25		**Ok**
	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47		**Ok**

Abril (3 de Abril de 2016)	Páscoa	**Comemorar a Páscoa:** Distribuição de folares realizados pelos utentes do Lar de idosos, centro de dia e UCC	Nº de Participantes	47/47		**Ok**
	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47		**Nok**
Maio	Dia da mãe	**Comemoração do dia da Mãe** – confeção de biscoitos *(tartelletes)* com cartão alusivo ao tema	Nº de participantes	12/47		**Ok**
	Viagem a Fátima (25/5/2015)	**Viagem a Fátima:** Passeio a Fátima, Celebração da Eucaristia com piquenique convívio com os utentes das valências de Lar de idosos e centro de dia.	Nº de participantes	22/47		**Ok**
	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47	Por motivo de Férias de Pessoal	**Nok**
Junho	Santos Populares (13 de Junho)	**Festejar os Santos populares:** Arraial de São António com sardinhada convívio com os utentes das valências (Lar de Idosos e centro de dia).	Nº de participantes	22/47		**Ok**
	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47		**Ok**
Julho	Comemoração do dia do Apoio ao Domicilio (1 de Julho)	**Viagem à Figueira da Foz:** Ida à Praia da Gala. Passeio com piquenique convívio com utentes das valências de Lar de Idosos e Centro de dia.	Nº de participantes	22/47		**Ok**
	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47		**Ok**
Agosto	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47	Por motivo de Férias de Pessoal	**Nok**

Setembro	Viagem a Aveiro (7/10/2015)	**Visitar a Aveiro:** passeio convívio e almoço com os utentes da valência de Lar de Idosos, centro de dia.	Nº de Participantes	22/47		**Ok**
	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47		**Ok**
Outubro	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47		**Ok**
Novembro	São Martinho (11 de Novembro)	**Comemorar o São Martinho:** realização de jogos tracionais no período da manhã seguido de almoço convívio. Atuação do Grupo de Cantares e realização de Magusto.	Nº de participantes	22/47		**Ok**
	Recolha de memórias	**Criação de um livro de memórias:** recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47		**Ok**
Dezembro	Festa de Natal	**Festa de Natal:** celebração da eucaristia seguido de almoço convívio entre utentes das valências de Lar de idosos e centro de dia.	Nº de participantes	20/47		**Ok**
	Recolha de memórias	Criação de um livro de memórias: recolha de orações, tradições, canções, adivinhas e provérbios provenientes dos conhecimentos não-formais e informais dos utentes.	Nº de participantes	20/47	Falta de disponibilidade (Época Natalícia)	**Nok**

% de execução do plano de atividades Do Serviço de Apoio Domiciliário: 96%

Comunidade

Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração

A Unidade de Cuidados Continuados tem como principal objetivo garantir o bem-estar, conforto, qualidade de vida e a segurança dos seus utentes, bem como contribuir para a prevenção, estabilização e o retardamento do processo de dependência, preservando a sociabilização e as relações familiares.

A Unidade da Santa Casa da Misericórdia de Penela tem capacidade para 19 clientes. Durante a sua permanência no referido equipamento os mesmos beneficiam de cuidados individualizados prestados por uma equipa multidisciplinar. Esta é constituída por: médico, enfermeiros, fisioterapeuta, animadora sociocultural, psicóloga, assistente social, auxiliares, administrativa.

No decorrer de 2016, a taxa de ocupação da Unidade foi sempre superior a 85%. Foram apoiados cinquenta e cinco clientes, doze dos quais originários do nosso concelho, os restante vindos da zona centro do país, nomeadamente dos concelhos vizinhos. Estes clientes foram referenciados à Rede Nacional de Cuidados Continuados por razões de doença ou por patologias associadas à idade e que necessitavam de cuidados integrados por um período de internamento superior a noventa dias. Por sua vez pode proporcionar-se o internamento, por um período de noventa dias destinado ao descanso do cuidador.

Para o bem-estar dos clientes foram desenvolvidas diferentes atividades que permitem o desenvolvimento e o aproveitamento de recursos. De acordo com o possível e de acordo com as competências dos profissionais foram prestados todos os cuidados necessários à satisfação das necessidades individuais dos clientes, nomeadamente: cuidados de saúde, de higiene e conforto, atividades de reabilitação e manutenção, atividades sócio culturais, e atividades de apoio social e psicológico. Semanalmente foi realizada uma reunião de equipa, com os elementos da equipa onde se procedeu à avaliação dos processos individuais dos clientes.

Para promoção das inter-relações dos utentes e contrariando a tendência para o isolamento e dependência, foram planeadas e desenvolvidas ações que abrangem diferentes dimensões, respeitando sempre o utente como ser individual e único.

Calendarização	UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS (UCC) - 2016					
	Tema	**Atividades**	**Indicadores**	**Meta**	**Comentário**	**OK NOK**
	Hora do Conto	• Leitura de contos, lendas, histórias • Contar histórias oralmente • Dinâmica de Adivinhas e provérbios • Dramatizações • Cantigas	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Expressão Plástica	• Desenho/Pintura • Recortes/Colagens • Trabalhos Manuais • Escultura • Trabalhos com tecidos, linhas e lãs	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Ginástica do Idoso	• Exercícios de Aquecimento, de manipulação de objetos, de equilíbrio, com mímica e de relaxamento • Jogos	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Culinária	• Proporcionar novas experiências • Relembrar hábitos • Treino da motricidade		≥ 6 utentes		Ok
	Compressas	• Dobragem de Compressas • Ensacar Compressas para esterilizar	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Grupo de Cantares da Santa Casa da Misericórdia	• Ensaio do Grupo de Cantares da Santa Casa da Misericórdia	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok

	Comemoração dos aniversários dos utentes	• Elaboração do Calendário de Aniversários • confeção de um bolo • Cantar os Parabéns	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Eucaristia	• Celebração da Eucaristia na 1ª quarta-feira de cada mês, pelo pároco	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Início do Ano (4 de Janeiro)	• Elaboração de um painel de desejos para o novo ano • Conversa informal sobre a passagem de ano	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia de Reis (6 de Janeiro)	• Decoração de sacos de papel para acondicionamento de biscoitos secos para utentes de SAD • Culinária: biscoitos • "Desfile de Reis" pelas crianças da Creche	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Vamos Cantar as Janeiras (20 de Janeiro)	• Ida ao Lar: Cantar as Janeiras	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Dia Mundial da Religião (21 de Janeiro)	• Debate sobre Religião	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Comemoração do Carnaval (8 de Fevereiro)	• Elaboração de adereços de Carnaval • Decoração da Sala de Convívio • Ida ao Lar: Baile de Máscaras com utentes de Lar, Centro de Dia, crianças do CATL e Voluntários • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok

	Comemoração do Dia do Amor/Dia de S. Valentim (14 de Fevereiro)	• Decoração da Sala • Escrita de mensagens de Amor • Lançamento de Balões com mensagens	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Dia Internacional da Mulher (8 de Março)	• Realização de um painel sobre: "Ser Mulher" • Sessão de Maquilhagem Fotografia Lanche de "Gala"	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Dia do Pai (19 de Março)	• Oração • Realização de lembranças	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia mundial da Árvore e da Floresta (21 de Março)	• Plantação de novas espécies nos canteiros e em vasos, com as crianças do CATL, utentes do Lar e CD	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Dia Mundial da Poesia (21 de Março)	• Declamação de um poema pelas crianças do CATL • Cantigas e Danças de Roda	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Dia do Mundial do Teatro (27 de Março)	• Apresentação de peça de teatro pelas crianças do CATL, no Lar de Idosos	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Páscoa (4 de Abril)	• Confeção de Folares	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Páscoa (06 de Abril)	• Celebração da Eucaristia	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok

	Comemoração do Dia Mundial da Atividade Física (6 de abril)	• Sessão de Ginástica	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Dia Mundial do Livro (23 de abril)	• Hora do Conto • Manuseamento de livros	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Dia Mundial da Dança (29 de abril)	• Aula de dança, no Lar de Idosos, destinada a utentes e funcionários com Professor convidado	Nº de Participantes	≥ 6 utentes	Realizado apenas com Utentes	Ok
	Dia da Mãe (1 de maio)	• Realização de lembranças para oferecer às utentes • Realização de postais para utentes de SAD	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Aparições de Fátima (13 de maio)	• Visualização das Celebrações da Fátima	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia Mundial da Criança (1 de junho)	• Reflexão sobre a infância, sobre os brinquedos e brincadeiras • Jogos	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Dia Mundial do Ambiente (5 de junho)	Realizar quadro com materiais recicláveis • Conversa acerca do tema	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	"Baú de histórias...Brinquedos e Brincadeiras do Antigamente..." (29 de junho)	• Ida ao Lar de Idosos: Jogos Tradicionais com crianças do CATL, utentes de Lar/CD	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Dia da Amizade (20 de julho)	• Definição do conceito de amizade de acordo com a opinião de cada utente • Criação de um Cartaz	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok

	Dia dos Avós (26 de julho)	• Painel acerca do Tema • Culinária: Bolo para o Lanche – Parabéns aos Avós	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	"Stand de São Miguel" (durante o mês de agosto)	• Preparação de Stand de São Miguel	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Dia Mundial da Fotografia (19 de agosto)	• Projeção de fotografias	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	"Stand de São Miguel" (durante o mês de setembro)	• Preparação de Stand de São Miguel	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia Mundial da Alfabetização (8 de setembro)	• Realização de um jogo alusivo ao tema • Elaboração de abecedário com tecidos	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Dia Mundial da Pessoa com Doença de Alzheimer (21 de setembro)	• Visionamento de vídeos acerca do tema • Conversa acerca do tema • Painel	Nº de Participantes	≥ 6 utentes	Carência de material audiovisual	NoK
	Dia Mundial do Coração (27 setembro)	• Painel / Discussão de hábitos saudáveis	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Dia Mundial do Idoso e da Música (1 de outubro)	• Partilhar conceitos e opiniões sobre a criação deste dia • Audição/Cantar de músicas escolhidas pelos utentes	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok

Outubro	Dia Nacional dos Castelos (7 de outubro)	• Contar histórias e lendas associadas a castelos • Construção de maquete de um castelo	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Comemoração do Dia Mundial da Alimentação (14 de outubro)	• Mural acerca de ementas preferidas pelos utentes e acerca da Alimentação Saudável	Nº de Participantes	≥ 10 utentes		Ok
	Dia Mundial da Alimentação (16 de outubro)	• Confeção de Ementa proposta pelos utentes	Nº de participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Dia Mundial da Terceira Idade (28 outubro)	• Dinâmica acerca do tema • Lanche "Chá das três" com utentes de Lar, CD, UCC e de outras Instituições do Concelho	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Dia de Todos os Santos (1 novembro)	• Celebração da Eucaristia • Confeção de merendeiras doces • Lanche Convívio	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
	Dia de S. Martinho (11 novembro)	• Ida ao Lar de Idosos: Realização de um Magusto com utentes de Lar, CD, SAD e Voluntários • Tarde de Cantares	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok

	Natal (2 últimas semanas de novembro)	• Preparação do Concurso da *Penela Presépios 2016*	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Dia Internacional do Voluntário (5 de dezembro)	• Oferta de uma lembrança aos Voluntários da Instituição	Nº de Participantes	≥ 5 utentes		Ok
	Natal	• Preparação da decoração de Natal	Nº de Participantes	≥ 8 utentes		Ok
	Natal (18 de dezembro)	• Lanche Convívio com Utentes, Colaboradores e Familiares • Tarde de Animação	Nº de Participantes	≥ 15 utentes		Ok
	Natal (24 dezembro)	• Ida ao Lar de Idosos: Celebração da Eucaristia aberta a familiares e Comunidade	Nº de Participantes	≥ 6 utentes		Ok
% de execução do plano de atividades da Unidade de Cuidados é de 99%						

Fisioterapia e Hidroterapia

A Santa Casa da Misericórdia de Penela prestou cuidados de Fisioterapia através do Serviço de Medicina Física e Reabilitação, que tem protocolos com: a Administração Regional de Saúde; alguns subsistemas de saúde (GNR, SAD/PSP, IASFA); a Caixa Geral de Depósitos; as seguradoras: Tranquilidade, Victoria e Açoriana e em regime livre/particulares.

O serviço funcionou sob a Direção Técnica de uma médica Fisiatra, tendo como colaboradoras três Fisioterapeutas, uma Trabalhadora de Serviços Gerais e uma Administrativa.

Este Serviço constituiu uma importante rede de respostas na área da saúde do concelho. Disponibilizou um serviço de Hidroterapia, de Maio a Outubro, com três classes diárias de mobilidade geral e/ou a possibilidade de realização de tratamento específico individualizado.

Para além do atendimento a utentes externos à Santa Casa o serviço integrou a equipa multidisciplinar da Unidade de Cuidados Continuados, na qual a Fisioterapeuta realizou tratamentos aos utentes, num total de 17h A partir do mês de Agosto passou também a disponibilizar diariamente apoio aos utentes da Estrutura Residencial Para Idosos nomeadamente através de classes de mobilidade e de intervenção aos acamados.

Durante o ano de 2016 foram observados na consulta de Fisiatria 210 utentes em primeira consulta e 216 em reavaliação, contabilizando um total de 426 consultas. Foram efetuados 6933 tratamentos, dos quais 930 foram de Hidroterapia. Recorreram aos nossos serviços um total de 916 utentes, dos quais 771 realizaram Fisioterapia e 145 Hidroterapia. Estes utentes foram não só do concelho de Penela mas também de concelhos limítrofes, nomeadamente de Condeixa-a-Nova, Soure, Miranda do Corvo, Ansião e Coimbra.

Áreas Técnicas

Serviço de Enfermagem

Durante o ano de 2016 a equipa de enfermagem debateu-se com algumas dificuldades em cumprir o plano a que se propôs, devido principalmente ao aumento da capacidade da ERPI, e à restruturação da equipa, mantendo a mesma carga horária. Desta forma também não nos foi possível obter os resultados através do inquérito de satisfação aos familiares e utentes. Sendo a avaliação efetuada com os documentos já existentes.

- **Evitar erros durante a assistência medicamentosa**

Não se verificaram erros a esse nível, tendo, no entanto, ocorrido algumas alterações no processo de preparação e administração dos medicamentos. Foram adquiridos novos materiais e identificados cada um com nome do utente e refeição a que se destina. Foi reduzido o stock de medicamentos dos utentes. Mensalmente é feita uma revisão das datas de validade quer das prescrições quer dos medicamentos em stock.

- **Melhorar o processo de acolhimento Inicial**

Os novos utentes admitidos em lar durante o ano de 2016 tiveram o processo inicial de enfermagem durante as primeiras 48h terminado. Desta forma foi possível detetar mais precocemente eventuais problemas de saúde, como por exemplo a necessidade de colchão anti escaras, cadeiras de rodas, barras de proteção laterais na cama entre outros. Daí ter havido a necessidade de adquirir dez colchões anti escaras.

- **Melhorar os cuidados prestados nos primeiros socorros**

Todos os utentes tiveram assistência prevista de acordo com os recursos existentes na ERPI, tivemos apenas um caso de paragem cardiorrespiratória. Os restantes foram encaminhados ao serviço de urgência ou centro de saúde sempre que necessitaram de avaliação médica.

- **Prevenir/Gripe Outros**

Durante o mês de Outubro e Novembro foram vacinados todos os utentes institucionalizados a essa data, com exceção de um utente que recusou, por vontade própria.

- **Prevenir Quedas dos Utentes e Úlceras de Pressão**

Ainda não foi possível à equipa de enfermagem colocar em prática a avaliação da Escala de Morse e Braden que nos permite avaliar o risco de Queda e Úlcera de Pressão. Deparando-nos com algumas dificuldades até ao momento para concretizar este objetivo nomeadamente com a falta de recursos. Foi efetuado 1 registos de quedas por falha nas regras de prevenção de quedas. Quando às úlceras de pressão não se verifica a prevalência superior a 2%, isto porque apenas uma utente apresenta úlcera de pressão há mais de um ano. Todos os outros casos cateterizam-se por úlceras de categoria I e II não estando mais de um ano em tratamento.

- **Prestar Cuidados de Saúde e prevenir estado de doença**

O gabinete de enfermagem da ERPI faz cumprir todo o calendário (100%) de consultas regulares quer de acompanhamento na Unidade de Saúde Familiar de Penela quer em especialidades noutros centros, bem como a realização dos exames complementares de diagnósticos necessários. Contribuindo desta forma para a promoção e prevenção do estado de saúde dos utentes.

Serviço de Psicologia

Indo ao encontro do Plano de 2016, pode dizer-se que o Serviço de Psicologia alcançou os objetivos a que se propôs, nas diferentes respostas sociais, tendo sido maior foco da sua área de atuação as respostas de ERPI, Centro de Dia e Unidade de Cuidados Continuados.

O serviço de psicologia sempre desenvolveu o seu trabalho considerando as especificidades de cada utente. A autonomização (física e psicológica) e o bem estar de cada um foram os aspetos centrais. Também foi preocupação procurar desenvolver e promover a socialização entre utentes, fundamental para uma vivência harmoniosa para quem se encontra institucionalizado.

Embora o maior volume de intervenção tenha incidido nas respostas supra mencionadas, o Serviço de Psicologia esteve sempre aberto a solicitações por parte de técnicos de outras respostas sociais. Os encontros intergeracionais e colaboração com a equipa, sobretudo de animação, foram, igualmente, considerados ao longo do ano. Também colaborou ativamente como parte integrante da Equipa da Qualidade, através da atualização, manutenção e acompanhamento dos documentos necessários para alimentar o sistema.

Da intervenção proposta (Integração na Instituição; Avaliação Psicológica; Acompanhamento Psicológico; Estimulação Cognitiva; Incentivo à participação dos utentes em atividades sócio culturais e cooperação; Promover o Envelhecimento Ativo e Projeto "Sabores e Saberes") pode concluir-se que esta foi amplamente cumprida.

As tabelas abaixo ilustram, de forma sumária, algumas das ações/intervenções realizadas.

ERPI/Centro de Dia

Ações/Intervenções	Resultados
Sessões de Estimulação Cognitiva Individuais	78
Dinâmicas de Grupo de Desenvolvimento Pessoal e Social	58 Média de 9 utentes por sessão
Gestão de conflitos e Gestão emocional	Sempre que necessário/solicitado
Projeto "Sabores e Saberes"	19*/20 *3 realizadas com alteração face ao projeto
Atendimentos a familiares	Sempre que necessário/solicitado

Unidade de Cuidados Continuados

Ações/Intervenções	Resultados
Avaliação Psicológica	Entrevista/Provas Psicológicas - 29 Observação - 8
Acompanhamento Psicológico/Estimulação Cognitiva	34/37
Atendimentos a familiares	Sempre que necessário/solicitado

Serviço Social

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

A Santa Casa da Misericórdia de Penela é membro efetivo da Comissão de proteção de Crianças e Jovens de Penela fazendo-se representar pela Diretora Técnica. A mesma reúne ordinariamente de quinzenalmente e tem como objetivo principal promover os direitos da criança e do jovem e prevenir ou pôr termo a situações de perigo ou de risco. O volume processual é de vinte e nove, sendo que a técnica que representa a instituição acompanhou dois casos no decorrer de 2016

Rede Social

A Santa Casa da Misericórdia é parceira ativa neste programa. Promove ações com vista à erradicação ou atenuação da pobreza e da exclusão social assente no desenvolvimento da comunidade em geral.

Tem como principal objetivo desenvolver uma cultura de parceria efetiva e dinâmica, e promover o planeamento estratégico de modo a garantir uma maior eficácia do conjunto das respostas sociais para o concelho.

Cantina Social

Esta resposta social permitiu à Instituição fornecer 4339 refeições a indivíduos ou famílias que se encontravam em situações de grave carência económica e social. O acesso a este tipo de apoio foi gratuito, tendo a Instituição recebido a comparticipação de 2,5€ por refeição fornecida, dos Serviços da Segurança Social. As mesmas foram consumidas no domicílio.

Para aferir as condições económicas e sociofamiliares dos utentes ou das famílias a Instituição recolhe e organiza informação relevante que possa permitir a caraterização de cada situação. Por outro lado, este tipo de resposta pressupõe um trabalho de articulação e colaboração entre os vários parceiros

Rendimento Social de Inserção

Esta é uma medida de proteção social que apoia as pessoas ou famílias que se encontram em situação de carência económica e em risco de exclusão social. Esta é constituída por um contrato de inserção e uma prestação monetária. Os beneficiários desta medida celebram um contrato de inserção no qual consta um conjunto de deveres e direitos com vista a integração social e profissional.

A Técnica de Serviço Social da Instituição, através do protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra, e no âmbito do trabalho em pareceria com o Núcleo Local de Penela desenvolve ações de acompanhamento ao beneficiário como por exemplo elaboração de relatórios e informações sociais, programas de inserção e sua avaliação, bem como participa em reuniões mensais com a restante equipa parceira. Durante o ano de 2016 foram acompanhados dois beneficiários

Sistema de Gestão da Qualidade

Aplicabilidade do Sistema de Gestão EQUASS

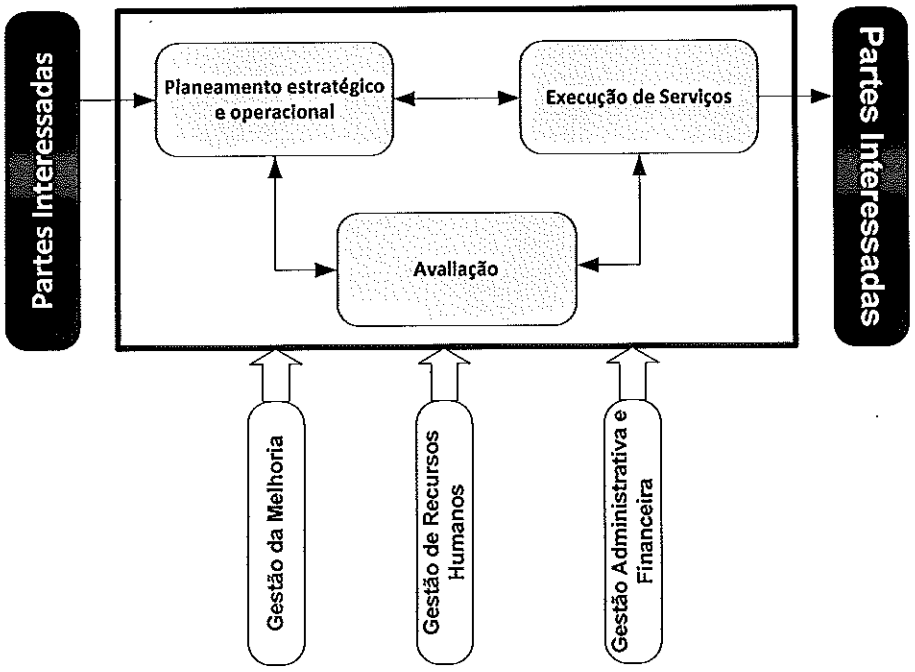
O Sistema de Gestão da Qualidade em vigor na Santa Casa da Misericórdia de Penela inclui todas as áreas de prestação de serviço. No que diz respeito ao Modelo EQUASS Assu rance, este aplica-se às áreas da Infância, Gerontologia e Saúde:

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
Centro de dia
Serviço de Apoio domiciliário
Unidade de Cuidados Continuados
CATL
Creches

Mapa de processos:

O mapa de processos foi alterado em final de 2016 fruto de uma análise detalhada das tarefas realizadas, os pressupostos das entidades financiadoras, as necessidades de monitorização que surgiram das auditorias externas e do levantamento realizado com as equipas. Este modelo revelou-se mais adequado e permite agilizar o controlo e cumprimento dos objetivos porque:

- Reflete a estrutura orgânica da Santa Casa da Misericórdia de Penela
- Prevê atividades de planeamento e avaliação (referidas no modelo EQUASS)
- Aborda a execução de serviços, incluindo todas as áreas de prestação.



CLDS 3G

De seguida apresentamos uma breve resenha da execução das atividades do CLDS 3G Penela +Inclusiva, bem como do número total de destinatários realizado por atividade até 31 de dezembro de 2016.

<u>Eixo 1 – Emprego, formação e qualificação</u>

GAE (Gabinete de Apoio ao Emprego) – Esta atividade desenvolve-se em complemento à desenvolvida pelo GIP. Auxiliamos a elaboração de CV. Informamos sobre ofertas de emprego e formação. Recebemos do IEFP as ofertas de emprego, oportunidades de formação e contactamos os cidadãos inscritos connosco, de acordo com as suas solicitações, para ingressarem nas diversas ofertas. Preparamos alguns utentes para entrevistas de trabalho. Total de destinatários realizado: 114;

Centro de Recursos on-line (Facebook e página web) - O Facebook e a página web encontram-se em pleno funcionamento. Aqui publicamos evidências das atividades já realizadas. Anunciamos atividades futuras. Publicitamos atividades de parceiros. Até 31 de dezembro foram feitas 78 publicações de oportunidades de emprego;

Informação sobre micro crédito – criação de micro negócios - Atividade realizada em 06 de abril de 2016, em parceria pela CERCIPenela. Não foi possível até ao momento encontrar um desempregado que queira constituir a sua empresa e que pretenda recorrer ao Microcrédito. Ainda que o final previsto para a atividade esteja muito próximo, até ao final da operação mantemos a intenção de acompanhar a candidatura/criação da micro empresa no concelho. Número total de destinatários realizados: 26

Empreender no feminino - Iniciámos esta atividade com o acompanhamento na criação de logótipo, criação de imagem para colocar nos sacos para uma senhora que vende pão. Em dezembro de 2016, foi realizado workshop na sede do CLDS, no sentido de dotar as participantes (desempregadas de longa duração) de algumas competências na área de artes decorativas. Número total de destinatárias realizado: 5

Desempregado! E agora? Para aprender nunca é tarde! - Em articulação estreita com o IEFP, assistimos à oferta formativa proposta aos desempregados. No final de cada sessão

apresentámos o CLDS e passámos fichas de inscrição para as nossas atividades. Muitas das pessoas desempregadas que frequentam as nossas atividades vieram devido à publicidade realizada através destas sessões. Número total de destinatários realizado: 82.

Competência e atitude no emprego – Trata-se da atividade de encaminhamento para formação modular à medida, em articulação com o IEFP, decorrendo do diagnóstico de necessidades feito com as entidades empregadoras e com o universo de desempregados. Em maio iniciou-se a formação de agente de geriatria. Como houve alguma dificuldade em juntar número necessário de alunos para formar a turma, houve pela parte da equipa do CLDS, um trabalho fundamental, de sensibilização, junto dos indecisos, a fim de se encontrarem o número de desempregados necessários para desenvolver a formação. Número total de destinatários realizado: 23

Sensibilização aos empregadores - Enviamos email de apresentação do CLDS e a partir daqui trocamos correspondência (e-mail) no sentido de encaminhar pessoas que pretendem trabalhar nessas ditas entidades. Recebemos, por parte de algumas empresas, pedidos de encaminhamento de candidatos inscritos no CLDS, para entrevista. Número total de destinatários (empresários) realizado: 8

18 anos! E agora? O que vais fazer para além de tirar a carta de condução? - Quando começámos a preparar esta atividade percebemos que as escolas, de algum modo, já faziam a sensibilização prevista. Como as turmas são poucas e estaríamos a repetir temáticas aceitámos o desafio que a Escola Profissional de Sicó – Pólo de Penela nos lançou e preparámos sessões sobre o tema "O Associativismo e a ocupação saudável dos jovens"(11/03/2016). Replicámos a atividade com os alunos do 9ºano(21/06//2016) e do Curso Vocacional do Agrupamento de Escolas de Penela(08/06/2016). Tinha todo o sentido na medida em que os alunos vão estudar, na sua grande maioria para fora de Penela e acabam por perder o contacto com a sua terra. Na sessão que dinamizámos apelámos ao modo como cada jovem vive o associativismo, muito concretamente nos locais onde vivem. Apelámos a que o associativismo trás vantagens na vida futura dos estudantes. Número total de destinatários realizado: 49

Mostra de Orientação Vocacional e dos Ofícios Tradicionais - Mostra de Orientação Vocacional e dos Ofícios Tradicionais foi realizada em 11 de maio, em parceria com o Gabinete de Psicologia e Orientação do Agrupamento de Escolas. Foram convidadas escolas secundárias e profissional da região a apresentarem as suas ofertas formativas. Nesta altura convidamos artesãos a participarem nesta "feira" para demonstrarem como executam as suas artes. É um modo de demonstrar aos mais novos artes que se encontram e cair em desuso. A cestaria, o

trabalho em cordel, a trapologia e a apresentação de produtos endógenos estiveram presentes. Está já articulado com a Direção do agrupamento de escolas, para em março de 2017, se realizar o mês dos ofícios tradicionais. Número total de destinatários realizado: 41

Concurso de ideias de negócio - O concurso de ideias de negócio concretizou-se em duas fases. Inicialmente numa fase municipal no dia 17 de maio. E depois, no dia 05 de junho, concurso intermunicipal, em Arganil. A equipa técnica do CLDS acompanhou a concretização das ideias e a preparação da sua defesa. Acompanhou os 5 projetos em diversas sessões de preparação. Ouviu as apresentações e propôs alterações para tornar cada projeto mais apelativo. Número total de destinatários realizado: 15

Feira do empreendedorismo - No dia 26 de abril realizámos uma palestra com um jovem empreendedor concelhio, sob o tema "Ser empreendedor é..." Gonçalo Moura da Costa apresentou o seu recém-criado negócio. Realizamos a feira do empreendedorismo, no dia 28 de abril, no sentido de os alunos do secundário terem contacto com experiências diversificadas sobre como vender o seu produto. Criaram-se alguns objetos para venda no mercado semanal. O lucro obtido foi para ajudar nas despesas da viagem de final de ano. Houve alunos que, em vez de produzirem produtos para venda, decidiram criar atividades para realizar com utentes da Santa Casa Da Misericórdia de Penela. No recinto do mercado, jogaram cartas, malha, burro. Foi uma dinâmica muito interessante pois os alunos puderam dar a conhecer a sua escola, deram a conhecer as suas habilidades e foram muito persuasivos nas vendas que realizaram. Número total de destinatários realizado: 61

Comunidade dos Artesãos - Esta atividade foi pensada para dar continuidade à formação de cestaria, realizada em parceria com o CEARTE, durante o CLDS+. Durante o ano de 2016,apesar de todos os esforços do CLDS para se iniciar esta formação, tal não ocorreu. Pretendíamos também iniciar formação na área de costura. Não foi possível. Estamos neste momento a tentar encontrar alternativa com outro parceiro. Promovemos a participação de artesãos nos mercados e atividades locais, onde o CLDS esteve integrado. Número total de destinatários realizado: 4

Valorização dos produtos endógenos de origem agrícola - Esta atividade tem sido concretizada de diversas perspetivas, mas sempre com o objetivo último na promoção dos produtos endógenos e a criação de circuitos de venda alternativos. É das atividades com mais sucesso no Plano de Ação. O vinho, o queijo e a floresta são alguns dos temas centrais de diversos debates, workshops, sessões de sensibilização (9 sessões). Número total de destinatários realizado: 201

Mercadinho Tradicional - Foram realizadas diversos mercadinhos. Em colaboração do Município de Penela, sempre com intuito de valorizar o pequeno produtor, comercializando o excedente da produção familiar, de modo a complementar o rendimento familiar. Número total de destinatários realizado: 6

Eixo 2 – Intervenção familiar e parental, preventiva da pobreza infantil

A família é um todo - o apoio dos pais a um crescer feliz - Esta atividade foi realizada no dia 03 de novembro em parceria da CERCIPenela. Para além dos temas abordados sobre o dia-a-dia da criança, o tema fundamental foi o sono na criança e no adolescente. Várias famílias estiveram presentes e muito participativas. Foram apresentados pequenos truques para contornar a excessiva excitação na hora de dormir. Houve famílias presentes que pediram para que continuássemos com as sessões e abordar outros temas relacionados com o crescimento dos mais pequenos. Número total de destinatários realizado: 15

Cidadania Ativa - Dinamizamos esta atividade em dois momentos. Primeiro, no dia 25 de fevereiro, com o apoio da Associação Portuguesa do Direito do Consumo e o Centro de Saúde De Penela. Debatemos temas como gestão doméstica, regras para evitar endividamento das famílias. Foram dados a conhecer ferramentas a utilizar nos casos mais graves de endividamento. Outro momento bastante marcante foi a caminhada organizada entre CLDS, Agrupamento de Escolas, Associação de pais, Associação de Caminheiros de Penela, no dia 25 de abril, onde foi levada a reflexão a Liberdade, o comportamento dos pais na educação dos filhos e o reforço ao recurso de uma parentalidade positiva, como modo de educação a ter em conta. Número total de destinatários realizado: 106

Janela Aberta - Encontro de Pais - Esta atividade representa um local de encontro onde, em pequeno grupo, os pais conversam sobre as dificuldades/sucessos na educação dos seus filhos. É um momento de partilha. Esta sessão, realizada a 31 de maio, abordou temas como a dificuldade sentida em dizer "não". Recompensa. Necessidade de cumprir as promessas. Elogiar. Durante estes momentos de partilha as crianças ficaram com um elemento da equipa do CLDS. Leram-se historias, fizeram-se pipocas, corremos; Assim os pais ficaram mais libertos para partilhar as suas experiências. Número total de destinatários realizado: 13

Dinamização do Centro de Recursos de Apoio à Família – CRAF - Nesta atividade acompanhamos famílias que nos procuram com questões sobre onde se dirigir para tratar de determinados assuntos. Ajuda no preenchimento de documentos. Por exemplo famílias que

procuram saber os locais /instituições onde podem pedir apoio. Aqui estão localizadas as famílias de refugiados que vivem em Penela. Temos acompanhado no preenchimento dos diversos requerimentos apresentados à segurança Social, entre outros. Tratar da renovação da carta de condução. Servimos muitas vezes de interpretes com os serviços. Encaminhamento para serviços e entidades. Número total de destinatários realizado: 5

Ser Mais Ativo! - Esta atividade, até à presente data, foi realizada em 12 locais do Concelho. Em praticamente todos os locais esteve a técnica do CLDS, durante 10 sessões. Efetuaram-se atividades de lavores, recriações como a da apanha da noz, recolha de provérbios, recolha de herbário, literacia com hora do conto, entre outras. Festejou-se o Carnaval. Caminhou-se para apanhar a espiga. Temos a certeza que é das atividades com mais sucesso. Os seniores participam sempre com muito empenho e alegria nas nossas propostas. Sempre que é possível termina-se a atividade com um pequeno lanche. Trata-se de uma atividade onde os seniores partilham os seus saberes e a sua experiência de vida. Em alguns locais fez-se trabalho de recuperação de objetos caídos em desuso. Com uma nova roupagem tornaram-se verdadeiras obras de arte. Sempre que possível aproveitamos as festividades destes locais para fazer exposição destes trabalhos. Outras sessões realizaram-se num único dia. Abordaram-se temas como alimentação saudável, benefícios do exercício físico. Número total de destinatários realizado: 199

Nós queremos estar com vocês! - Esta atividade desenvolve-se em parceria com a CERCIPenela. Fazemos visitas domiciliárias a idosos em situação de isolamento. Sempre que possível os utentes do CAO juntam-se às técnicas para celebrarem o aniversário dos seniores. No CAO os utentes confecionam um bolinho para se poder cantar os parabéns. Tentamos fazer uma visita domiciliária mensal a cada um dos utentes que acompanhamos nesta atividade. Número total de destinatários realizado: 28

Nós vamos ter com vocês! – Participámos com os seniores que acompanhamos em atividades do grupo de Teatro da CERCIPenela e da Associação Quinta das Pontes no sentido de promover salutar convívio intergeracional, consciencialização para a temática da integração do cidadão portador de deficiência. Número total de destinatários realizado: 109

Vocês vêm ter connosco! – Convidámos 6 idosos para participarem, assistindo, nas marchas populares que se realizaram em Penela, em junho de 2016, e apoiarem os utentes do CAO da CERCIPenela e outros grupos que desfilaram na vila de Penela, a celebrar o São João. Número total de destinatários realizado: 6

Sou Digital! - É uma das atividades de maior sucesso do CLDS. Os utentes aguardam com grande entusiasmo a chegada da formadora para aprenderem a usar o computador. Aprendem a utilizar o Skype, Facebook. Estas são ferramentas que alguns seniores utilizam para contactar com os familiares que se encontram longe. Temos como parceiros essenciais, o Município de Penela (disponibiliza computadores, as escolas e o acesso à internet); Decorre semanalmente em Penela, Espinhal, Grocinas, Rabaçal e Podentes. Número total de destinatários realizado: 106

Caminhadas temáticas - A Atividade encontra-se em execução. Foram parceiros a UCC e a USF. É uma atividade que é do agrado dos participantes. Debatemos, durante a caminhada, em agosto, na Louçainha, temas como o benefício do exercício físico, cuidados a ter antes, durante e após uma caminhada. Na idade dos participantes deve ser realizado exercício físico moderado. Número total de destinatários realizado: 14

Look 4 My Health - Está feito o levantamento/sensibilização a 32 idosos. Falta neste momento a disponibilização do serviço, nomeadamente quem faça a leitura dos dados captados. (Não faz parte da nossa atividade) Número total de destinatários realizado: 32

Sou voluntário! – Tentamos encontrar nos locais mais isolados quem assuma o desafio de, diariamente, percorrer a sua localidade e verificar se os restantes residentes (mais idosos ou doentes se encontram bem). Número total de destinatários realizado: 1

Eixo 3 Capacitação da comunidade e das instituições

Atelier de: Teatro, Música - O grupo de Cantares Cerejeiras em Graça é a prova viva da concretização da atividade. Promoveram o Cantar das Janeiras, apresentaram-se em algumas festas /arraiais concelhios e não só. (Espinhal, Chainça, São Gens, Cerejeiras). Apresentam um vasto reportório de música tradicional portuguesa. Número total de destinatárias realizado: 17

Oficinas Criativas - No sentido de dinamizar as associações concelhias iniciámos esta atividade que tem grande aceitação junto das comunidades. Os participantes desenvolvem trabalhos de recuperação de objetos caídos em desuso. Atividades realizadas em Viavai, Fetais Cimeiros, Chainça, Podentes, durante cerca de 10 semanas em cada local. Pretende-se a mobilização das associações promovendo o convívio salutar e partilha de conhecimentos. A capacitação das

associações para que se tornem motores de desenvolvimento local é dos objetivos propostos. Número total de destinatários realizado: 41

Encontro Associativo - No ano de 2016 não dinamizámos esta atividade conforme inicialmente previsto. Realizámos nas Cerejeiras o Dia do Vizinho (27/05/2016). Ainda não estávamos suficientemente integrados no território para levar as associações a juntarem-se e discutirem os temas previstos em Plano de Ação. Número total de destinatários realizado: 53

Unidade Móvel de Atendimento - Concretizamos a atividade em vários locais do concelho. São Sebastião, Fetais Cimeiros, Fartosa, Espinhal e Cumeeira. Os parceiros que participaram connosco foram o Município de Penela, GNR e bombeiros voluntários. Abordamos temas como limpeza de terrenos, cartas por pontos, cuidados a ter para evitar burlas. Número total de destinatários realizado: 84

O Direito à Cidadania da Pessoa com Deficiência - Iniciada a preparação da atividade com reunião com a entidade parceira CERCIPenela, de acordo como plano de ação. A atividade sofreu uma alteração sobre o modo de concretizar uma vez que, no dia previsto da sua realização (03/12/2016) o grupo de teatro da CERCIPenela Obras Feitas apresentou-se no concelho vizinho de Alvaiázere de onde são oriundos alguns dos participantes. Número total de destinatários realizado: 14

A MESA ADMINISTRATIVA

O PROVEDOR

FERNANDO DOS SANTOS ANTUNES

JÚLIO DINIS SIMÕES

ANTÓNIO MANUEL BASTOS DE CARVALHO

VITORINO FERNANDO A. SILVA PAULO

AMÉRICO DIAS VICENTE COIMBRA

MANUEL GUILHERME MENDES

LUÍS ALBERTO FERNANDES DOS REIS

14 DE MARÇO DE 2017

ASSEMBLEIA GERAL

O PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA GERAL

MÁRIO JOSÉ RODRIGUES SIMÕES

O VICE PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA GERAL

MARIA DO ROSÁRIO FRANÇA ESTEVES

A SECRETARIA

ANABELA MARIA DUARTE SANTO MENDES

19 DE MARÇO DE 2017